

指定管理者自己評価結果

指定管理者	特定非営利活動法人 ぷち・マミィ
事業期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
管理体制	常 勤 2名 非常勤 3名
職員の 勤務状況	常勤は1日8時間・週5日勤務 非常勤は午前2名・午後1名

1. 施設のサービス水準等

（１）業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運営業務	開館日・時間	休館日 ①日曜および 国民の祝日に 関する法律に 規定する休日 ②12月29日から 翌年1月3日まで 時間 午前9時から午後5 時30分 (利用は午後5時ま で)	条例・協定に基づき 適正に処理した	条例・協定に基づき 適正に処理した
	受付・案内	適切な受付・案内業 務の実施	業務に精通した職員 の配置および研修期 間の設定により、適 正な対応を実施した	利用者・来館者との良好な 関係を構築しており、円滑 な案内対応が行えている。 今後も接遇力の向上に努 め、サービス品質の維持・ 向上を図る
	料金設定	条例第7条に基づき 適切に処理	条例および協定に基 づき、適正に処理を 実施した	適正な運用が図られてお り、問題は生じていない。 今後も関係法令等を遵守 し、適切な対応を継続する

項目	内 容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
	広報・宣伝	のびっこだより・ブログ・公式LINE・Instagramでの情報発信	のびっこだより・ブログ・公式LINEを利用し、イベント・講座への参加を呼び掛けた	Instagram や YouTube、LINE 等を通じて館内の様子を発信することで、施設の認知向上を図り、新規利用者の獲得に繋がっている。今後も多様な媒体を活用し、効果的な情報発信に努める
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設維持保全業務の実施	清掃業務、植栽管理業務、警備業務、各種保守点検業務等の適正な実施	適切な維持管理により、重大なトラブルや苦情は発生していない。今後も計画的な点検・管理を継続し、安全で快適な施設環境の維持に努める
	修 繕	予算の範囲内での修繕の実施	収支報告書のとおり、必要な修繕を実施した	予算の範囲内で適正に対応しており、施設の機能維持が図られている。今後も計画的な修繕を行い、適切な施設管理に努める
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者数の増加に努める。	令和7年度利用者数 15,828名	前年度と比較して利用者数は増加しており、サービス向上の取組みが成果として表れている。今後も利用者ニーズに応じた取組みを推進し、さらなる利用促進に努める
	利用料金	条例第7条に基づき適切に処理	条例および協定に基づき、適正に処理を実施した	適正な運用が図られており、問題は生じていない。今後も関係法令等を遵守し、適切な対応を継続する
	利用率	サービスの向上を図り、利用率の向上に努める	対面での講座に加え、希望者に対してオンライン講座を実施するなど、多様な受講機会の提供を行った	各種講座は継続的に定員に達しており、高い利用率を維持している。今後も多様なニーズに対応した取組みを推進し、さらなる利用機会の拡充に努める

項目	内 容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
自主事業	令和7年度 事業計画書 参照	市民ニーズに応じた 多様な各種講座・イ ベントの実施	多種多様なイベン ト・講座を展開	年齢別教室やサッカー教 室、地域と連携した講座等 を実施し、子育て支援の充 実に寄与している。今後も ニーズを的確に捉えた事業 を展開し、さらなるサービ ス向上に努める
		各種相談事業	もしもし相談（電話） ようこそ相談（来所） オンライン相談 こんにちわ相談 （訪問）	47件 1, 171件 112件 747名 ※予約者のみのカウント
その他業務	施設の 運営体制	本市市民の優先雇用 を行う	本市市民の雇用を積 極的に行い、地域人 材の活用を図った	本市市民の雇用を推進して おり、地域に根ざした運営 体制の構築に寄与してい る。今後も継続的に地域人 材の活用に努める
	基本的人権の 尊重	人権を尊重した施設 運営を行う	人権に関するポスタ ー掲示や研修の実施 により、職員への周 知・啓発を行った	人権に対する理解が深ま り、適切な認識のもと施設 運営が行われている。今後 も継続的な啓発および研修 を通じて、人権尊重の取組 みを推進する
	職員研修	管理運営に必要な研 修業務の実施	市が実施する保育研 修への参加に加え、 独自研修を実施する など、職員の能力向 上に向けた取組みを行 った	研修の実施により職員のス キル向上が図られており、 サービスの質の向上に繋が っている。今後も計画的に 研修を実施し、さらなる人 材育成に努める
	個人情報保護	管理運営に係る情報 の公開に関し、大東 市の取扱いに準じて 必要な措置を講じる	関係法令および市の 取扱基準に基づき、 適正な管理体制のも と運用を実施した	適正な措置を講じており、 問題は生じていない。今後 も引き続き万全の管理体制 を維持し、個人情報保護の 徹底に努める

	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる	情報公開に関する体制を整備し、適正な運用を行った	適切な情報公開を実施しており、透明性の確保が図られている。今後も関係条例を遵守し、適正な運営を継続する
	事故等への対応	・あらゆる緊急事態および不測の事態に対し、適切な措置を講じるとともに、関係機関への速やかな連絡を行う ・危機管理マニュアルを作成し、防災訓練を実施するなど、緊急時対応体制の整備を行う	危機管理体制の構築 および対応マニュアルの整備 避難訓練の実施	対応体制は概ね整備されている。今後も職員への周知・啓発および訓練を継続し、迅速な対応力の向上と事故防止の徹底に努める
	環境問題	環境に配慮した取組みを推進する	光熱水費および紙使用量の削減に継続的に取り組み、基準値を下回る水準を維持している	継続的な取組みにより着実な成果を上げており、環境負荷の低減に寄与している。今後も省エネルギー対策を推進し、環境に配慮した運営を継続する

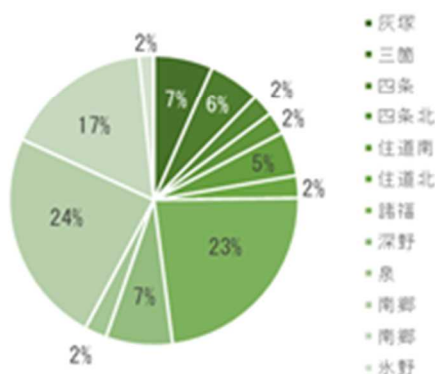
(2) 利用者満足度 (⇒下記の2項目を主に掲載)

① 利用者アンケートの項目・実施結果を掲載

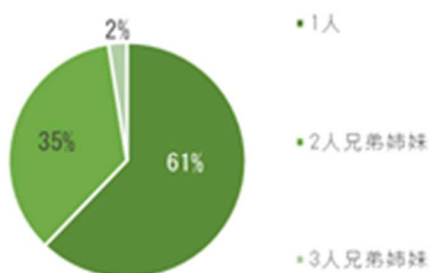
令和7年度子育て支援センターアンケート実施結果【概要】

1. 対 象：南郷子育て支援センター
2. 実施期間：令和7年10月1日～10月31日
3. 実施方法：施設、こども家庭室に掲示したQRコードを読み取り、電子申請システムにて回答する。
4. 調査結果の概要：南郷子育て支援センター（Q2主な利用施設より）、回答数121件

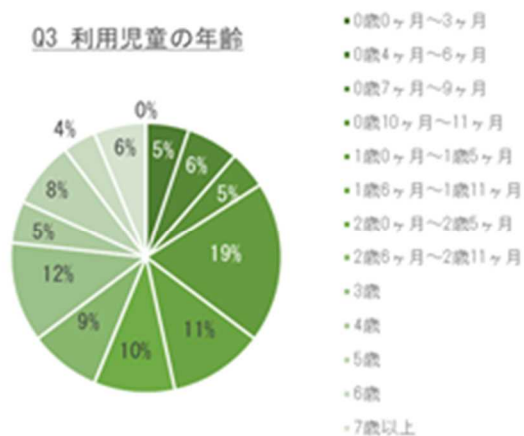
Q1 利用者の居住地（小学校区）



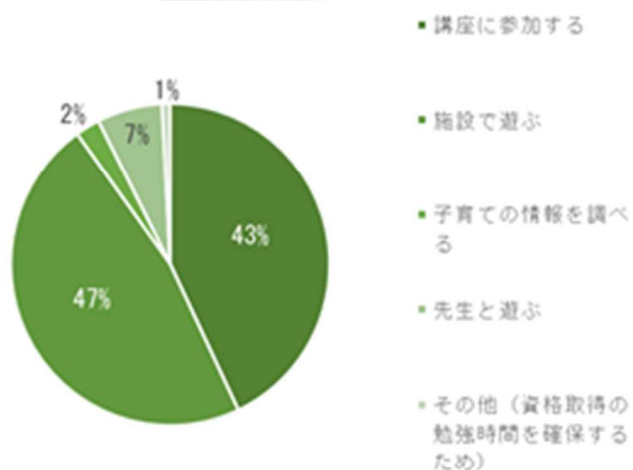
Q3 利用児童の人数構成



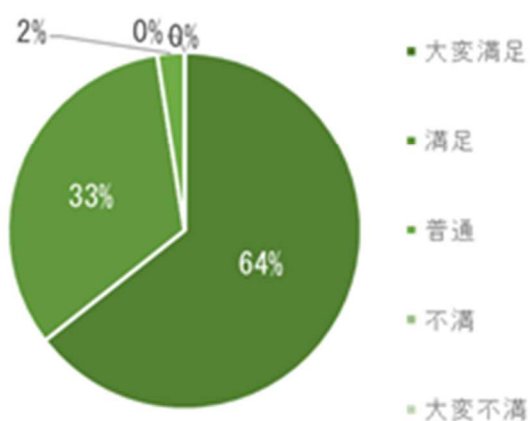
Q3 利用児童の年齢



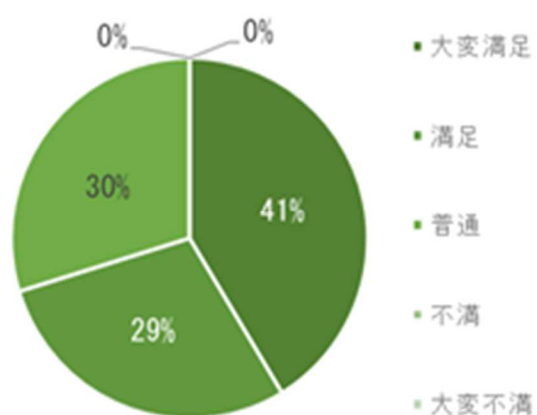
Q4 利用目的



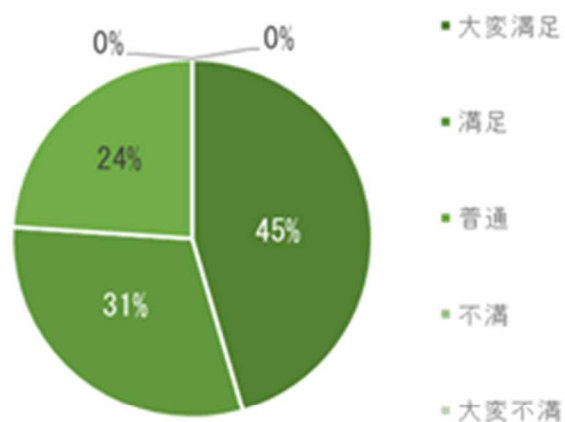
Q5 利用の満足度（施設・設備）



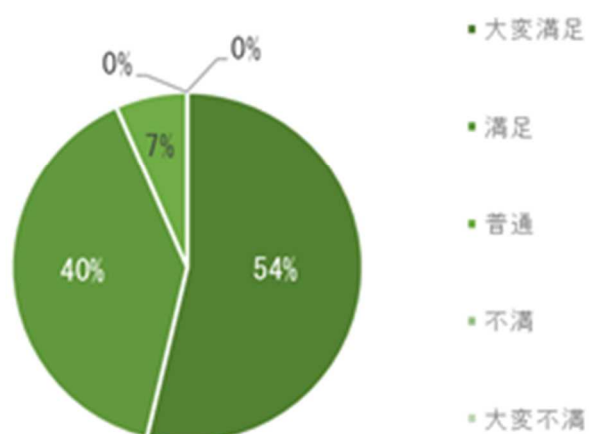
Q5 利用の満足度（施設内の図書）



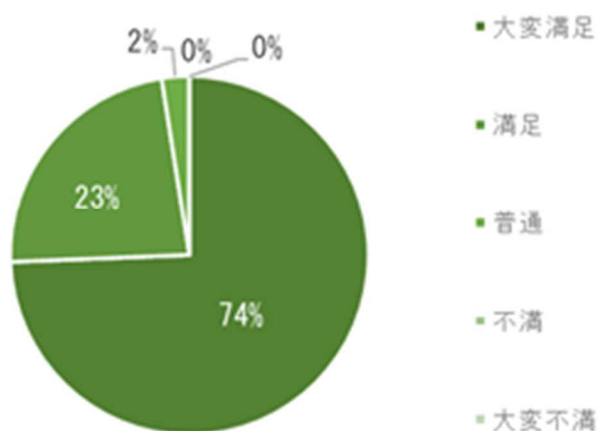
Q5 利用の満足度
(子育てに関する情報収集等)



Q5 利用の満足度 (安全面・衛生面)



Q5 利用の満足度 (職員の対応)



06 子育て支援センターで今後行ってほしい講座・イベント等について教えてください

- 講座もイベントも楽しく充実しているので、このままで充分。(他7件同様の回答)
- いろいろな講座があり、毎回楽しんで参加させてもらっている。
- 春・夏・秋のまつりが充実していて楽しい。(他2件同様の回答)
- スポーツ教室 バレエや空手など習い事系の初級者向けの教室を数回してほしい。
- 体操教室
- 紙芝居やレール新幹線
- スライム遊び、絵の具遊びなど家でなかなかできない遊びが経験できたら嬉しい。
- サッカー教室は、来年度以降も継続してほしい。
- 交流会など
- 各講座の参加者が少なく寂しいので、もう少し増えたとお話しできて嬉しい。
- クリスマス会や春、秋にお祭りのようなイベント
- 皆でお昼ご飯を一緒に食べるようなイベント
- 今後もたくさん講座を開いてほしい。
- 土曜開催のイベントがあれば嬉しい。不定期や隔週でもいいので日曜開所もしてほしい。
(他1件同様の回答)
- 夏にプールがあれば嬉しい。
- アンパンマンなどのショー
- 親子で参加できるイベントを増やしてほしい。
- いろいろな施設でそれぞれあるから別にいいと思う。
- まだ初めて来たばかりなので、よく分からない。

07 本市の子育て施策全般について、ご意見・ご要望等がありましたら教えてください

- 東大阪市のドリーム21のような設備の整った遊び場がほしい。たまに(年に数回程度)行くキッズプラザは大きくて広いが、2階の部屋を全面開放していない。ドリーム21のように、全面開放してほしい。できないのであれば、貸し館にするほうがいい。このままではもったいない。
- 子どもにも親にも優しい街づくりをしてほしい。

●引き続き、子育てしやすい街づくりをしてほしい。(他 1 件同様の回答)

●子育て施策に力を入れているようなので、このままで良い。

●公園トイレのバリアフリー化が進んでいないように感じる。多目的トイレを増やしてほしい。

●子ども連れが安心して遊べるきれいな公園を増やしてほしい。(他 1 件同様の回答)

●子ども連れで利用できる施設、カフェ等の充実 おむつ替えや授乳室の充実 道路がガタガタで、ベビーカーで通る時に危険を感じるので、段差を無くしてほしい。子育て世帯への支援の充実、お祝い金など。

●子どもの施策が分かりにくい。以前、住んでいた所はもっと充実していた。引っ越しを考えている。

●子どもが未就学児の時は、子育て支援センターなどで講座や自由遊びができる施設があるが、小学生になった途端、室内での自由遊びができる施設が全くなくなると周囲から聞いている。子どもがもうすぐ小学生になるが、雨の日に友達と遊ぶ場所が全くなく、遊ぶ場所はゲームセンターだけと聞き、大東市の子育て環境に不安を抱いている。南郷子育て支援センターの職員がいつも優しく温かで、預かりをお願いしても安心できる環境で、大東市で子育てをして本当に良かったと思っている。体も動かせる室内遊具のある施設が大東市にもほしい。「子育てをするなら大都市よりも大東市」とうたっているのに、大東市がよりよくなる事を願っている。

●子育て支援センターも、保護者と一緒なら小学生も利用させてほしい。

●気軽に子どもを預かれるシステムを作してほしい。一時保育は、事前の登録の必要があり、定員がいっぱいでと、断られることが多いので、結局、預かってもらえない。どうにかしてほしい。(他 2 件同様の回答)

●いろいろ残念。一時保育の利用がしにくい、病児保育もコロナのため休室と言われた。いつまでなのか。南郷子育て支援センターはファミサポルームをしていてありがたい。

●スマイルサポート券について、タクシーを利用することが無い。その分を通常の割引チケットにしてほしい。もしくは、タクシーチケット付きかチケット無いかわりに通常の割引が多い方と選択できるように検討いただきたい。理由は、配車の手配をしても 20 分以上かかることがある。子どもが増えるとタクシー移動よりも自転車のほうが手軽、自家用車

もあるので利用頻度が無い。タクシーの利用よりミルクやおむつにかかるお金が多いので
そちらにチケットの割引を利用したいため。

- おむつを無料にしてほしい。
- 何もかも中途半端
- 保育料の完全無償化
- 子ども誰でも通園制度が分かりにくい。
- つどいの広場のレベルを上げてほしい。
- ネウボランドだいたいの質を上げてほしい。
- ネウボランドだいたいで相談したことがあるが、腑に落ちなかった。悩み相談に対応できる職員を置いてほしい。
- ネウボランドだいたいにいいイメージが無いので、ちゃんと相談に乗れる職員を配置してほしい。

08 このアンケートについて、ご意見・ご要望等がありましたら教えてください

- アンケート結果が反映されるようにしてほしい。毎年、自由記述に答えているが、反映されていないように思う。(他2件同様の回答)
- 改善されないの、回答してもしかたがないと思った。
- アンケートの時期を考えてほしい。毎年(確か暑い夏もあったはず)バラバラなので何の意図があるのか分からない。時期を統一してほしい。
- アンケートの結果を比較できるようなサイトを作成してほしい。そうでないと、アンケートに答える意味が無い。
- 何のためのアンケートなのか分からない。面倒くさい。(他5件同様の回答)
- 「この文字は使えない」とわざわざエラーが出て、面倒くさい。
- アンケートの自由記述が反映されないのなら、毎年行なう必要は無いのでは？
(他1件同様の回答)
- アンケートの年齢区分が細かすぎて回答を間違えそうになった。1歳ずつの区切りの方が回答しやすいので、改善してほしい。(他2件同様の回答)
- インターネットで答えるのが嫌。施設にWi-Fiが繋がっていない。(他2件同様の回答)

- 電子版のアンケートだとやりにくいので、紙でも答えられるようにしてほしい。
- アンケートを簡素化してほしい。回答項目が多いので、もっと少なくしてほしい。校区や子どもの年齢等は必要無いと思う。
- 毎年アンケートに協力しているが、何に反映されているかまったく分からない。市の自己満足であるならば、アンケートをとる必要が無い。2、3年に一度ぐらいでもいいと思う。
- 子育て施策についての要望を伝えられる良い機会に恵まれたのでありがたい。小学生なので利用することがないため Q3 の質問に、『利用していない』があると選択しやすい。

② 市民から意見・要望等

常設のアンケートボックスや利用者アンケート、各種講座・イベント終了後の感想等を通じて利用者の意見を収集し、ニーズの把握に努めました。

その内容を踏まえ、利用者ニーズに即した講座を実施した結果、参加者から高い評価を得るとともに、各講座において定員を上回る申込みがあるなど、好評を得ております。

今後も利用者の声を的確に反映し、満足度の高い事業運営に努めてまいります。

(3) 収支状況 (⇒収入と支出、それを踏まえた収支を掲載)

令和7年度 南郷子育て支援センター収支決算書

【収入】

(単位:円)

区 分	内 容	金 額	備 考
委託料	市からの指定管理料	13,900,000	
使用料等	各施設の使用料と雑入の合計		
その他	提案事業参加料収入など		
収入合計 A		13,900,000	

【支出】

(単位:円)

区 分	内 容 (内訳)	金 額	備考 (委託先等)
人 件 費	館長 (責任者) (1 人)	3,720,000	
	副責任者 (1 人)	3,480,000	
	その他職員 (3 人) 子育て支援士午前2名・午後1名	3,484,800	
	法定福利費 社会保険・厚生年金・雇用保険・労災保険	1,169,473	
	小 計	11,854,273	
事 務 ・ 事 業 費	報償費 講師謝金等	300,000	
	旅費交通費 研修会・交流会参加交通費	1,520	
	研修費 研修参加費		
	消耗品費 印刷用紙・インクカートリッジ等	101,980	
	剪定料 園庭の剪定・草抜き等	33,000	フォレスト大東等
	水道光熱費 電気、ガス、水道 (下水を含む)	498,954	
	修繕費 施設修繕、機器・備品などの物品修理等		
	通信運搬費 電話・FAX利用料、インターネット接続料、NHK受信料等	94,861	
	業務委託費 清掃、警備、消防点検費等	824,895	清掃:ハートフル大東 警備:双葉化学商会 消防:ベストライフ吉村
	手数料・使用料 子育てひろば総合補償保険振込み手数料 講師謝礼金振込み手数料	6,202	
	損害保険料 子育てひろば総合補償制度・保険	35,920	
	保育材料費 行事・イベント等の材料費等	84,770	
	印刷製本費 パンフレット等	35,510	
	図書費 参考資料・テキスト・絵本等	28,115	
	リース料 コピー使用料		
	小 計	2,045,727	
支出合計 B		13,900,000	
収支 A - B		0	

2. 総合評価

① 業務内容（運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

これまでの管理運営経験を活かし、本施設の特徴を踏まえた適切な維持管理業務に努めました。協定書・仕様書・事業計画書に基づいた運営を行い、市民サービスの向上を意識した管理運営が概ね適正に実施できたものと評価しております。

今後も本年度の取組みを踏まえ、利用者の視点に立った丁寧な対応を継続し、さらなる満足度の向上に資する施設運営に努めてまいります。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

各種講座・イベントについては、いずれも定員に達し、キャンセル待ちが生じるなど、利用者から高い評価を得ることができました。

また、希望者に対してはオンラインでの受講機会を提供するなど、多様なニーズに対応し、一人ひとりに寄り添った事業実施に努めました。

今後も利用者ニーズを的確に把握し、満足度の高い事業の実施に努めてまいります。

利用者満足度について評価

常設のアンケートボックスや利用者アンケート、各種講座・イベント終了後の感想等を通じて利用者の意見を収集し、全職員で情報共有を行うとともに、改善策の検討および実践に取り組みました。

その結果、利用者アンケートにおいて高い評価を得ており、取組みの成果が表れているものと評価しております。

今後も利用者の声を的確に把握し、継続的な業務改善を図ることで、さらなる満足度の向上に努めてまいります。

収支状況について評価

支出については、前年度に引き続き光熱費の削減に取り組み、基準値を下回る水準を維持するなど、経費の適正管理に努めました。

これにより、健全な収支状況の確保が図られているものと評価しております。

今後も引き続き効率的な運営および適切な維持管理を行い、安定した収支の確保に努めてまいります。

