

大東市立自転車駐車場 内部評価結果 （施設所管課による評価）

【評価対象施設】住道駅中央自動車・自転車駐車場、住道駅前自動二輪車等駐車場

【指定管理者名】ミディ総合管理株式会社

【評価対象年度】令和 7 年度

【施設所管課名】都市整備部 交通政策課

運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務について評価

日常の保守点検及び定期保守点検を実施されており、設備の不良箇所については発見次第、市と調整をしたうえで早期に対応を行っていたことを評価できます。

また、住道駅中央自動車・自転車駐車場 1 階自動二輪車等区画について、暗くて利用しづらいとの声に応えて電気回路の交換を行い、その他、消防点検での不良箇所については、早急に交換するなど利用者が安心して利用しやすい駐車場をめざし努力されている点を高く評価します。

駅前自動二輪車等駐車場においては、出口ゲートの不具合時の早急な対応、また精算機上の照明を新しくするなど、利用しやすい環境整備に努めている点を高く評価します。

利用者満足度について評価

令和 8 年 2 月に実施のアンケートでは、駐車場全体の満足度について、大半の方は満足いただいておりますので、今後もアンケート調査で頂いたご意見等を参考に、より一層満足していただける運営管理に努めていただけるようお願いします。

また、貴社ホームページ上で定期待機者数の確認ができることや定期的ネット申請など様々な自主事業を展開されており、利用者満足度の向上を図っていることは高く評価できます。

収支状況について評価

駅前自動二輪車等駐車場においては昨年度比 0.9%の微減となっていますが、2 施設合わせると安定した収入を得ることができています。引き続き、利用者の利便性向上に取り組みつつ、高い水準を維持できるよう効率的な運営に努められるよう期待しています。

総合評価

利用状況に不足のない人員配置や指導員の配置を行い、適切な運営を行っています。

また、不良箇所への迅速な修繕やホームページの更新など利用者の立場に立った利用しやすい駐車場をめざし努力されている点を高く評価します。

今後も貴社のノウハウを生かし、収入増加につながる取り組みまたは利用者の利便性向上など効率的な運営に努められるよう期待しています。