（指定管理者記入様式）

指定管理者自己評価結果

指定管理者	一般財団法人　大阪スポーツみどり財団
事業期間	令和６年４月１日～令和７年３月 31 日
管理体制	市民体育館　：常勤職員４名　短時間職員８名　警備員(委託)3 名 テニスコート　：短時間職員５名 龍間運動広場：短時間職員５名
職員の勤務状況	スタッフはシフト制により、体育館においては常時 3 名以上、テニスコート・龍間運動広場は、常時１名以上の配置とし、繁忙時には増員体制で勤務。

１．施設のサービス水準等

（１）業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度等）
運営業務	開館日・時間 臨時休業日	・営業時間 市民体育館 9：00～21：00 テニスコート 7：00～21：00 龍間運動広場 7：00～22：00 ・休館日 各施設とも 12/29～翌年 1/3 ・その他 臨時休業 【市民体育館】 設備点検に伴う停電による臨時休業 令和 6 年 11 月 25 日 9：00～15：00 ただし、トレーニング室は機器の点検のため終日臨時休業 【トレーニング室】 トレーニング機器の入替に伴う臨時休業 令和６年９月 25 日 9：00～21：00	市民体育館では、大会等による早朝準備の要望に応えて 9:00 以前でも開館するなど、柔軟に対応。 テニスコート・龍間運動広場においても、利用時間の最低 30 分前には駐車場を開錠するなど、スムーズな利用開始につながるよう努めた。 利用期間の短縮とならないよう、定期清掃は夜間に行うなどの対応を実施。	開館時間に対する柔軟な対応によって、お客さまから喜びの声をいただいた。 また、開館時間の 10 分前に開場とすることでスムーズな大会運営につなぐことができた。 今後も利用者ニーズの把握に努め、開館時間延長などの要望があれば積極的に応えていきたい。

		【龍間運動広場】 グランドメンテナンスによる臨時休場 令和 6 年 11 月 25 日～11 月 29 日 設備点検に伴う停電による臨時休業（予定） 令和 7 年 3 月 4 日 9：00～15：00		
	受付・案内	施設の円滑かつ快適な利用を心がけた受付・案内業務の実施	施設スタッフには業務に精通した職員を配置し、公共予約システムの取り扱い、人権・接遇、応急手当・ＡＥＤ等の研修・教育を適宜実施した。 毎月の支払期間等の繁忙期にはスタッフを増員して対応にあたるなど、お客様の待機時間を極力減らせるよう、状況に応じた臨機応変なシフト編成によって、受付サービスの質を向上させた。 お客さまの多様性に配慮したきめ細やかな応対によって、「だれもが気持ちよく利用できる施設」となるよう努めた。 ＜継続して実施している新型コロナウイルス感染症対策＞ 【全施設】 ・手指消毒用アルコール・手洗い洗剤の自動ディスペンサー等を設置 ・ソーシャルディスタンス等の啓発看板の設置 【市民体育館】 （受付） ・飛沫防止パーテーション設置 ・ソーシャルディスタンスが保て	お客さまには挨拶や呼びかけ等のコミュニケーションを積極的にはかり、施設運営に対するニーズの把握につなげた。 耳の不自由な方や外国人の方には、筆談やタブレットを用いて対応し、施設内の移動が困難な方には、車いすの貸し出しや「合理的配慮」に基づく介助・サポートを行った。 利用する方々が安全で安心にご利用いただけるよう、継続して新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、利用者の安全確保に努めた。

			るよう待合用椅子を設置 （トレーニング室） ・機器備え付けのタオルを廃止し、代わりにペーパータオルとアルコールを設置し、利用者の方々に協力をいただき、器具を使用した後はペーパータオルにアルコールを塗布し、拭きあげることを実施。 ・有酸素系機器は機器の間に飛沫防止パーテーションを設置。 ・スタッフによる機器の消毒ならびに適宜換気を実施。	
	料金設定	大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり。	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり適切に対応した。
	広報・宣伝	・チラシ配布、ポスター掲示 ・オリジナル広報誌の発行（大東 GTG） ・ホームページの内容充実 ・自主事業教室の案内チラシのデザインを一新 ・ＳＮＳによる情報発信 ・地元タウン誌への広報記事掲載 ・地元企業、および他施設指定管理者との広報連携	・体育館で実施した自主事業イベントの「あつまれ元気キッズ」について市内の全小学校の全生徒にチラシを配布（5,000 部） また、9 件のイベント事業を開催するにあたり公共施設等や住道・野崎・四条畷駅などにチラシを配布（総数 8,900 部） ・地元広報誌 DAITO TIME に今年度新設の「運動不足解消ヨガ教室」の広告掲載（10 月号） ・オリジナルの施設広報誌「大東ＧＴＧ」を定期発行し（年１回、400 部）、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につなげた。（R7.3 月発行予定が記事内容を修正するため R7.6 月発行に変更）	

			・トレーニング室について、マシンの入れ替えなどの情報をホームページや SNS で広報したことで、利用者数はほぼコロナ前にもどった。前年度との比較でもほぼ同水準。 ・ホームページはスマートフォンの画面サイズに応じてページレイアウトを最適化する「レスポンシブＷｅｂデザイン」を導入。トップスライダーを活用して重要な情報を一目瞭然で伝えるとともに、施設改善に取り組んだ内容も紹介するなど充実した情報提供に努めた。 ・ＳＮＳによる情報発信では昨年度より「Instagram」を活用し、イベントの案内や実施レポートを掲載して、タイムリーな情報発信を行い、フォロワーも増えている。	トレーニング室における利用者数の前年比 ・R5 年度：29,032 名 ・R6 年度：28,813 名 219 名減　99% ホームページアクセス数 R５年度：98,491 件 R6 年度：290,244 件 ・Instagram　フォロワー数 161 人
施設維持管理業務	清掃・保守 点検	大東市体育施設指定管理者業務仕様書に基づくものとする	仕様書に基づき、大東市と入念に調整をはかったうえで適正に実施。 老朽化が進んでいる卓球台については職員により定期点検を実施し、故障箇所の早期発見につなげるとともに、老朽化が激しい台については大東市に予算要求を行い 10 台の入れ替えを行った。 館内への植物の設置や芳香器の導入、花壇の整備、植栽に関しては当財団のみどり事業部による本格的な剪定作業などにより、施設の景観や快適な空間づくりにも成果をあげた。	＜参考＞ R6.12 月実施の利用者アンケートにおいて、「大変満足」「満足」「少し満足」の回答が「施設全体の満足度」の項目においては「98 ポイント」で昨年を 5 ポイント上回り、「スタッフ（丁寧さ・親しみやすさ）」の項目においては、「96 ポイント」で昨年を 2 ポイント上回り、「施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）」の項目においては、「98 ポイント」で昨年を 4 ポイント上回り、「施設の衛生面（清潔感・快適性）」の項目においては、「94 ポイント」で昨年をポイント上回り、すべての項目で昨年度を上

				回った。
	修繕	大東市体育施設指定管理者業務仕様書に基づくものとする	緊急を要する修繕については、当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力し、円滑な施設利用につなげた。 また、財団が実施する修繕だけでなく、大東市が実施する修繕についても、修繕事業者との折衝や現場での調整・立会を行うなど、積極的に貢献した。 ※詳細は別添①「令和６年度年度修繕一覧」のとおり	・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重要視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上ならびに利用促進を図り利用者の増加に努める	各施設の利用者数 ・市民体育館…107,004人（うちトレーニング室利用者数は 28,813 人） ・テニスコート…27,864 人 ・龍間運動広場…24,537人（うち多目的広場 3,425人） ※詳細は別添②1~3「2024 年度利用状況表」のとおり	新型コロナウイルス感染症対策は引き続き利用者の方々に消毒などの協力をお願いしながら、職員も地道に施設・設備の消毒等の対策を続けることで、ご利用いただく方々にとって安全な施設であることをアピールしながら営業を行ったこともあり、利用状況はコロナ前の状況に戻った。 来年度も引き続き、市民の健康増進に寄与するため利用者数の増加をめざす。
	利用料金	大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする	各施設の利用料金収入 ・市民体育館… 17,244 千円 ・テニスコート… 5,729 千円 ・龍間運動広場… 5,408 千円 ※詳細は（2）「令和 6 年度収支状況」のとおり	体育館においては近隣にチョコザップなど低価格ジムが数件オープンしたが、利用者数を大きく変動させることなく運営できたことでトレーニング室の収入が好調を維持している。龍間は午前中と夜間の利用がコンスタントに入ってはいるが、1 団体の参加者数が減少しているようで、少し利用件数も減り減。

	利用率	サービスの向上ならびに利用促進を図り利用率の増加に努める	各施設の利用率（カッコ内は事業計画の目標比） ・市民体育館…88% （＋3%） ・テニスコート…67% （－3%） ・龍間運動広場…57% （＋7%） ※詳細は別添②「2024 年度利用状況表」のとおり	令和年 6 度事業計画目標 市民体育館…85%以上 テニスコート…70%以上 龍間運動広場…50%以上 利用料金同様、新型コロナウイルスやインフルエンザの感染者数が拡大した時期もあったが、体育館での大会は例年通り開催された。今年度の稼働率はコロナ前と同水準に戻っている。（R1 稼働率…体育館 83%・テニス 69%・龍間 49%） テニスコートでは個人開放事業の浸透。 龍間は午前と夜間利用の増などが目標を大幅に上回る要因となった。
事業の企画・実施業務	令和 6 年度事業計画書参照	事業計画書に基づき実施	子どもから高齢者まで、全世代を対象とした豊富なメニュー展開や大東市の「資源」を活用した事業など 1 年間で、教室事業 52 件（うち 4 件は休講中）、イベント事業 16 件（うち 1 件は参加者 0 名）合計 68 件におよぶ健康増進のための事業や文化的事業を実施し 18,802 人の参加実績をあげ、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。	教室事業に加え 6 年度のイベント系事業としては、今年度新規に「多肉植物の寄せ植え教室」や「モルック体験会」「ベビーマッサージ教室」「テニス体験会」など積極的に新規事業を開催し、さらに 2 月には体育館で「ピックルボール体験会」を実施。加えて、継続事業として生駒山系を 2 回に分けて縦走する「トレイルランニング教室」や「ジュニア教室の演技発表」など、全 16 件を開催し好評を得た。 また、市民体育館では通年型のスポーツ教室を多数実施し、市民の運動機会継続の場を提供した。
		特色ある事業の実施	当財団のノウハウを活かした特色ある事業を展開した。 〈代表例〉	大東市が推進する取組みにも貢献するために、市の関係機関と連携した健康増進事

			・大東市の歴史的資源である飯盛山をはじめとした、生駒山系を縦走するコースを設定した「トレイルランニング教室」（14 名参加） ・市民体育館や会議室の有効活用策に加えてスポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として実施した「ナチュラルワークショップ（Xmas・お正月寄せ植え・多肉植物）」（3 教室 73 名の参加）や文化教室の「書道」・「パッチワーク」は多くの方々の参加（241 名の参加）があり好評であった。 ・「大東元気でまっせ体操」…大東市のオリジナル体操「元気でまっせ体操」の普及を推進する大東市東部地域包括支援センターと連携し、市民体育館の会議室で毎週火曜日に「元気でまっせ体操」を実施した。今年度で 6 年間継続して実施中。	業を実施した。 ・「大東市子育てスマイルサポート事業」…同事業を推進する大東市福祉・子ども部 子ども室と連携し、大東市の子育て世帯に交付される「子育てスマイルサポート券」が利用できる教室として隔週月曜日に「親子リトミック」を開催。加えて 11 月から新たにスマイルサポート券が使用できる「ベビーマッサージ教室」を開催し、子育て世代の方々にも施設をご利用していただけるようにした。 （子育てスマイルサポート券の R6 年度利用者数 30 名） ・テニスコートでは、利用率の低い区分で「個人開放」事業を実施することによって、施設の稼働を高めた。
		自主事業における収支と余剰金による施設改修	・自主事業参加費…13,053 千円 ・自主事業支出… 9,698 千円（諸謝金、委託費、保険料など） ・修繕費支出…1,036 千円 ※詳細は（2）「令和 6 年度収支状況」のとおり ※ただし、事業実施にかかる人件費、消耗品費、広告宣伝費等は含まず）	収入については、市民が参加しやすいように参加料をできるだけ安価に設定するよう留意した。 支出については、当財団本部職員による運営サポートや、施設スタッフが教室講師を務めることにより経費の削減に努めた。 施設改修については、老朽化したテニスコートのネットや白帯、トレーニング室のプレートツリーの買替え修繕など利用者ニーズを考慮した買換え修繕

				を実施。
その他業務	施設の運営体制	大東市体育施設の管理運営に関する協定書に基づくものとする	公認上級スポーツ施設管理士・応急手当普及員・防火管理者の有資格者を館長（業務責任者）として配置し、全施設におけるマネジメントを担当。 館長を補佐する立場として副館長 2 名を配置。 テニスコート・龍間運動広場にはチーフスタッフを配置し、館長・副館長との連絡を密に取りながら、全施設の適切な管理運営と指定管理者としての責任体制を常時確立した。 電気主任技術者については、当財団技術監理部門の職員を選任。 全スタッフに応急手当普及員による普通救命講習を受講させ、緊急時に備えた訓練・体制を強化した。 「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。	【有資格者】 (業務責任者) ・公認上級スポーツ施設管理士 ・防火管理者（甲種） ・応急手当普及員 (副館長) ・健康運動指導士 ・公認上級スポーツ施設管理士 (副館長) ・公認上級スポーツ施設管理士 （チーフ） ・公認スポーツ施設管理士 (全スタッフ) 普通救命講習受講 【地元雇用】 全従業員 22 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 13 名雇用 (市民体育館) 12 名中 6 名 (テニスコート) 5 名中 4 名 (龍間運動広場) 5 名中 3 名
	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	大東市の「差別撤廃・人権擁護都市宣言」ならびに「大東市人権尊重のまちづくり条例」等の人権尊重の精神を踏まえて、平等利用の原則のもと施設運営を実施した。	市民体育館の和室をＬＧＢＴ対応の「ジェンダーフリー更衣室」および「授乳室」として提供するなど、人権尊重の観点を踏まえて、すべての人に気持ちよく利用してもらうためのきめ細やかなサービスや応対を心がけて運営を行った。 人権については職員が人権

				研修を受講し正しい認識を持ち施設運営を実施した。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	・人材育成研修 ・接遇研修 ・安全衛生講習 ・スポーツ指導講習 ・個人情報保護研修 など ※詳細は別添③「令和 6 年年度　職員研修実施状況」のとおり	公共施設ではたらくスタッフとして必要不可欠である法令遵守、人権尊重、一次救命等の要素を中心に、専門分野を学ぶ機会として資格取得を伴う研修等にも積極的に参加し、各スタッフが自己啓発に励んだ。
	個人情報保護	管理運営に係る個人情報の取り扱いに関し、大東市の取り扱いに準じる	スタッフはもとより委託事業者も含めて適切な指導ができるよう、業務責任者を「個人情報保護責任者」として選任している。 個人情報責任者より許可を受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう取扱者を制限することで、個人情報保護を徹底した。	個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、書類はすべて鍵のかかる書庫に保管。営業終了後は鍵を金庫で保管。 机上にも書類等を放置したままにしないクリーンデスクを徹底。 個人情報を含む文書については、保存期間終了後速やかに、シュレッダーにより破砕処分。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取り扱いに準じる	当財団が独自に策定している「情報公開要綱」に則り、作成・取得した文書等については適切な運用を図った。	大東市に対して情報公開請求があった場合には、「大東市情報公開条例」ならびに当財団の「情報公開要綱」に則って迅速に対応できるよう、作成・取得した文書等は適正に管理するとともに、市が定める保存期限を厳守する。
	事故等への対応	・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う ・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する	・緊急連絡体制図や災害対策動員表を含む「緊急対応マニュアル」を作成し、災害・事故発生時における初動対応、復旧対応等を適切に実施できるよう備えた。 ・12 月に大東消防署の立会のもと指導をいただきながら、	・施設で救急車を要請した件数は 7 件（市民体育館 5 件、、龍間 2 件）あり、事故発生時は応急処置等を行い救急隊へ引き継ぎ、その後けが等の発生状況について報告書を作成し、大東市へ提出した。

			通報、避難誘導、初期消火等の実践的な消防訓練を実施した。 ・全スタッフが応急手当普及員による普通救命講習を受講することにより、心肺蘇生法やAED操作等の訓練、平常時からスタッフの事故防止や安全対策への意識強化を図った。 ・夏期期間中は、クーリングシェルターを設置。加えて熱中症予防対策として、各施設でのポスターによる啓発をするとともに、経口補水液を常備し、熱中症の発生時に備えた。 ・雷注意報発令時には、お客さまへ注意喚起を行った。万が一雷鳴や雷光を認識した際には、スポーツを中断してもらい、建物の中などへ誘導する体制を整えている。 ・大会開催時には、市民体育館駐車場が満車となるため、警備員および施設スタッフが車両を誘導し、事故防止に努めた。 ・施設管理上の瑕疵による事故に対応するために、全施設で施設賠償責任保険に加入。自主事業参加者についても傷害保険に加入し、事業実施中のけが等に備えた。	・台風等の荒天による休講の際は、参加者に登録いただいているメールでの情報配信も活用することで省力化でき、スムーズな教室運営につなげた。 ・震度 4 以上の地震発生時は営業時間外であっても出勤して施設の安全を確認したり、暴風警報の発報時には、警報が解除するまで職員が 1 名以上施設内で待機するなどし、警報解除後大東市へ状況を報告した。
	環境問題	環境に配慮した取組みを行う	当財団では、環境マネジメントに対する国際的な認証である「ＩＳＯ14001（認証登録番号 06843）」を取得。 施設の管理運営にあたって	スタッフ 1 人 1 人が環境問題への意識を高く持ち、館内の節電・節水に努めた。 また、施設利用者に対して環境への配慮を啓発しながらご

			は、「大東市環境基本条例第 6 条（事業者の役割等）」ならびに「大東市環境の保全等の推進に関する条例 第 3 節（事業者の役割）」を遵守しながら、環境への配慮を推進した。	みの削減、持ち帰りにご協力いただき、事業所におけるごみ削減に努めた。

（2）令和６年度　収支状況

【収入】　（単位：千円）

区分	内容	金額	備考
委託料	市からの指定管理料	35,948	
利用料	体育館	17,244	
	龍間運動場	5,408	
	テニスコート	5,729	
	自主事業参加費	13,053	
その他収入	物販・レンタル等	3,878	
収入合計　A		81,260	

【支出】　（単位：千円）

区分	内容	金額	備考
人件費	給与手当	18,202	
	賃金支出	17,600	
	共済費等	3,606	
小計		39,408	
物件費	消耗品費	997	事務用品、清掃用品、体育機器、グラウンド用黒土、燃料費等
	広告宣伝費	140	ホームページ作成・更新、ポスター・チラシ作成等
	光熱水費	20,801	電気料金、ガス代、水道料金（下水道使用料を含む）
	修繕費	1,036	施設修繕、物品修理等
	委託費	11,331	警備・維持管理業務・清掃等
	賃借料	3,481	LEDリース代他
	通信費	410	電話・FAX、ネット接続料等
	その他	619	施設賠償責任保険、火災保険、各種手数料、交通費他
小計		38,815	
事業費	諸謝金	5,973	講師謝礼
	委託費	3,521	
	保険料	124	傷害保険
	販売商品購入	80	
小計		9,698	
納付消費税	税務署への消費税納付分	3,001	
諸経費		0	
小計		3,001	
支出合計　B		90,922	

収支　A−B	−9,662	

２．総合評価

① 業務内容（運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価
・今年度も引き続き新型コロナウイルス感染症対策として、利用者の方々にはアルコールによる手指の消毒や、トレーニング室の利用者には使用した機器の消毒などの協力をお願いしながら、職員も地道に施設・設備の消毒等の感染防止対策を続けることで、ご利用いただく方々にとって安全な施設であることをアピールしながら、効果的な周知・広報を行った結果、利用者数は前年度と比較して体育館は増、夏季の猛暑の影響もあってか龍間運動広場とテニスコートは減少した。稼働率は前年度比較で体育館が増、テニスコート、龍間運動広場はわずかに減少となった。 【利用者数】 ○市民体育館…107,004 人／前年比 102.7% ○テニスコート…31,410 人／前年比 94.1% ○龍間運動広場…24,537 人／前年比 88.6% 【稼働率】 ○市民体育館…88%／前年比＋4% ○テニスコート…67%／前年比－1% ○龍間運動広場…57%／前年比－2% ・3 施設の利用料金収入の合計は 28,381 千円（前年度 27,848 千円 前年度比 101.9%）となり、前年度を上回った。 ・効果的な広報戦略によって、各施設の利用促進をうながした。 〇ホームページによる広報のほか、ＳＮＳによる情報発信では令和 5 年度から開設したインスタグラムを積極的に更新し、イベントの案内や実施レポートを掲載し、タイムリーな情報発信を行った。 ・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。 〇緊急を要する修繕については、各施設のスタッフや当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力して、円滑な施設利用につなげた。 〇大東市が実施する修繕についても円滑に実施されるよう、修繕事業者との折衝や現場での調整を行うことで、修繕の補助的な業務で積極的に貢献した。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

・当財団のノウハウを活かした特色ある事業の展開や、地元の企業や人材、豊かな自然や歴史など、大東市の「資源」を活用した様々な事業展開によって、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。

〇年間で、通年開催の教室事業 52 件（うち 4 件は休講中）、イベント事業 16 件（うち 1 件は参加者 0 名）合計 68 事業を実施。

〇延べ 18,802 人が当財団主催の自主事業に参加。

〇大東市の歴史的資源である飯盛山をコースに含んだ「トレイルランニング教室」を実施。

〇こどもたちに施設やスポーツの楽しさを知ってもらうため、いろいろなスポーツが体験できる「集まれ元気キッズ」を開催。また、「モルック体験会」「ピックルボール体験会」など新しいスポーツが体験できるイベントを開催。

〇スポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として、通年教室として「文化教室（書道・パッチワーク）」を開催。

〇今年度は地域連携にも力を入れ、４月には大阪産業大学の学生による花壇の植え付けを行ったり、モルック体験会に大阪産業大学モルック研究会の学生にサポートとして参加いただいたりした。また、寺川地区の区長様との連携を深め、事業のチラシ配布をお願いできるようにした。

・大東市が推進する取組みに貢献するため、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。

〇大東市福祉・子ども部 子ども室と連携した「大東市子育てスマイルサポート券」が利用できる「親子リトミック」に加え今年度より「ベビーマッサージ教室」を新設した。

〇大東市東部地域包括センターと連携した、「大東元気でまっせ体操」の実施や体育館から地域包括支援センターに気軽に相談ができる「テレビ電話相談用パソコン」 なども設置した。

〇大東市社会福祉協議会による「フードドライブ」に参加。

・飯盛山や比叡山・妙見山で実施した「トレイルランニング教室」や、テニスコートで定期開催したジュニア向けテニス大会「スクスクのっぽくんカップ」によって、大東市外からの新たな施設利用者も獲得した。

・テニスコートでの「個人開放」事業を実施し、利用率の低い区分で実施することによって、施設の稼働を高めた。
また、多くの方に手軽にテニスを楽しんでいただくために、「テニス体験会」「ナイター無料キャンペーン」や「チャレンジ練習」などを開催した。

・施設スタッフには様々な有資格者を揃え、施設の管理運営や安全・安心の確保、スポーツ指導等の面において質の高い人材を配置した。

〇スタッフの保有資格…健康運動指導士、公認上級スポーツ施設管理士、公認スポーツ施設管理士など

〇その他、全スタッフが応急手当普及員による普通救命講習を修了

・「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。

〇全従業員 22 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 13 名雇用

※市民体育館…12 名中 6 名／テニスコート…5 名中 4 名／龍間運動広場…5 名中 3 名

利用者満足度について評価

（参考）アンケート結果

・令和 6 年 12 月 12 日～12 月 28 日に実施した利用者アンケートでは、いずれの設問項目についても全体的に非常に高い満足度を獲得することができた。

〇施設全体の満足度 ……98%
〇スタッフの丁寧さ、親しみやすさ ……96%
〇施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）……98%
〇施設の衛生面（清潔感・快適性）……94%

・コメント記載欄においては、ご要望をお聞きすることやお褒めのお言葉をいただくことができた。（抜粋）

（主なコメント）

【体育館】
〇ありがとうございます。
〇警備員さんが優しい。
〇暖かい休憩室がほしい。
〇音響を良くして欲しいです。
〇市外の使用料をもう少し安くしてほしい。
〇FREEWIFI を設置して欲しい。

【トレーニング室】
〇TR 室前のベンチを増やしてほしい。
〇故障時の期間が長い。
〇トレーニングマシーンを長時間占拠する人が多い。

【テニスコート】
〇コート代の支払いに体育館まで行くのが大変（遠い）大東市の中心部、例えば市役所等で支払いができるようにしてほしい。
〇テニスコートにトイレと手洗いが欲しい。
〇夏場ベンチのテント欲しい。

【龍間運動広場】
〇グランドの整備時、トンボとブラシの数が少なく、多くして欲しい。
〇サブグランドでのスパイク使用を許可して欲しい。もっと練習がしたいです。

いただいたご要望に関しては指定管理者で対応できるものは早急に実施し、指定管理者だけでは改善できないご要望については大東市と協議しながら改善できるようにし、引き続き利用者ニーズに応えていくことによって、さらなる満足度向上をめざす。

収支状況について評価

今年度の施設利用料金収入は、昨年より引き続きトレーニング室の収入が高い状況が続いたことと体育館の稼働率が高かったことが要因で昨年度を 533 千円上回った。自主事業収入については昨年度と比較して 2,155 千円増と大幅に上回った。

一方、支出においては、光熱水費の経費削減に努めていたが、昨年度に引き続き世界中で発電用の燃料である液化天然ガス（LNG）や石炭などの需給が逼迫しており、価格に転嫁されたため大幅に電気代・ガス代が値上げされたり、人件費（最低賃金）の大幅な上昇、それに伴う委託料の上昇等により昨年を 6,412 千円上回る結果となった。

収支については 9,662 千円の赤字（財団の諸経費は 0 円で計上。）となっている（※詳細は（2）「令和 6 年度収支状況」のとおり）

収入に関しては増収となっているが、世間の情勢が大きく変化したことにより支出が予想をはるかに上回って上昇していることが赤字の要因となっている。

収支状況の改善に向けては、①利用が伸び悩んでいるテニスコートについて増収となるよう広報に力を入れながら利用増対策を実施する。②体育館でイベント事業を年間 12 回以上開催し事業収入を得るなどの対策をとる。

指定管理者としては、利用者に対して質の高いサービスを提供することで施設利用の促進行い、あわせて自主事業を積極的に展開するとともに、SNS なども積極的に活用し施設の周知に努め、安定的な収入を確保し、施設を維持・発展させていく。

［収入］

○施設利用料収入…28,381 千円（令和 5 年度実績…27,848 千円／533 千円増／前年比 102%）

○自主事業収入…13,053 千円（令和 5 年度実績…10,898 千円／1,711 千円増／前年比 120%）

［支出］

○光熱水費…15,340 千円（令和 5 年度実績…14,289 千円／2,155 千円増／前年度比 107%）

委託料（管理・事業）…14,852 千円（令和 5 年度実績…13,160 千円／1,692 千円増／前年度比 113%）

今後もより一層適切な施設の管理運営に努め、健全な収支状況になるよう取り組んでいく。

令和6年度修繕執行表

黄色塗潰し＝修繕費

施設名称	実施月	補修・修繕等名称	業者名	指定管理者負担	備考
体育館	6月	事務所系統ACP-5空調機ｺﾝﾄﾛｰﾙ基盤取替修繕	パナソニック産機システムズ株式会社 近畿支店	84,810	
体育館	7月	ニッタン製煙探感知機買替修繕	イオンディライト株式会社	33,264	
テニスコート	7月	テニスコートネットの買替修繕	（株）サントー	49,720	
体育館	7月	自転車修繕		4,180	
体育館	11月	プレートツリーの購入	タニグチスポーツ	22,000	
テニスコート	11月	アルミベンチの購入	タニグチスポーツ	49,500	
テニスコート	8月	テニスネット白帯取替修繕	（株）サントー	16,830	
龍間	8月	軽自動車修繕	川本産業	49,500	
龍間	8月	草刈り機修繕	（株）マキタ	11,473	
体育館	9月	体育館　1階南側男子トイレ	赤井設備工業（株）	66,000	
体育館	9月	体育館　1階北側男子トイレ	赤井設備工業（株）	66,000	
体育館	9月	多目的室（小）ドアクローザ修繕	楽天市場	4,600	
龍間	9月	軽トラックパンク修繕	川本産業	1,980	
テニスコート	11月	テニスコートDコート表示板買替修繕	カズ工業所	26,400	
体育館	11月	1階南側トイレ手洗器修繕	赤井設備工業（株）	32,846	
体育館	11月	アップライトバイク修繕	タニグチスポーツ	17,380	
体育館	11月	リングネットの購入	タニグチスポーツ	14,520	
体育館	1月	体育館　1階南側トイレつまり修繕	赤井設備工業（株）	17,094	
龍間	1月	3塁側手洗修繕	赤井設備工業（株）	7,733	
体育館	1月	卓球台キャスター買替修繕	タニグチスポーツ	11,440	
体育館	1月	体育館　洗濯機買替修繕	楽天市場	29,427	
テニスコート	1月	大東市立テニスコート管理棟事務所床修繕	（株）匠ワート	55,000	
体育館	1月	高圧電線支障木強剪定修繕	田中勝庭園	62,700	
体育館	3月	ロビー天窓への照明（新設）取付修繕	大和電気工業（株）	99,220	
体育館	2月	卓球台キャスター3個買替修繕	タニグチスポーツ	31,020	
体育館	2月	卓球ラージボールネットの買替修繕	タニグチスポーツ	9,999	
龍間	3月	管理棟事務室空調機故障診断作業	パナソニック産機システムズ株式会社 近畿支店	17,050	
テニスコート	3月	クオーツ時計取替修繕	楽天市場	44,588	
体育館	3月	テニス用支柱巻き取り器買替修繕	タニグチスポーツ	34,100	
体育館	3月	トレ室バイク修繕（ボード・センサー取替）	タニグチスポーツ	65,890	
				1,036,264	

2024年度　市民体育館利用状況表

	大体育室				小体育室				多目的室(大)				多目的室(小)				体育館小計				ﾄﾚｰﾆﾝｸﾞ室利用者数	体育館利用者総数	北側広場			
	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数			使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数
4月	240	229	96%	4,246	120	99	83%	1,025	120	96	80%	884	120	73	61%	405	600	497	83%	6,560	2,258	8,818	30	17	57%	425
5月	248	233	94%	3,793	124	104	84%	1,263	124	95	77%	923	124	85	69%	396	620	517	84%	6,375	2,362	8,737	31	21	68%	580
6月	240	225	94%	4,012	120	105	88%	1,468	120	108	90%	960	120	95	80%	431	600	533	89%	6,871	2,515	9,386	31	20	65%	594
7月	248	236	96%	4,106	124	104	84%	1,298	124	106	86%	1,060	124	99	80%	462	620	545	88%	6,926	2,633	9,559	31	18	59%	450
8月	248	230	93%	4,085	124	101	82%	1,196	124	97	79%	846	124	99	80%	447	620	527	85%	6,574	2,635	9,209	31	17	55%	425
9月	238	221	93%	4,271	120	102	85%	1,283	120	103	86%	998	119	85	72%	404	597	511	86%	6,956	2,593	9,549	30	19	64%	565
10月	244	223	92%	3,850	124	107	87%	1,312	124	109	88%	974	124	80	65%	386	616	519	85%	6,522	2,615	9,137	31	24	78%	1,490
11月	236	226	96%	3,614	118	113	96%	1,306	118	106	90%	1,011	118	89	76%	395	590	534	91%	6,326	2,400	8,726	31	18	59%	450
12月	224	213	96%	3,517	112	103	92%	1,046	112	102	92%	921	112	87	78%	354	560	505	91%	5,838	2,213	8,051	31	18	59%	450
1月	224	216	97%	3,268	111	102	92%	1,176	112	91	82%	815	112	91	82%	369	559	500	90%	5,628	2,206	7,834	31	18	59%	450
2月	224	221	99%	3,737	112	105	94%	1,071	112	99	89%	925	112	83	75%	340	560	508	91%	6,073	2,165	8,238	28	17	61%	425
3月	248	246	100%	4,784	124	116	94%	1,321	124	105	85%	954	124	94	76%	483	620	561	91%	7,542	2,218	9,760	31	18	59%	450
合計	2,862	2,719	96%	47,283	1,433	1,261	88%	14,765	1,434	1,217	85%	11,271	1,433	1,060	74%	4,872	7,162	6,257	88%	78,191	28,813	107,004	367	225	62%	6,754
前年度合計	2,860	2,658	93%	47,363	1,426	1,209	85%	12,905	1,430	1,176	83%	10,503	1,428	939	66%	4,363	7,144	5,982	84%	75,134	29,032	104,166	359	183	51%	5,420
増減	2	61	3%	−80	7	52	3%	1,860	4	41	2%	768	5	121	8%	509	18	275	4%	3,057	−219	2,838	8	42	11%	1,334

注意　使用可能区分数には、体育館の整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。

2024年度　テニスコート利用状況表

	全日				うち土曜・日曜・祝日				夜間照明使用　(17時～21時)				テニス		ソフトテニス	
	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用区分数	利用者数	使用区分数	利用者数
4月	761	514	68%	2,835	244	194	80%	1,175	200	97	49%	298	455	2,370	59	465
5月	745	502	68%	2,758	272	189	70%	1,184	217	110	51%	373	432	2,250	70	508
6月	755	495	66%	2,631	236	197	84%	1,234	218	116	54%	432	464	2,422	31	209
7月	774	515	67%	2,413	224	194	87%	961	235	130	56%	481	482	2,235	33	178
8月	786	479	61%	2,333	263	176	67%	950	222	122	55%	448	432	2,021	47	312
9月	828	553	67%	2,879	304	266	88%	1,609	236	127	54%	446	506	2,583	45	279
10月	759	529	70%	2,828	237	200	85%	1,245	205	143	70%	474	483	2,490	46	338
11月	777	509	66%	2,618	260	190	74%	1,070	210	115	55%	368	456	2,219	53	399
12月	776	516	67%	2,494	220	172	79%	901	224	119	54%	388	479	2,239	37	255
1月	755	498	66%	2,673	252	190	76%	1,311	223	135	61%	401	476	2,535	22	138
2月	754	504	67%	2,341	269	223	83%	1,156	206	125	61%	378	467	2,120	37	221
3月	756	517	69%	2,607	272	223	82%	1,364	217	123	57%	411	480	2,380	37	227
合計	9,226	6,131	67%	31,410	3,053	2,414	80%	14,160	2,613	1,462	56%	4,898	5,612	27,864	517	3,529
前年度合計	9,085	6,090	68%	33,364	2,977	2,526	85%	14,848	2,545	1,373	54%	4,644	5,592	29,878	485	3,486
増減	141	41	-1%	-1,954	76	-112	-5%	-688	68	89	2%	**254**	20	-2,014	32	43

注意　　使用可能区分数には、雨天中止、コート整備中、教育委員会事業の実施の場合を除く。

2024年度　龍間運動広場利用状況表

	グラウンド全日				うち土・日・祝				夜間照明使用(17時～22時)				うち土・日・祝				多目的広場				利用者総数
	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	使用可能区分数	使用区分数	使用率	利用者数	
4月	191	125	66%	2,482	67	45	68%	1,062	72	39	55%	512	24	7	30%	58	119	73	62%	498	2,980
5月	192	124	65%	2,285	72	54	75%	1,355	75	58	78%	810	26	17	66%	295	117	62	53%	558	2,843
6月	194	116	60%	2,059	59	51	87%	1,131	76	57	75%	905	19	12	64%	264	118	49	42%	144	2,203
7月	214	124	58%	1,789	71	43	61%	832	84	53	64%	695	27	13	49%	215	130	53	41%	277	2,066
8月	224	147	66%	2,574	71	48	68%	1,195	84	43	52%	712	27	9	34%	300	140	76	55%	374	2,948
9月	229	143	63%	1,594	80	66	83%	804	84	58	70%	432	30	18	60%	141	145	62	43%	102	1,696
10月	206	125	61%	1,665	67	53	80%	757	76	48	64%	521	24	12	50%	145	130	59	46%	176	1,841
11月	196	100	52%	1,343	72	59	82%	904	72	44	62%	418	27	14	52%	171	124	48	39%	144	1,487
12月	222	89	41%	870	62	55	89%	594	82	33	41%	260	22	15	69%	86	140	33	24%	100	970
1月	197	60	31%	923	71	42	60%	818	75	19	26%	115	27	1	4%	10	121	23	20%	0	923
2月	211	103	49%	1,449	75	55	74%	867	78	36	47%	424	30	13	44%	197	133	41	31%	180	1,629
3月	199	131	66%	2,079	73	65	90%	1,043	73	41	57%	348	25	17	68%	167	126	65	52%	872	2,951
合計	2,475	1,387	57%	21,112	840	636	76%	11,362	931	529	57%	6,152	308	148	49%	2,049	1,543	644	42%	3,425	24,537
前年度合計	2,399	1,401	59%	24,894	820	642	79%	13,233	904	515	57%	7,285	310	142	46%	2,254	1,489	669	45%	2,785	27,679
増減	76	−14	−2%	−3,782	20	−6	−3%	−1,871	27	14	0%	−1,133	−2	6	3%	−205	54	−25	−3%	640	−3,142

注意　使用可能区分数には、雨天中止、グラウンド状態不良、整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。

別添③令和６年度　職員研修実施状況

実施年月	種　類	内　容	参加人数
2024.6 月	接遇研修	顧客満足度及び来客対応時マナー	４名
2024.7 月	スポーツ指導	初級パラスポーツ指導員養成講習会	２名
2023.8 月	リスクマネジメント	職場に潜むリスクを把握しリスクマネジメントと内部統制を行う	４名
2024.11 月	スポーツ指導員	スポーツ施設管理者のための障がい者対応	１名
2023.12 月	安全運転	安全運転について	２名
2024.12 月	個人情報	コンプライアンス・報連相	４名
2024.12 月	スポーツ指導	公認上級スポーツ施設運営士更新講習会	２名
2025.1 月	人権研修	ダイバシティ・コミュニケーション	４名

R6年度　お客様アンケート結果

○実施目的　　：今後の施設運営に役立てるため

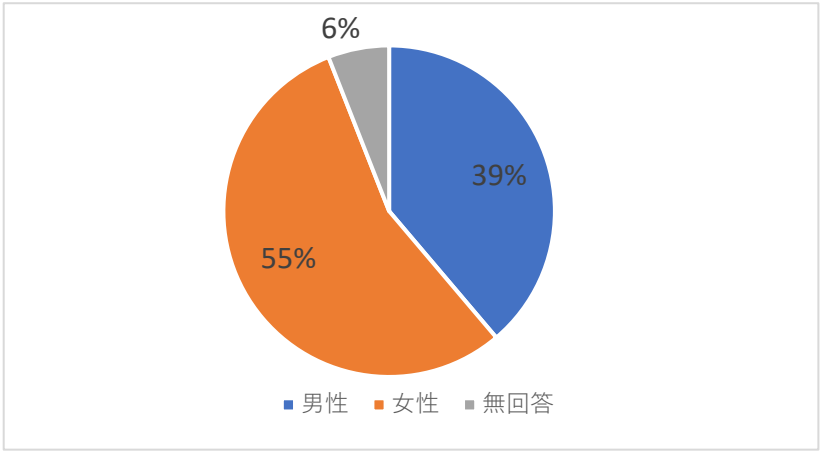
○実施場所　　：大東市立市民体育館･テニスコート･龍間運動広場

○実施期間　　：令和6年12月12日～令和7年12月28日

○回答数　　：134件

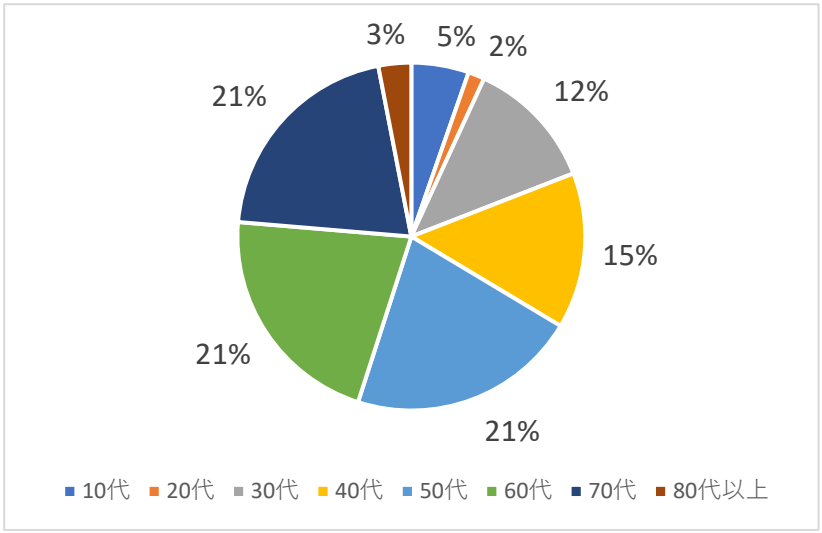
●性別

男性	52
女性	74
無回答	8



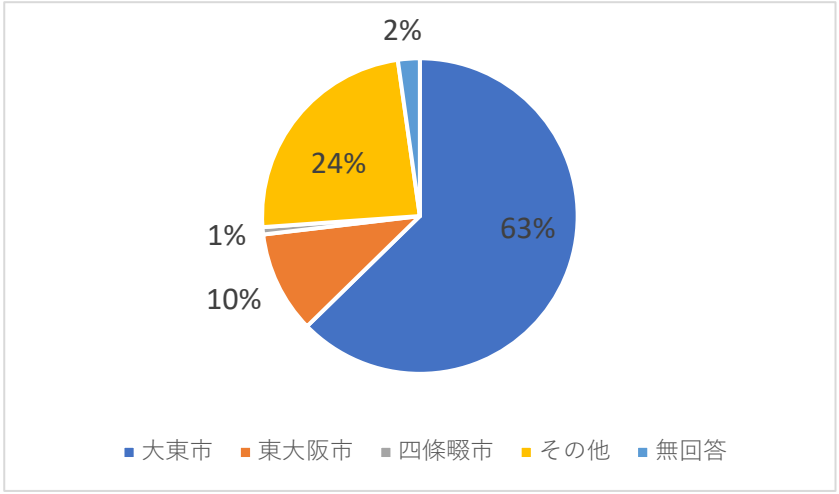
●年齢

10代	7
20代	2
30代	16
40代	19
50代	28
60代	28
70代	27
80代以上	4



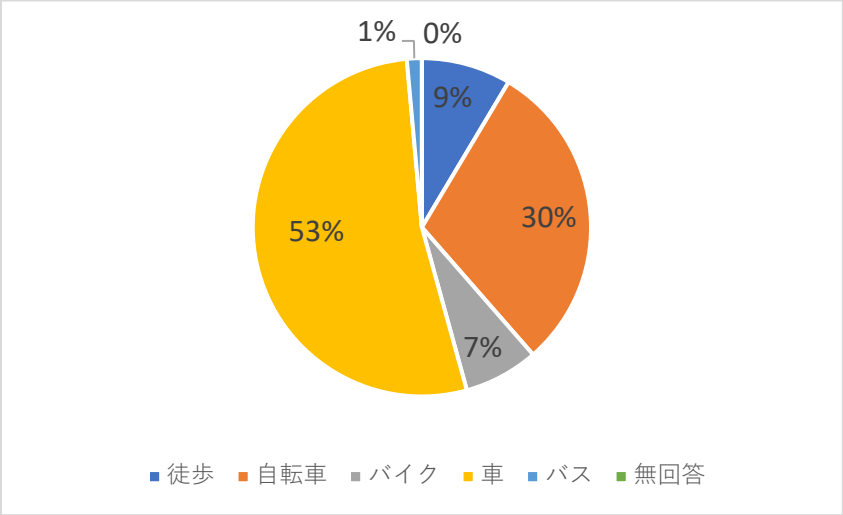
●住まい

大東市	84
東大阪市	14
四條畷市	1
その他	32
無回答	3



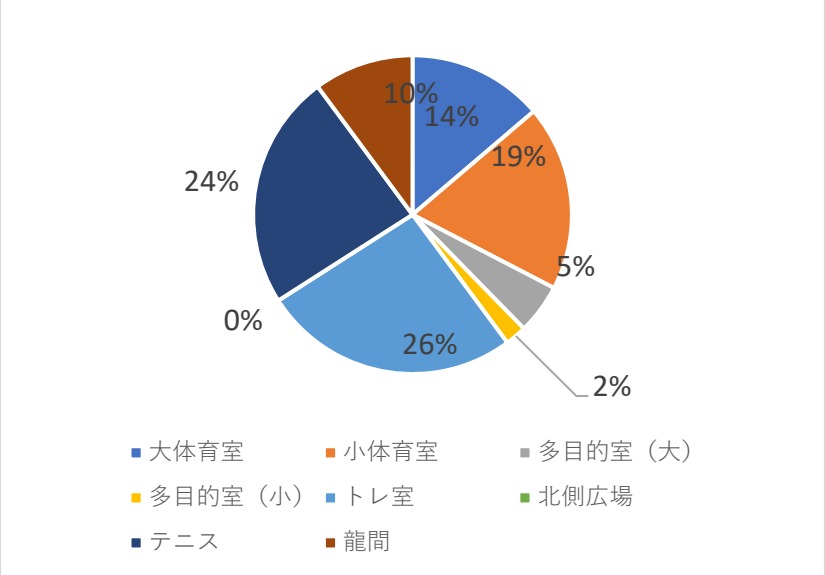
●主な交通手段

徒歩	12
自転車	42
バイク	10
車	74
バス	2
無回答	0



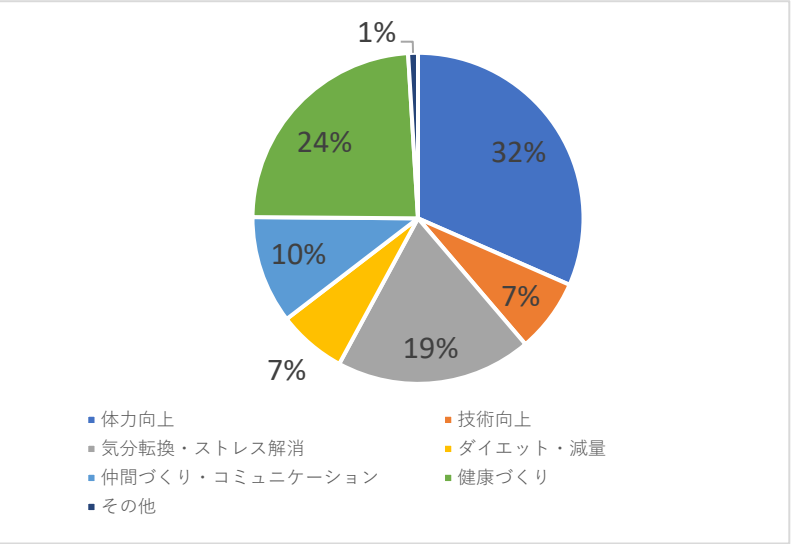
●最もよく利用している施設

大体育室	19
小体育室	26
多目的室（大）	7
多目的室（小）	3
トレ室	36
北側広場	0
テニス	33
龍間	14



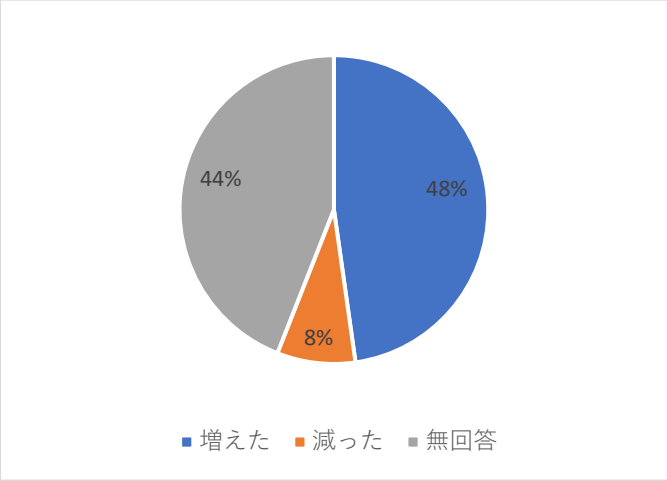
●利用目的　※複数回答可

体力向上	66
技術向上	15
気分転換・ストレス解消	40
ダイエット・減量	14
仲間づくり・コミュニケーション	22
健康づくり	50
その他	2



●施設の利用回数

増えた	64
減った	11
無回答	59



【増えた理由】

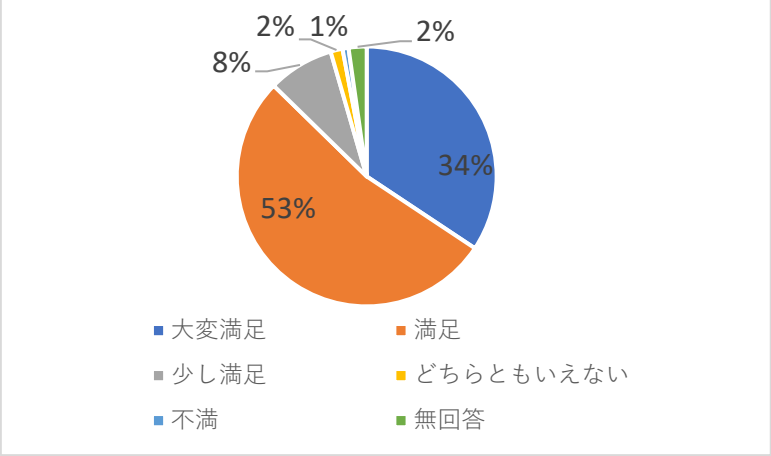
・ストレッチ週一通うようになったため
・自分の稽古場に行けなくなったため
・より一層良い体になりたいと思ったから
・時間的余裕が増えた
・体操教室に通い始めたから
・審判としての参加が増えた
・使用しやすい
・トレーニング室の利用が増えた
・大会が増えたため
・レッスン継続により
・定年退職して時間ができたので、
ジムや講座に通うようになった。
・こちらが単価が安く歩いて通えるから
・とても使いやすい施設です。
・退職したため
・ナイターがある
・一般的なジムとちがって
一回ごとの利用がしやすいから
・正月かざりに参加した
・ZUMBAの教室に通い始めたから
・子供の野球
・グラウンドがきれい。設備も良い。
・グランドの設備が良い
・子供の野球指導
・山登りが増えた

【減った理由】

・ピラティスをやめた
・仕事を始めたから
・家事都合で運動日が減ったため
・雨で中止
・雨のため
・雨で中止
・体調
・ジムで香水を使っている人がいるつらい
香水禁止と貼りつけてほしい

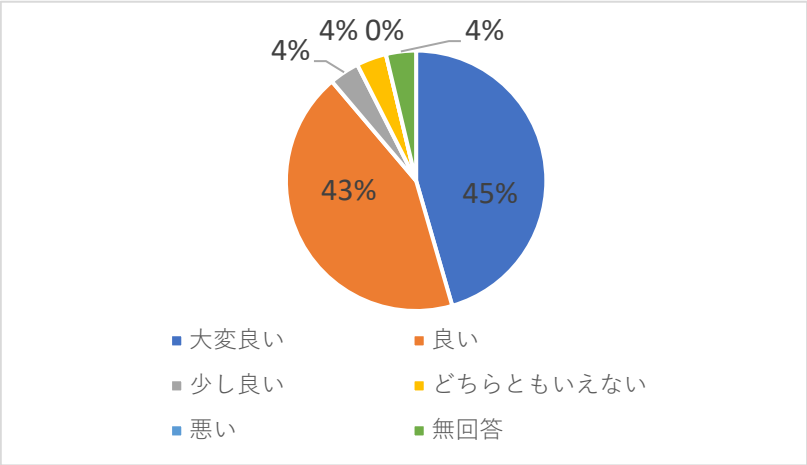
●施設の満足度

大変満足	46
満足	71
少し満足	11
どちらともいえない	2
不満	1
無回答	3



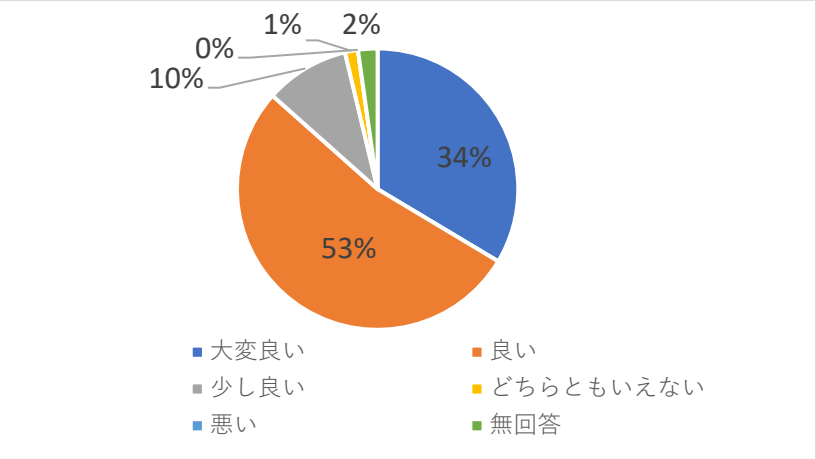
●スタッフ（丁寧さ・親しみやすさ）

大変良い	61
良い	58
少し良い	5
どちらともいえない	5
悪い	0
無回答	5



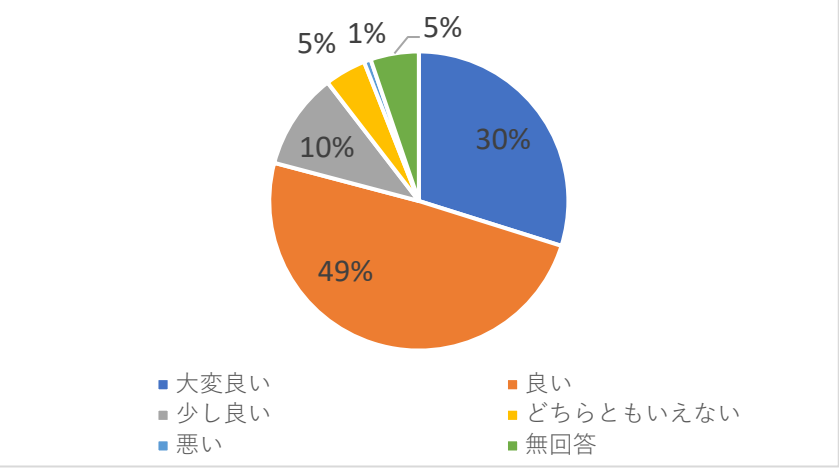
●施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）

大変良い	45
良い	71
少し良い	13
どちらともいえない	2
悪い	0
無回答	3



●衛生面（清潔感・快適性）

大変良い	40
良い	66
少し良い	14
どちらともいえない	6
悪い	1
無回答	7



●設備や備品で痛みなどが気になるもの　※複数回答可

VBネット	0
BDネット	2
卓球ネット	6
防球ネット	5
テニスネット	4
テニス設備ブラシ	7
ベンチ	2
長机	1
その他	9

【その他の内容】

・ライン引き

・トレッドミル

・TR室の器具

・卓球台部品が外れているものが数台あった

・防球ネットは痛みが激しいので早々に更新していただきたい

・バレーボールの防球ネットの新しいのが欲しい

・カートのカゴが壊れている

・テント

・長机が重い、日除けテントが欲しい

・TR室の床のシリコン除去してください。

スリップします又ほこり多い

・ボールのかごを新しく

●ご意見・ご要望

【市民体育館】

・暖かい休憩室がほしい

・FREEWIFIを設置して欲しい

・駐車場に警備員が立っているが、不在時を待って外に出る若者がいるので駐車場が混んでいる

・WIFI環境があればいい

・ありがとうございます。

・警備員さんが優しい

・音響を良くして欲しいです

・市外の使用料をもう少し安くしてほしい。イベントとしてスタンプラリーとかあればうれしいです。

【トレーニング室】

・TR室前のベンチを増やしてほしい。消毒をしない人がいる

・1人３０分しか使えないダンベルスペースですが、待っている人が伝わらないのか、
29分以上使っている人が多く諦めて帰っています。ルールを守るシステムを作ってほしい

・エアコンの入れる時期を調整して欲しい

・マシンの故障が多い

・荷物置きラックの下段にも籠を置いてほしい

・香水禁止にしてほしい。廊下の天井にゴキブリの卵がある。以前はマッサージ機にネットカバーがあり、危険ではなかったが現在どこからともなく子供がきてスイッチONし手を置くなどみかけるので撤去するかネットカバーかけてほしい。

・故障時の期間が長い。期間を短くしてほしい

・TR室の入室管理が甘いと思う（登録者以外の人の利用がある）

・トレーニングマシーンを長時間占拠する人が多い（６分以上のインターバル）

・器具のビニールの破れた箇所をパッチで補修されているが、パッチが固くユニフォームが痛む、
ピニールを張り替えてほしい。ランニングマシンで１時間以上走っている人がいる（出禁にするべき）

・TR室に大きな鏡を設置してほしい

・トレーニング器材を乱暴に扱う人を注意してほしい。中古でいいのでケーブルマシンを入れてほしい

・混んでいる状況が分からないので多い時は受付で案内して欲しい

・TR室の床が滑りやすく危ないと感じることがあるので、滑らないワックス等をしていただけると大変ありがたいです

・バーベルのバーにグリップに滑りが悪く、つけにくい（グリップの錆？）プレートの錆を落としてほしい

【テニスコート】

・準備コート設営がしやすい

・トイレを新しくしてほしい

・公園内は禁煙にしてほしい　自転車は押して移動してほしい

・夏場ベンチのテント欲しい

・藤棚の下でタバコを吸う人が多いので禁煙の貼り紙をはってほしいです

・許可書を取りに行くのが大東市の端にあるので出来たら委任状で取りに行けると助かる
公園は禁煙のはずですがタバコを吸う人が多い禁煙と貼ってほしい

・コート代の支払いに体育館まで行くのが大変（遠い）大東市の中心部、例えば市役所等で支払いができるようにしてほしい

・ABコートの屋根テントを希望

・コートの取り方を変えて欲しい。支払いに体育館まで行くのが大変。3ヶ月前に支払いしてキャンセルできないのはおかしいと思います

・タバコを吸う人が多いので禁煙ポスターを貼って欲しい

・大東市民以外も安くして欲しい。口座引き落としにして欲しい

・テニスコートにトイレと手洗いが欲しい

【龍間運動場】

・グランドの整備時、トンボとブラシの数が少なく、多くして欲しい

・サブグランドでのスパイク使用を許可して欲しい、もっと練習がしたいです

・グランドの整備用具がつぶれている（トンボ・ブラシ）