

【様式②】

大東市立自転車駐車場 内部評価結果 （施設所管課による評価）

【評価対象施設】四条畷駅西・野崎駅南・野崎駅西自転車駐車場

【指定管理者名】株式会社 Rian Japan

【評価対象年度】令和 6 年度

【施設所管課名】都市整備部 交通政策課

運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務について評価

各施設とも利用状況に不足のない人員配置や指導員の配置を行っており条例・協定書等に基づき適切な施設運営を行っています。

野崎駅西自転車駐車場では、稼働率の低い原動機付自転車の区画を減らし、需要の多い電動アシスト自転車等の大型自転車の平置き区画を増設するなど工夫されていたことは高く評価できます。

利用者満足度について評価

前年度同様 QR コード決済「PayPay」の利用、ベビーカーの無料貸出、メンテナンスマップの貼紙など、利用者の利便性の向上策を図っていることは評価できます。

ご意見箱の設置により、利用者の意見や要望など収集できるよう取り組まれておりますが、より一層満足していただくためにも、定期的なアンケート調査の実施、また自社ウェブサイトでの自転車駐車場専用ページの開設もお願いします。

収支状況について評価

野崎駅西自転車駐車場の令和 6 年度の収入は前年度より前年度比 + 1.8%、野崎駅南自転車駐車場は前年度より前年度比 - 8.8%、四条畷駅西自転車駐車場は前年度比 + 2.0%、3 施設合計では、前年度比 - 0.1%となりました。

野崎駅南自転車駐車場につきましては、前年度より大幅な減収となっておりますので、利用者増に向けてのサービスを検討し、更なる利用者の獲得に努められますよう期待しています。

総合評価

365 日運営を行っていただき、条例・協定に基づき、適切な運営を行っていました。また、野崎駅西自転車駐車場では区画変更により、利用者のニーズに対応できるよう工夫していた点が評価できます。

利用者のサービス向上策として提案にあります自社ウェブサイトでの自転車駐車場専用ページの開設や、利用者アンケート、または電動アシスト自転車の充電サービスなど未実施の提案事項は、必ず指定期間内に実施してください。

また、野崎南の利用者が前年に比べ定期・一時共に減少傾向にあるので、貴社のノウハウを活用するなど、利用者の獲得に努められますよう期待しています。

- 四条畷駅西自転車駐車場につきましては、四条畷駅周辺整備事業により一部が仮設駐車場へ移転したことより納入金を減額する協定を締結しております。