

総合福祉センター 内部評価結果（施設所管課による評価）

【評価対象施設】大東市立総合福祉センター

【指定管理者名】社会福祉法人 大東市社会福祉協議会

【評価対象年度】令和7年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 福祉政策課

業務内容について評価

条例・協定書に基づき、適切な管理・運営を行っています。

また、高齢者福祉および障害福祉サービスの向上を意識した新しい自主事業等を計画し、実施することができ、地域福祉の拠点施設として機能してきたことは評価できます。

利用者満足度について評価

自主事業を積極的に行うことで利用者の増加に取り組むと共に意見箱や障害者団体等からの要望を聞くことで改善策を議論し、実践したことは評価できます。

特に受付の窓口の対応がとてもよいなどの意見が寄せられたことは、利用者に寄り添った対応ができているものと評価できます。

収支状況について評価

長引く物価高騰の中、予算の範囲内で必要な修繕や備品の購入を行い、適切に施設の維持管理を行っており、収支状況は良好です。

引き続き、適切な施設の管理運営のもと、良好な収支状況を維持していただきたい。

総合評価

地域の皆さんが気軽に参加できる自主事業を考案・実施することで、利用者の増加に繋がったことは評価できます。

引き続き、高齢者や障害者の皆さんが利用したくなる地域福祉交流の拠点となる施設として、適切な運営・維持管理に努めていただくと共に利用者の意見を取り入れながらサービス向上に努めてください。