

【様式例】
(施設所管課記入様式)

大東市立市民会館 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立市民会館
【指定管理者名】太平ビルサービス大阪株式会社
【評価対象年度】令和7年度
【施設所管課名】市民生活部 市民政策課

業務内容について評価
市民会館については、築年数も古く、建物・設備の老朽化も相当進んでいる状況にありますが、創意工夫を凝らし、利用者サービスの維持・向上に誠意を持って尽力されています。また、施設管理についても丁寧な清掃等を行っており、機器・設備の交換・修繕が必要な際も、市民政策課と連携し迅速に対応いただいています。 また、自主事業においても、キラリエホールでの映画観賞会やフリーマーケットなどの人気事業を継続しつつ、今年度は、サーティーホールやアクロスと連携し、合同イベントを開催するなど、新たな試みに挑戦し、地域交流の活性化や生涯学習の充実に加え、大東市の魅力創出にも大いに貢献していただきました。令和8年度も引き続き利用者目線に立ち、さらなる利用者の満足度向上に繋がる運営を期待します。

利用者満足度について評価
ロビーのBGMと季節感のあるディスプレイ、サークル活動の作品展示など利用者に好評であることから、引き続き継続実施していただきたいと思います。 施設老朽化による影響は避けられないものの、利用者アンケートでは美観への要望が出ています。季節の植栽や緑のカーテンなど、様々な取り組みを行っていただいておりますが、更なるアイデアの創出に努めてください。

収支状況について評価
定額減税などの支援事務局としての継続利用が終了したことにより、会議室の利用率は前年を下回り、会館利用料収入が減少したものの、1件当たりの利用単価の上昇が見られるなど、積極的な利用促進への取り組みが伺えます。 次年度においても、創意工夫により利用率の向上や経費削減に取り組みながら、事業の充実に努めてください。

総合評価
2月～3月にかけて実施した利用者アンケートでは、会館の使いやすさやスタッフの対応・説明に対し、極めて高い満足度を得ていることが確認されています。引き続き丁寧な清掃や創意工夫を凝らした利用者サービス等に努めてください。また、今後も市民会館の魅力を発信する自主事業を継続し、利用率の向上を図ってください。