

大東市立自転車駐車場 内部評価結果 （施設所管課による評価）

【評価対象施設】住道駅東第一・第二自転車駐車場

【指定管理者名】株式会社駐輪サービス

【評価対象年度】令和 7 年度

【施設所管課名】都市整備部 交通政策課

運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務について評価

条例・協定書等に基づき適切な施設運営を行っています。

日常から定期的に保守点検等を実施されており、施設の補修が必要な箇所、また消防点検の際に判明した不良個所については発見次第、市と調整をしたうえで早急に対応を行っていたことは評価できます。

利用者満足度について評価

令和 7 年 12 月に実施のアンケートでは、管理員の対応の満足度は「たいへん良い」・「良い」の回答が大半であり、高水準であることは高く評価できます。また、駐車場の利用満足度も、「たいへん良い」・「良い」の回答が大半ありますが、アンケート調査で頂いたご意見等を参考に、より一層満足していただける運営管理に努めていただけるようお願いします。

アンケートのほか、モニターを募集するなど、詳細なご意見も聞き取り、利用者の視点を忘れず、安心して利用できる駐車場を目指されている点を高く評価します。

収支状況について評価

令和 7 年度においても、施設全体の利用者及び収入が前年度に引き続き減少しておりますので、貴社のノウハウを活用するなど更なる利用者の獲得に取り組まれ増収に努められたい。

なお、ここ数年、様々な価格の高騰で指定管理者には苦しい運営を強いるなかで、できる限りの努力を尽くし、管理運営の維持に取り組まれていたことは評価します。

今後においても貴社の類似施設の運営経験などを生かし、更なる新規利用者の獲得に努められますよう期待しています。

総合評価

一年を通して安定した運営を行っていただいており、利用状況に不足のない人員配置や指導員の配置を行い、適切な運営を行っています。

アンケート・モニター制度などを行い、利用者の視点を忘れず日々の運営を行い、利用サービスの向上に取り組まれていることも高く評価できます。

今後については、貴社のノウハウを活かし、更なる新規利用者の獲得ができるよう期待しています。