

【様式例②】
(施設所管課記入様式)

大東市立キッズプラザ 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立キッズプラザ
【指定管理者名】子育て支援大東共同事業体
【評価対象年度】令和 7 年度
【施設所管課名】福祉・子ども部 こども家庭室

業務内容について評価
・事業計画を中心に据え、予算内で適正な事業運営と、施設管理を行っています。 ・感染症対策を常に意識し安心・安全な利用環境の維持・向上に努めています。 ・ホームページやInstagram等の SNS を活用することで、多角的かつ双方向での広報活動に取り組まれており、利用者へのプッシュ型の情報提供を実施することにより、施設の利用を継続しやすい環境を構築していることを高く評価します。

利用者満足度について評価
・アンケート調査において、職員対応、講座・教室の内容、施設の管理状況の全てにおいて、利用者からは高評価を受けており、利用者の満足度が高いことが認識できます。 ・日々の事業において、職員が利用者との関係性の構築を行うことにより、多様なニーズの発見・確認に結びついています。利用者を第一に考えて、施設の管理運営を行い、利用者の満足度向上、事業内容の更なる充実に努めてください。

収支状況について評価
・限られた予算の範囲内において、効率的な施設運営を実施できていることを評価しています。 ・限られた人員を効率的に活用することで、業務の効率化に努めています。

総合評価
利用者の声を聞くことで、母子分離等のニーズの高い講座を実施しつつ、子育て中の保護者が持つ課題や困りごとに対応しています。少子化が加速する中において、保護者が「子育てして良かった」と思える環境構築に努め、利用者満足度が高い施設運営をされていることを評価しています。