

指定管理者自己評価結果

指定管理者	社会福祉法人 大東市社会福祉協議会
事業期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日
管理体制	常勤嘱託職員 2 名 臨時職員 6 名 計 8 名
職員の勤務状況	常勤嘱託職員 2 名、 その他の臨時職員は昼間 4 名、夜間 2 名でシフト制により交代勤務

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内 容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運営業務	開館日・時間	開館日または休館日 ・日曜、祝日休館（敬老の日、年末年始を除く） 敬老の日の翌日は休館 ・開館時間 9 時 0 0 分～2 1 時 0 0 分	条例・協定に基づき適正に実施した 条例に基づき敬老の日は開館し、翌日は休館した	条例・協定に基づき適正に実施した
	受付・案内	適切な受付・案内業務の実施	業務に精通した職員配置及び職場内研修の実施等により適正に対応した	利用者・来館者と良好な関係を築いている
	料金設定	総合福祉センター条例第 9 条により使用料は無料とし通信カラオケのみ有料	条例・協定に基づき適正に運営した	条例・協定に基づき適正に運営した
	広報・宣伝	・情報の発信、提供 ・ホームページの管理	広報だいとう、センター独自のホームページ、館内掲示等により情報発信した	更に満足が得られるようサービスの充実を図る

項目	内 容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度）
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設維持管理業務	館内清掃、機械設備の保守点検は専門業者に再委託の上、適正に管理を行った	各設備の保守点検を契約に則り実施し、補修の必要等に応じ対処した
	修 繕	予算の範囲内で実施する	収支報告書のとおり	予算内で適正に処理した

項目	内 容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度）
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	令和 7 年度利用者数 55,197 人	引き続き、利用者の満足を得るサービス内容をめざす
	利用料金	当センター条例第 9 条により使用料は無料とし通信カラオケのみ有料	利用料金は不要。但し、通信カラオケ使用料のみ有料	適正に運営した
	利用率	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	令和 7 年度 4 月～ 3 月前年度比 3,344 人 5.7%減少した	利用人数は減少したが、新規利用者やイベント参加率は増加し、利用促進に一定の成果が見られた

項目	内 容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度）
自主事業	令和 7 年度の事業実績一覧（後添）参照	創意工夫での事業実施	利用者のニーズに応えるべく、様々な自主事業を展開した	利用者が主役となる催しを実施し、利用者の癒しや生きがいづくりに貢献した

		事業委託料の範囲内で実施	利用者に魅力のある内容のイベント実施に努めた	できるだけ安価で充実した内容の自主事業を展開した
--	--	--------------	------------------------	--------------------------

項目	内 容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度）
その他業務	施設の運営体制	本市市民の優先雇用を行う	3名、本市市民を雇用	本市市民の雇用：3名
	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	人権について職員研修を実施し周知	人権について正しい認識を持ち、施設運営を実施した
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	会計システムの操作説明研修を実施	研修実施により、職員の処理能力向上につなげた
	個人情報保護	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる	適正に措置を講じた	今後も個人情報に万全を期す
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる	令和 7 年度は、情報公開の請求はありませんでした	今後も条例を遵守する
	事故等への対応	・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う ・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する	・総合福祉センター危機管理対応マニュアルを作成している ・防火訓練を2回実施した	引き続き職員の啓発、訓練等の実施により、素早い対応や事故防止に努める

	環境問題	環境に配慮した取組みを行う	・総合福祉センター省エネ取組計画を作成し、水光熱費の削減等に取り組んだ	今後も環境に配慮した取組みを実施する
--	------	---------------	-------------------------------------	--------------------

(2) 利用者満足度

市民からの意見・要望等

・ご意見：センター敷地内に掲揚している国旗・市旗が、植栽の影響で見えにくくなっている。

対応：業者に依頼し、該当する植栽の伐採を実施しました。高所での作業となるため、利用者のいない時間帯を選び、安全に配慮して作業を行いました。

・ご意見：ビリヤード台が古く、台の縁がゆがんでいる。キューの先端部分を交換してほしい。

対応：ビリヤード台の老朽化が見られたため、新しい台を購入しました。また、キューの先端部分についても劣化が確認されたため、新しい先端部品を購入し交換を実施しました。現在はいずれも問題なく使用できており、利用者の方にも満足いただいています。

・ご意見：2 階茶室の横にハンガーラックを置いてください。

対応：未使用のハンガーラックを活用し、茶室横に設置することで利便性向上を図りました。

・ご意見：受付の窓口の対応がとてもよい。一方的に言うのではなく、相手に寄り添い共感してくれる。皆さん傾聴してくれ、忙しくても態度に出ない。メラビアンコミュニケーションのように寄り添ってくださるので、ここに来るのが大好きです。アメリカ・イランの原油が値上がりしているので影響が出ないか心配しています。これからも続けてくださいね。これからもよろしくね。

対応：いただいたお言葉を職員全体で共有し、引き続き利用者に寄り添った丁寧な対応を心がけてまいります。併せて、原油価格高騰に関するご心配についても受け止め、引き続き設備の適切な運用と状況把握に努めてまいります。

(3) 収支状況

指定期間中に係る収支報告書

【収入】

(単位 円)

区 分	内 容	金 額	備 考
委 託 料	指定管理料	43,745,000	指定管理料
負担金収入	カラオケ利用負担金収入	67,050	カラオケ利用負担金収入
その他	預金利息等	0	預金利息等
収 入 合 計 A		43,812,050	

【支出】

(単位 円)

区 分		内 容	金 額	備 考
人 件 費	センター長他	センター長(他 1 人)	8,392,668	本俸・諸手当・法定福利費等
	非常勤職員	パート職員(看護師2人・事務員 2 人・夜間パート2人)	7,582,736	本俸・諸手当・法定福利費等
	小 計		15,975,404	
事 業 費	保健衛生費	消毒液、医薬品他	136,696	消毒液、洗剤、害虫駆除用品等
	教養娯楽費	利用者関連行事の費用	335,463	足湯及び緑化事業用品等
	水道光熱費	電気・ガス・水道使用料	9,692,639	電気・ガス・水道
	燃料費	利用者に必要な燃料費	0	
	消耗器具備品費	利用者に必要な消耗器具備品	169,481	トイレトーパー、蛍光灯等
	保険料	利用者に対する損害保険料等	234,364	利用者傷害事故補償保険
	賃借料	利用者に必要な機器賃借料	134,640	トイレ自動洗浄機
	諸謝金	各教室・講座講師・公演謝金	684,000	教養講座、文化教室等講師謝礼
	小 計		11,387,283	
事 務 費	福利厚生費	職員の健康診断に要する費用	11,330	健康診断受診料
	職員被服費	職員の作業衣等の購入等	0	
	旅費交通費	職員旅費交通費	0	
	研修研究費	職員の教育訓練に要する費用	0	
	事務消耗品費	事務用に必要な消耗品費	156,017	パソコンセキュリティソフト、事務用品等
	印刷製本費	印刷製本費用	0	
	修繕費	施設備品修理費	652,610	機械警備設備取替修繕等
	通信運搬費	郵送代・電話代・FAX	185,693	電話、インターネット使用料、郵送代等
	広報費	広告掲載費用	0	
	業務委託費	清掃、警備管理業務の委託	11,189,772	施設清掃業務、警備管理業務委託費
	手数料	塵芥処理他	651,626	塵芥処理他費用
	租税公課	消費税	441,854	消費税
	保守料	器具機材の保守点検業務	1,941,060	器具機材の保守点検業務委託費
	渉外費		0	

		小 計	15,229,962	
税等法		法人税、住民税及び事業税	146,300	
		小 計	146,300	
		事業活動支出計	42,738,949	
繰入金		社会福祉事業区分間繰入金	1,000,000	
		その他の活動支出計	1,000,000	
		支出合計 B	43,738,949	
		収 支 A - B	73,101	

2 . 総合評価

業務内容（運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

当施設の管理運営にあたり、これまでに培ってきた経験と知識を活かし、本施設の特性を踏まえた適切な維持管理に努めました。

また、協定書・仕様書・事業計画に基づき運営を行い、市民サービスの向上を意識した管理運営ができたものと考えております。今後も職員一人ひとりが研鑽を重ね、利用者の視点を大切に丁寧な対応を心がけ、満足度の高い施設運営に努めてまいります。

業務内容（自主事業、その他業務）について評価

利用者の皆様のニーズに応えるべく、高齢者福祉および障害福祉の増進、並びに利用者サービスの向上を目的として、足湯事業、緑化事業、健康チェック＆相談会事業、各種教養講座事業等を実施いたしました。各催しは多くが定員に達し、参加された方々からも大変好評を得ることができました。

利用者満足度について評価

自主事業を積極的に展開し、新たな利用者の増加につなげることができました。
また、ご意見箱や障害者団体等から寄せられた要望については、職員間で情報共有を行い、改善策を検討したうえで実践に移しました。

収支状況について評価
支出につきましては、今後も適切な維持管理を行い、健全な収支の確保に努めてまいります。

総合福祉センター事業実績一覧

月	日	月別活動	内 容	参加人数
4	18	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら新たな知識教養を得る場と交流促進の場を提供する	25
	18	教養講座	認知症予防にも役立つ回想法 講師：大東市社会福祉協議会 高田 隼弥 氏	25
5	16	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら新たな知識教養を得る場と交流促進の場を提供する	21
	16	教養講座	ハーモニカ演奏 講師：大東ハーモニカアンサンブル	30
6	20	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら新たな知識教養を得る場と交流促進の場を提供する	15
	20	教養講座	熱中症予防について 講師：大東市保健医療部地域保健課 古川 舞花 氏	15
	28	聴覚障害者成人講座	認知症を予防する生活習慣と脳はつらつカルタ 講師：NPO 法人認知症予防サポートネット 福田 章 氏	12
7	4	消防訓練	火災時の通報、避難、消火訓練により人命の安全確保と災害を予防	40
	5	聴覚障害者成人講座	缶詰を使った料理 講師：交野・堺・大東地域活動栄養士会	15

7	14	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら 新たな知識教養を得る場と交流促進の 場を提供する	23
	14	教養講座	椅子に座ってフラダンス 講師：なかよし会 東村 美津子 氏	31
	28	教養講座	姿勢リセットピラティス 講師：岡崎 順子 氏	17
8	22	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら 新たな知識教養を得る場と交流促進の 場を提供する	20
	22	教養講座	特殊詐欺被害防止等の教室 講師：大阪府警察本部 生活安全指導班	26
	25	シニア向けスマホ活用術	セキュリティ・健康管理編 講師：スマホアドバイザー	21
	30	聴覚障害者問題学習会	ろう者の手話の歴史 講師：守口市身体障害者福祉会ろうあ部 会 会長 小枝 豊 氏	23
9	6	聴覚障害者成人講座	東大阪市消防局防災学習センター	17
	15	敬老の日特別開館	敬老の日に開館してヒノキ湯のサービ ス実施	314
	15	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら 新たな知識教養を得る場と交流促進の 場を提供する	27
	15	教養講座	紙芝居の公演 講師：紙芝居師 桃まる 氏	33
	15	福寿祭カラオケ交流会	カラオケ活動団体及びセンター利用者 相互の交流の促進	28
	15	アロマでリフレッシュ 「癒しの空間づくり」	心身をリラックスさせるアロマの香り で癒しの空間を提供	19
	15	健康チェック＆相談会	体組成計などの機器を用いた測定及び 相談	63
	15	ゲームコーナー（輪投げ・ あめすくい）	ゲームコーナー（輪投げ・あめすくい） にてセンター利用者相互の交流の促進	93

	22	ボッチャ体験	障害のある方と地域住民の交流と理解促進をはかる	17
10	2	音楽合唱会	ギター演奏で歌いながら言語機能の維持をはかる 講師：トパーズ	15
	14	聴覚障害者問題学習会	目で聴く世界の扉を開く 講師：目で聴くテレビキャスター 水本 博司 氏	31
	17	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら新たな知識教養を得る場と交流促進の場を提供する	26
	17	教養講座	ギター演奏 講師：ギターサークルげんき 日野 真由美 氏	34
	24	健康チェック＆血管講座	血管についてのお話と血管年齢などの機器を用いた測定及び相談	29
	29	カラオケ交流会	カラオケ活動団体の交流促進の場を提供する	36
11	11	落語会	落語会 講師：素人寄席・天満天神の会 天満家 うつば 氏	68
	15	聴覚障害者成人講座	お正月ミニ御膳 講師：交野・暇・大東地域活動栄養士会	12
	21	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら新たな知識教養を得る場と交流促進の場を提供する	26
	21	教養講座	笑って元気！笑いヨガ 講師：NPO 法人認知症予防サポートネット 小野田 隆 氏	28

11	25	聴覚障害者問題学習会	ろう高齢者を支援・介護して感じたこと 講師：ろうヘルパー 今井 純子 氏	32
	29	聴覚障害者成人講座	ヒートショックを起因として起こる病気について 講師：医療法人徳洲会 野崎徳洲会病院 脳外科医 福田 晃大 氏	17
12	10	ポッチャ体験	障害のある方と地域住民の交流と理解促進をはかる	10
	12	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら新たな知識教養を得る場と交流促進の場を提供する。	26
	12	教養講座	クラリネット演奏 講師：田中 マミ 氏	38
	16	教養講座	歌って脳活！いきいきサロン 講師：中村 美香 氏	36
1	14	おりがみひろば	高齢者や障害のある方を対象に折り紙を通じた創作活動と交流の場を提供し、地域のつながりを深める。	23
	16	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら新たな知識教養を得る場と交流促進の場を提供する。	29
	16	教養講座	大正琴演奏 講師：秋桜	44
	24	聴覚障害者成人講座	べんがら染め体験	15
	30	骨密度測定 & 健康講座	骨密度測定を行い、結果の説明を含めた健康のお話をしていただく	22
	30	聴覚障害者問題学習会	手話で語るわたしの生い立ち 講師：公益社団法人 大阪聴力障害者協会理事 星沢 篤 氏	21
2	12	センターディスコン大会	円盤を投げ、どちらがポイントに近づいているかを競う。センターの競技大会	48
	18	おりがみひろば	高齢者や障害のある方を対象に折り紙を通じた創作活動と交流の場を提供し、地域のつながりを深める	20

2	20	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら新たな知識教養を得る場と交流促進の場を提供する。	27
	20	教養講座	住道ミニ寄席 講師：古都家 研多 氏	36
	27	芸能祭	センターで活動する舞踊・ダンスなど芸能分野の団体による発表と交流の機会を提供する。	80
3	5	音楽合唱会	クロマチックハーモニカの演奏で歌いながら言語機能の維持をはかる。 講師：氏原 茂 氏	23
	11	おりがみひろば	高齢者や障害のある方を対象に折り紙を通じた創作活動と交流の場を提供し、地域のつながりを深める	18
	16～28	障害者創作的活動教室 作品展	教室での学習成果を発表する機会を設け、利用者の創作意欲向上を図ることを目的として開催	50
	16	足湯事業	センター利用者に足湯を楽しみながら新たな知識教養を得る場と交流促進の場を提供する	26
	16	教養講座	クイズで学ぶ目の健康 講師：千成ヤクルト販売（株） 西川 佑規 氏	26
	19	ポッチャ体験	白い的球（ジャックボール）に赤と青のそれぞれのボールをどれだけ近づけられるかを競う競技	7
	27	囲碁・将棋・ビリヤード大会	娯楽として楽しんでいる日々の成果を発揮し、実力発表の場として開催。	40

毎 月 事 業	足湯事業：高齢者を対象に健康増進事業として足湯と健康チェック実施(291 名参加) 楽しい絵手紙教室：絵手紙講座を通じて参加者相互の交流を図るため実施（127 名参加） 元気でまっせ体操：転倒による骨折や認知症により介護が必要となることを防止するため実施（1,813 名参加） ディスコン：高齢者の室内スポーツで機能回復訓練の一環として実施（325 名参加） 言語訓練：言語障害のある人を対象に機能の維持向上のための訓練を実施（45 名参加） 創作的活動教室（生花・木彫り・水彩画・さをり織り・茶道）：障害者の芸術文化活動を振興するため実施（319 名参加）
------------------	---