

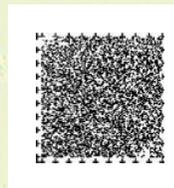
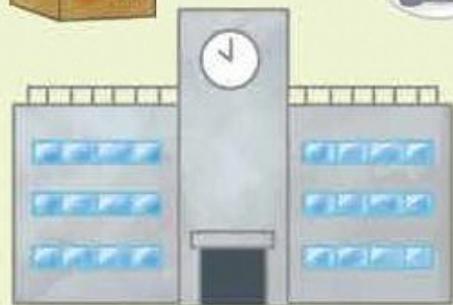


しょう しゃ さべつ かいしょう
障がい者 差別解消

ガイドライン



©2014 大阪府もずやん



とうじょう じんぶつ
登場人物



しょう ひと
障がいのある人

にちじょうてき たす ひつよう ひと
日常的に助けが必要な人



ぎょうせい
行政

ふしちょうそん
府市町村

ふちょう しゃくしょ まちやくば むらやくば
(府庁、市役所、町役場、村役場)

じぎょうしゃ
事業者



こうきょうこうつうきかん
公共交通機関

でんしゃ ひこうき
電車、バス、タクシー、飛行機



じゅうたく
住宅

いえ
家、マンション、アパート



いりよう
医療

びょういん いいん しんりようじよ
病院、医院、診療所



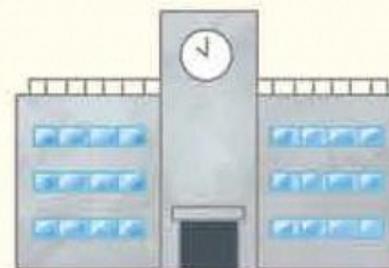
しょうひん
商品サービス

もの う か
物を買う、貸す



ふくし
福祉サービス

さぎようしよ
ヘルパー、作業所、
デイサービス



きょういく
教育

ようちえん がっこう だいがく
幼稚園、学校、大学



た
その他

じちかい かんりくみあい
自治会、マンション管理組合

ほうりつ
法律で
き
決められていること

ふとう さべつてき と あつか
不当な 差別的取り扱い



しょう ちが あつか
障がいがあるから 違う扱いをする

ごうりてき はいりよ
合理的配慮

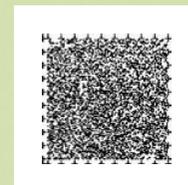


しょう はいりよ
障がいにあった 配慮をする

かんきよう せいび
環境整備



しょう
障がいがあってもなくても
みんなが すごしやすくなるようにする



ふとう さべつてき と あつか
不当な 差別的 取り扱い

か ふどうさんや
マンションを 借りるとき 不動産屋で



この マンションを
か
借りたいです



ちてきしょう ひと
知的障がいの ある人は、
かじ お
火事を 起こすかもしれへんので
か
貸せません



ひどいじゃ～
しかくしょう せいしんしょう ひと
視覚障がいや 精神障がいの ある人でも
これは ありそうじゃ～



ふとう さべつてき と あつか
不当な 差別的 取り扱い

しゅうろうけいぞくしえんえーがたじぎょうしょ しえんいん
就労継続支援A型事業所で 支援員に



ほか しゃいん おな
他の社員と同じように、
ちよくせつ しょちょう そうだん
直接 所長に 相談させてください



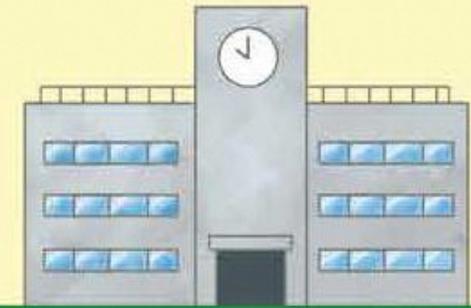
ちてきしょう
あなたには、知的障がいがあって
しょちょう なに い わ
所長に 何を言うか 分からんから、
さき わたし き しょちょう い
先に 私が 聞いてから 所長に言うわ



ちてきしょう しゃ
なんで 知的障がい者やったら あかんのかにゃ～
ほか しょう ひと
他の 障がいのある人でも ありそうだにゃ～

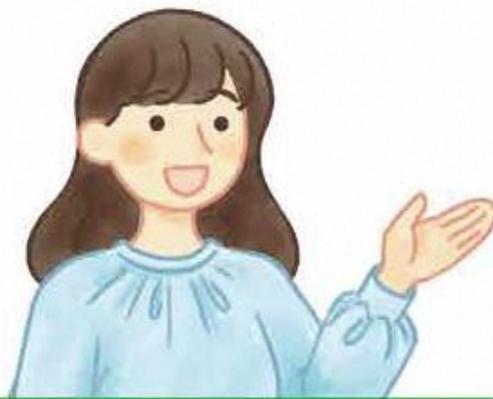


ふとう さべつてき と あつか
不当な 差別的 取り扱い



こうこう にゅうがく そうだん
高校で 入学の相談に

こ
うちの子は、
はったつしょう
発達障がいがありますが、
めんせつ にゅうし う
面接での入試を受けられますか？



はったつしょう ひと
発達障がいの ある人は、
ふつう かいわ
普通の会話が むずかしいので
う
受けられません



やってもいないのに、
はじめから できないなんてひどいじゃ～
コミュニケーションが 苦手な障がいは、他にもあるのにじゃ～



ごうりてき はいりよ
合理的配慮

びょういん けんこうしんだん
病院での健康診断で



もんしんひょう か かた むずか
問診票の書き方が難しく
わからへん



問診票	
氏名	
性別	
生年月日	
〒	
市	
区	
町	
丁目	
番	
号	
電話番号	
職業	
勤務先	
勤務時間	
医師の氏名	
医師の科	
医師の資格	
医師の所属	
医師の住所	
医師の電話番号	
医師のメールアドレス	
医師のホームページ	
医師のブログ	
医師のTwitter	
医師のFacebook	
医師のInstagram	
医師のLINE	
医師のWeChat	
医師のWhatsApp	
医師のTelegram	
医師のSignal	
医師のZapier	
医師のIFTTT	
医師のBuffer	
医師のHootsuite	
医師のSprout Social	
医師のBuffer App	
医師のHootsuite App	
医師のSprout Social App	
医師のBuffer App	
医師のHootsuite App	
医師のSprout Social App	

もんしんひょう じしん か
問診票をご自身で書いて
いただかないと
けんこうしんだん
健康診断はできません



ごうりてき はいりよ
合理的配慮をしたら

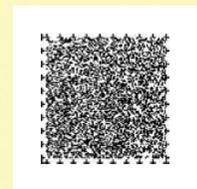
わかりやすく ^{せつめい}説明してもらったら たすかるにや～

もんしんひょう か かた むずか
問診票の書き方が難しく
わからへん



問診票	
氏名	
性別	
生年月日	
〒	
市	
区	
町	
丁目	
番	
号	
電話番号	
職業	
勤務先	
勤務時間	
医師の氏名	
医師の科	
医師の資格	
医師の所属	
医師の住所	
医師の電話番号	
医師のメールアドレス	
医師のホームページ	
医師のブログ	
医師のTwitter	
医師のFacebook	
医師のInstagram	
医師のLINE	
医師のWeChat	
医師のWhatsApp	
医師のTelegram	
医師のSignal	
医師のZapier	
医師のIFTTT	
医師のBuffer	
医師のHootsuite	
医師のSprout Social	
医師のBuffer App	
医師のHootsuite App	
医師のSprout Social App	
医師のBuffer App	
医師のHootsuite App	
医師のSprout Social App	

わかりやすく ^{せつめい}説明させて
いただきますので、
わたし いっしょ か
私と一緒に書いて
いただけますか？





めみ
目が見えないので、
セルフレジがつか
使えないです
なん
何とかしてもらえない
やろか？



かね
お金のことなんでご自身で
そうさ
操作していただかないと
あかんです

ごうりてき はいりよ
合理的配慮をしたら

いっしょ
一緒にやってもらったらたすかるにや～

めみ
目が見えないので、
セルフレジがつか
使えないです
なん
何とかしてもらえない
やろか？



てっだ
お手伝いしますので、
ゆっくりご一緒に
そうさ
操作しましょう





ねこ 猫のぬいぐるみは、
どこで売っていますか？
ばしょ 場所がわからへんです

電化製品

そこをまっすぐ行って、
でんかせいひん 電化製品のところを右に行って
すぐ左がぬいぐるみ売り場
ですわ

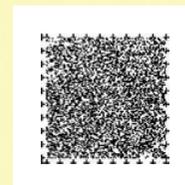
ごうりてき はいりよ
合理的配慮をしたら

くち い
□で言われてもわかりにくいにや～

ねこ 猫のぬいぐるみは、
どこで売っていますか？
ばしょ 場所がわからへんです

電化製品

わかりにくいですね
いつしよ い 一緒に行きますので、
しばらくお待ちください



かんきょう せいび
環境整備

しゅうろうけいぞくしえんぴーがたじぎょうしょ しょくいん
就労継続支援B型事業所で 職員が

就労継続支援B型事業所

ぶひん ばしょ
部品の場所が わかりにくいと
い いうている 利用者や 職員が 多いな
どうしたらええかな

おお めだ い かんぱん お
大きな目立つ イラスト入りの 看板を 置いたら
利用者も 職員も わかりやすくなるんちゃうかな

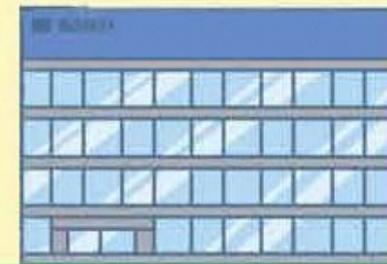


しょう ひと
障がいのある人だけではなく、
みんなが わかりやすく するのは 大事だにや～



かんきょう せいび
環境整備

けんしゅうばめん
研修場面で



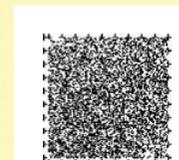
ちてきしょう はったつしょう ひと
知的障がいや 発達障がいの ある人への
せつきやく なに き
接客って 何に 気をつけたら
ええかなあー

ちてき しょう
知的障がい
とは？

わからんなー、
ちてきしょう はったつしょう
そうや、知的障がいや 発達障がいに
ひと おし
くわしい人に 教えてもらおう

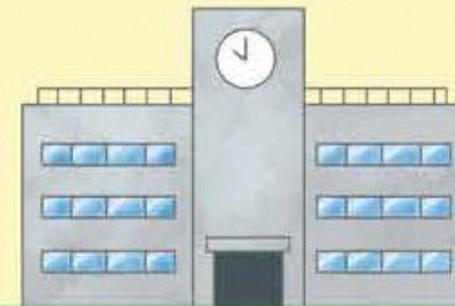


しょう し
障がいのことを みんなが知ることで
しょう ひと ひと
障がいのある人も ない人も
きも く
気持ちよく 暮らせるようになるんだにゃ～



かんきょう せいび
環境整備

がっこう きょうしつ きょうし
学校の 教室で 教師が



〇〇さんは、^{はったつしょう}発達障がい^があって
イスを^ひ引きずる^{おお}大きな音^{おと}が
^{にがて}苦手^やなあー



ほか^{おお}他にも^{おと}大きな音^{にがて}が^こ苦手^{おお}な子が^{おお}多いので、
^{ゆか}床に^{ぼうおんかこう}防音加工^ををしましょか



^{しょう}障がい^{ひと}のある人^{だけ}だけではなく、
みんなが^{きも}気持ちよく^{すご}せるように^{する}するのは^{だいじ}大事^{だに}ゃ～



どこに相談？相談したらどうなる？



相談の受付

市町村の役所に相談できる。府は広域支援相談員 → 市町村にアドバイスする



相談員が本人・家族から、
どんなことがあった？ どうしたい？ を確認

どこで何が嫌だった、配慮してほしいことなどを
できるだけ詳しく説明する



事業者からどんなことがあったかを確認

相談員が事業者に何があったか聞く、「障害者差別解消法」の説明をしたりもする



本人・家族と事業者、相談員で話し合い

何をしたらよいか、みんなで話し合って決める

建設的対話



決まったことをやってみる

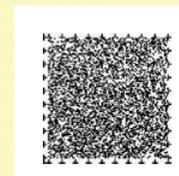
話し合いで決めたことをやってみる



相談の終わり

うまくいったら、終わり。決めたことを続けてもらう

とにかく相談に行くことが大切だにゃ～
そうでないと何も始まらんにゃ～



いがく しゃかい 医学モデルと社会モデル

びょういん
病院で



もんしんひょう か かた むずか
問診票の書き方が難しく
わからへん

問診票

いがく
医学モデル

もんしんひょう じぶん か ひと
問診票を自分で書けない人は、
じゅしん
受診できません



しゃかい
社会モデル

じゅしん
受診ができるように、
わたし てつだ
私がお手伝いするので、
いっしょ か
一緒に書きましょう



しょう い こじん しょう いがく
「障がいによる生きづらさは、個人の障がいのせい」が医学モデル。
しょう い こじん しょう しゃかい
「障がいによる生きづらさは、個人の障がいではなく社会のせい」が
しゃかい
社会モデルだにゃ～

しゃかい
社会モデルを
あ まえ
当たり前にしていきたいにゃ～



ふみん やくわり
府民の役割

しょうがいしゃきほんほう
「障害者基本法」では
すべての人に対して差別を
してはいけないと
してるね



ひとりひとり さべつ
一人一人が差別を
せんようにしないと あかんね



しょうがいしゃさべつかいしょうほう
「障害者差別解消法」では
すべての人に
差別をなくしていくように
力を尽くすよう
求めているにゃ～



しょう
だからみんなが障がいを
理解することが大切やね

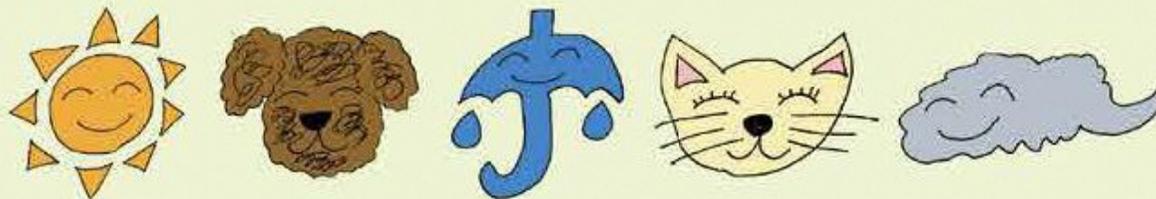


そうそう、
だって事業者も
一人一人の集まりやからね



おわりに

ふみん みなさま
～府民の皆様へ～



わたしたちは、
みな さんに なに
皆さんに「何をしてほしいのか」
なに こま
「何に困っているのか」を
じぶん つた
自分から伝えます。

みな しょう ひと
皆さんと、わたしたち 障がいのある人が
いっしょ かいけつさく かんが たいせつ
一緒に 解決策を 考えていく ことが 大切です。



と あ さき お問い合わせ先

おおさかふ ふくしづ しょう ふくしつ しょう ふくしきかくか
大阪府 福祉部 障がい福祉室 障がい福祉企画課

でんわ
【電話】06-6944-6271

ふあつくす
【FAX】06-6942-7215

めーる
【MAIL】syogaikikaku-02@gbox.pref.osaka.lg.jp

きょうりょく しゃかいふくしほうじん おおさかて いくせいかい おおさか かい
【協力】社会福祉法人 大阪手をつなぐ育成会 大阪ともだちの会

してほしいことや
こま
困ったことが あったら、
ひとり なや
一人で 悩まないで、
じぶん そうだん
自分から 相談し、
みんなが 暮らしやすい 社会に
していこうにや～

