

パブリックコメントの結果

大東市東部地域乗合タクシー及び南部地域コミュニティバス運賃改定

(※あわせてご意見を伺った「コミュニティバス」「近鉄バス(阪奈生駒線)」を含む)

No	ご意見	ご意見に対する回答	意向	区分
1	乗合タクシー、コミュニティバスについては、高齢者利用が多いと思います。利用する高齢者の声をしっかりと反映してほしいので利用者アンケートを実施しそれに基づいた値上げの判断については問題はないと思います。運賃改定して高くなっても、利便性を維持し利用者がより多くなるよう、宣伝活動も推進していただきたい。 近鉄バス「阪奈生駒線」は竜間の住民にとっての足になっています。高齢者も多く運転できなくなれば町と行き来する唯一の手段となります。乗合タクシー、コミュニティバスより運賃の値上げが小さいのは竜間の住民の気持ちに沿った良い事だと思います。孤立化しないように考慮していただきたいです。竜間地域は子どもたちも減少しつつあります。地域の活性化の点も考慮していただきたい。子どもたちの通学のバス利用については無料にするべきです。公共交通を取り巻く状況の3点における運賃改定は理解できます。	今後も皆様にご利用いただけますよう、利用者、利用されていない市民のご意見を伺いながら、利便性向上に努めてまいります。 龍間地域の生活の足である近鉄バス「阪奈生駒線」につきましては、今後も近鉄バス(株)と連携し継続運行に努めます。 なお、市立小中学校に通う学童生徒の通学定期代は市から補助しています。	賛成	共通
2	1 ページ運賃値上げについて、デマンドバスは買い物、通院、公共機関の利用弱者に対する行政サービスとして、行う公共交通で有るので運賃値上げはさけるべきである。	デマンドバス(乗合タクシー)は、地域の皆さん、特に高齢者の買い物などの外出手段としてご利用いただいております。市が運行する公共交通は、運転手の賃金や燃料代などの値上がりから、市の負担額が増加傾向にあり、今後も継続的に運行するため、その一部を利用者に負担をお願いするものです。 なお、利用者アンケートでは、実際に利用されている多くの方から値上げに賛同を得ております。今後も継続的に運行するため、ご理解下さいますようお願いいたします。	反対	東部
3	乗合タクシーは生活の足です。値上げは個々の生活に余裕があればこそでしょうが、収入の少ない人にとっては行く場を阻む事になるでしょう。出かける機会があつてこそ、市が勤めている認知予防にもなる筈です。値上げは反対です。	乗合タクシーは生活の足としてご利用いただいておりますが、運転手の賃金や燃料代などの値上がりから、市の負担額が増加する傾向にあります。今後の生活の足として継続的な運行を行うため、この度、運賃の値上げをお願いするものです。 なお、利用者アンケートでは、実際に利用されている多くの方から値上げに賛同を得ております。今後も継続的に運行するため、ご理解下さいますようお願いいたします。	反対	東部

No	ご意見	ご意見に対する回答	意向	区分
4	* 運賃改定、運行回数について 「買い物など週2〜3回利用しています。時々JR利用の時も利用しています。(JR利用、ジャンボやまんだい、トップなど)50円の値上げは年金生活者には厳しいです。大東市も大変だとは思いますが 現行の料金を維持して下さい。年金だけで生活している私や高齢者 が圧倒的に多い『観音台』(通称)では切なる願いです。宜しくお願いします。運行回数に合わせて買い物をしなくてはならないので困 ることもあります。利用しやすくなるよう配慮して下さい。」	乗合タクシーは、市の東部地域の道路勾配が急な区域にお住まいの高齢者の方々に、買い物や通院などにご利用いただいております。乗合タクシーを含む本市が運行する公共交通は、運転手の賃金や燃料代などの値上がりから、市の負担額が増加傾向にあります。継続して運行していくために、運行経費の一部を利用者に負担をお願いするものです。 なお、利用者アンケートでは、実際に利用されている多くの方から値上げに賛同を得ております。今後も継続的に運行するため、ご理解下さいますようお願いいたします。 今後も利用しやすい公共交通となるよう、利用ニーズの把握に努め、ダイヤ改正を行うなど継続的な改良に努めてまいります。	反対	東部
5	* 運賃改定に関して 「大東市役所へ行く便を望みます。年金も物価高に追いつかず悲しい思いをしています。ジャンボ、トップセンターなど買い物に行く為に利用している方がほとんどです。料金が上がれば買い物の数が減ります。本当に悲しいです。今の料金を据え置いて下さい。大阪市内の友人などは地下鉄を50円で利用しています。大変羨ましい限り です。」	乗合タクシーは、高齢者の方々の買い物や通院などにご利用いただいております。乗合タクシーを含む本市が運行する公共交通は、運転手の賃金や燃料代などの値上がりから、市の負担額が増加傾向にあります。継続して運行していくために、運行経費の一部を利用者に負担をお願いするものです。 なお、利用者アンケートでは、実際に利用されている多くの方から値上げに賛同を得ております。今後も継続的に運行するため、ご理解下さいますようお願いいたします。 また、市役所へは、JR学研都市線住道駅下車後、近鉄バスやコミュニティバスのご利用により、ご来庁いただけます。広域移動を可能とする公共交通機関への接続が、本市公共交通が担う主な役割であり、鉄道、路線バス、タクシーなどの民間事業者との役割分担を踏まえることが、公共交通機関全体の持続可能性を高めるものと考えております。	反対	東部
6	200円台で置いといて欲しいです。 奈良の友人は200円でオンデマンドタクシーが使えると云ってまして、私も車もなくなり危険な暑さで、便利なタクシーをなんとか年金生活者に使い易いようにしておいて下さい。	乗合タクシーの運賃は、値上げにより大人200円台から300円台となりますが、多数ご利用いただいている65歳以上の高齢者は半額となっており、150円から200円でご利用いただけます。 乗合タクシーを含む本市が運行する公共交通は、運転手の賃金や燃料代などの値上がりから、市の負担額が増加傾向にあります。継続して運行していくために、運行経費の一部を利用者に負担をお願いするものです。 なお、利用者アンケートでは、実際に利用されている多くの方から値上げに賛同を得ております。今後も継続的に運行するため、ご理解下さいますようお願いいたします。	反対	東部

No	ご意見	ご意見に対する回答	意向	区分
7	* 運賃改定に関して 「年金生活だけの生活、これ以上の負担は無理です。」	乗合タクシーを含む本市が運行する公共交通は、運転手の賃金や燃料代などの値上がりから、市の負担額が増加傾向にあります。継続して運行していくために、運行経費の一部を利用者に負担をお願いするものです。 なお、利用者アンケートでは、実際に利用されている多くの方から値上げに賛同を得ております。今後も継続的に運行するため、ご理解下さいますようお願いいたします。	反対	共通
8	* 運賃改定に関して 「足が悪いので利用しています。値上げしないでほしいです。」		反対	共通
9	* 運賃改定に関して 「利用料金は現行のままにしてください。」		反対	共通
10	* 運賃改定に関して 「利用料金は現行のままにしてください。」		反対	共通
11	* 運賃改定に関して 「利用料金は現行のままにしてください。」		反対	共通
12	* 運賃改定に関して 「少ない年金、物価高と月3から4回の医療費が大変です。今まで通りの料金を望みます。運行回数も増やして下さい。」	乗合タクシーを含む本市が運行する公共交通は、運転手の賃金や燃料代などの値上がりから、市の負担額が増加傾向にあります。継続して運行していくために、運行経費の一部を利用者に負担をお願いするものです。 運行回数につきましては、主に 日常生活の移動手段を目的とし運行していることから、現状の回数でも適正であると考えております。運行時間にあわせてご利用下さいますようお願い申し上げます。 一方で、今後も利用しやすい公共交通となるよう、利用ニーズの把握に努め、可能な範囲において継続的な改良に努めてまいります。 なお、利用者アンケートでは、実際に利用されている多くの方から値上げに賛同を得ております。今後も継続的に運行するため、ご理解下さいますようお願いいたします。	反対	共通
13	* 運賃改定に関して 「利用料金は据え置いてください。運行便数を増やしてください。」		反対	共通
14	* 運賃改定に関して 「今の代金でよろしいです。」「回数を増やしてください。」		反対	共通
15	* 運賃改定に関して 「今まで通りでお願いします。」 * 運行回数に関して 「回数を増やして下さい。」		反対	共通
16	* 運賃改定に関して 「利用料金は現行のままにしてください。もっと利用しやすく回数を 増やして下さい。」		反対	共通

No	ご意見	ご意見に対する回答	意向	区分
17	物価が上がり、周り民間バス会社の運賃も値上がりしたからと、大東市の地域公共交通の 運賃も値上げするという事に納得できません。 地域公共交通は住民全体の生活の基盤となる重要なインフラであり、移動権を保障するためのセーフティーネットでもあります。この利用料を受益者負担だと言って値上げすることについて考え直して欲しいです。 今回、値上げ幅は大きくて100円ですが、物価高騰で生活が大変な中、低所得世帯にとっては本当に厳しいものになります。値上げ幅の問題だけではなく、大東市のスタンスが問われる問題ではないでしょうか？値上げせず、維持する方向について再考を求めます。	公共交通は市民生活を支えるインフラであり、本市が運行するコミュニティバスや乗合タクシーも、ご利用いただいている市民、特に高齢者の生活には欠かせないものとなっています。一方で、公共交通に対する約8,400万円（令和7年度決算ベース）の市の負担額が、運転手の賃金や燃料代などの値上がりから増加傾向となっており、そこにはご利用されない方のお納めいただいた市税が含まれることを鑑みることも、必要な視点であると考えております。 なお、利用者アンケートでは、実際に利用されている多くの方から値上げに賛同を得ております。 地域の足である公共交通を持続可能なものとしたいと考えていますので、ご理解願います。	反対	共通
18	うちには高校生がいます。近鉄バスの時刻が合わず親が毎朝、野崎駅まで送っていています。例えば、新計画(現行でも)の、龍間を6時33分発では早すぎるし、その次の7時48分発では遅すぎます。せめてその間に1本増やすなどを希望します。 龍間に住む高校生や大学生が通学のために近鉄バスを使えるように時刻表の改定をおこなって欲しいです。その際に聞き取りニーズ調査をして欲しいです。実際に龍間地域の利用者や高校生の声を反映させることで、使いやすくなれば利用者も増えることが期待されるのではないのでしょうか。 近鉄バスが値上がりし、時刻表も合わないのであれば使える人が減り、そしてまた値段が上がったり本数が減ったりしてさらに使えなくなる悪循環となるのではないのでしょうか。龍間では毎朝送り向かが必要のため、親はフルタイムの仕事に付けず、生活も向上しません。そういった悪条件があるため、若い働き盛りの家族は龍間から下りてしまいます。そして残された私たちが何もかもしんどい思いをしています。地域の掃除や行事など龍間のためと思ってやっているけど、しんどさの偏りがひどいです。 公共交通は住む人のために整えて欲しいし値上げもしないで欲しいです。よろしくお願いします。	近鉄バス「阪奈生駒線」については、運行にかかる費用の運賃収入で賄えない赤字分を市が補填し、近鉄バス(株)が運行しております。今回の値上げにつきましては、運行経費の増加から行うもので、ご理解のほどお願いいたします。 運行ダイヤについては、龍間地域や小中学校のご意見も伺い、近鉄バスが決定しています。いただいたご意見は、利用者の利便性向上のため近鉄バス(株)と共有いたします。	その他	阪奈

No	ご意見	ご意見に対する回答	意向	区分
19	* 運賃改定に関して 「運行回数を増やし利用しやすくして下さい。」	運行回数につきましては、主に日常生活の移動手段を目的とし運行しておることから、現状の回数でも適正であると考えております。運行時間にあわせてご利用下さいますようお願い申し上げます。 一方で、今後も利用しやすい公共交通となるよう、利用ニーズの把握に努め、可能な範囲において継続的な改良に努めてまいります。	その他	共通
20	* 運賃改定に関して 「運行回数を増やして下さい。」		その他	共通
【市の見解のまとめ】 運行経費の増加や民間路線バスの運賃改定が行われているなどの公共交通を取り巻く状況や利用者アンケートの結果から実際に利用されている方の多くから賛同を得ていること、また、利用されない方の視点などから、受益者負担を高める運賃改定は必要であると考えている。				