

【様式例②】
(施設所管課記入様式)

大東市立南郷子育て支援センター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立南郷子育て支援センター

【指定管理者名】特定非営利活動法人 ぶち・マミィ

【評価対象年度】令和 7 年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 こども家庭室

業務内容について評価
・条例、協定及び事業計画等に基づき、適切な施設の管理・事業の運営を行っています。 ・感染症対策を始めとする安全・衛生の確保に継続して取り組まれており、利用環境の維持・向上に努めています。 ・Instagram等の SNS を活用することで、多角的な広報活動を実施しています。講座・教室等の情報を的確に利用者へ告知し、利用しやすい環境を構築しています。また、利用者の望む多種多様な講座・教室を実施すると共に、地域連携を重視した相談活動を実施することで、多くの子育て世帯が利用されており、今後、一層の事業内容の向上が期待できることを高く評価します ・感染症対策を講じつつ、他機関からの「視察・見学等」の受入を実施することが、事業内容の周知と利用者の拡大に繋がりますので、よろしくお願いいたします。

利用者満足度について評価
・利用者への声掛けを含むきめ細やかな相談活動が、コミュニケーションの向上を促し、アンケートにおける「職員の対応」が極めて高い満足度に結び付いていることを、成果として高く評価します。 ・利用者の多種多様なニーズの実現・実施に取り組んでいただき、更なる利用者満足度の向上に努めてください。

収支状況について評価
予算の範囲内で、適切に運営されていることを評価します。今後も継続して、適切な施設運営をお願いします。

総合評価
少子化の中にあつて、効率的な運営ときめ細かい相談活動を実施することで、着実に利用者を確保されており、利用者の満足度の向上に繋がっていると見ています。来所が困難な利用者に対して、オンラインでの事業参画を提供するなど、創意工夫を為されていることは高く評価しています。