

【様式-①】
(指定管理者記入様式)

令和 7 年度モニタリング 【大東市立住道駅北自転車駐車場】

指定管理者自己評価結果

指定管理者	ミディ総合管理株式会社
事業展開	令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日
管理体制	正職員 1 名 臨時職員 6 名
職員の勤務状況	シフト制、繁忙期は、臨時職員を増員し対応

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運 営 業 務	開館日・時間	【開館日】 365日 【開館時間】 午前4:30～ 翌日の午前1:30 【管理員駐在時間】 午前6時～午後8時	条例・協定に基づき適正に処理 しました。	条例・協定に基づき 適正に処理しました。
	受付・案内	適切な受付・案内業務の 実施	条例を熟知し、理解し、適正な 受付および案内等を行いました。	利用者に礼儀正しく 親切丁寧に対応しま した。 今後も引き続きご利用 いただけるよう管理員 のレベルアップと改善 に努めて参ります。
	料金設定	条例第16条によるもの とする。	条例・協定に基づき適正に処理 しました。	条例・協定に基づき 適正に処理しました。
	広報・宣伝	チラシ配布等 ホームページの維持管理	当社ホームページに位置図や 利用料金を掲載しフェイスブックに 新着情報を掲載しました。	条例・協定に基づき 適正に処理しました。

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設維持保全業務等	【清掃】 日常清掃を行った。 【整備】 日常保守点検と定期保守点検を行い、不良箇所は発見次第、早急に修繕(※)を行いました。 (※)誘導灯ランプ交換 (5本) (※)分電盤の常夜灯の自動タイマー交換を実施致しました。	日常清掃を行うことで駐輪場の環境美化の維持に努めました。 保守点検を行うことで事故の未然防止に努めました。 その為、トラブル・苦情等は少なくなりました。
	修繕	予算の範囲内で実施する	収支報告書の通りです。	予算内で適正に処理しました。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	【令和 6年度利用台数】 (1).自転車 ①.一時利用台数 実績は 38,810 台 ②.定期利用台数 屋内 9,057 台 屋外 188 台 (2).原付 ①.一時利用台数 実績は 942 台 ②.定期利用台数 実績は 216 台 【令和 7年度利用台数】 (1).自転車 ①.一時利用台数 実績は 40,630 台 ②.定期利用台数 屋内 9,014 台 屋外 188 台 (2).原付 ①.一時利用台数 実績は 911 台 ②.定期利用台数 実績は 204 台	自転車の一時利用の伸びが他のマイナス分をカバーし全体では前年同等レベルの実績となりました。 【前年比】 104.7% 99.5% 100.0% 96.7% 94.4%
	利用料金	条例第16条によるものとする。	【令和 6年度利用料金】 総額 26,174,300円 【令和 7年度利用料金】 総額 26,240,700円	【前年比】 100.3%

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
施設利用等許可業務	利用率	サービスの向上を図り、 利用者の増加に努める	【令和 6年度利用者数】 (1).自転車 ①.一時利用 利用率は 71.4 % ②.定期利用 利用率は 屋内 93.6 % 屋外 97.9 % (2).原付 ①.一時利用 利用率は 32.3 % ②.定期利用 利用率は 75.0 % 【令和 7年度利用者数】 (1).自転車 ①.一時利用 利用率は 74.7 % ②.定期利用 利用率は 屋内 93.2 % 屋外 97.9 % (2).原付 ①.一時利用 利用率は 31.2 % ②.定期利用 利用率は 70.8 %	原付の定期利用は▲4.2% 実績となりましたが、 自転車の一時利用が+3.3% と増えました。 次年度は利用率の低い 原付の一時利用台数増に 努めます。 【前年比】 + 3.3% ▲ 0.4% ± 0.0% ▲ 1.1% ▲ 4.2%
自主事業	事業計画書参照	【R4年度継続事業】 ①.電動自転車バッテリー 充電サービス開始 【R5年度継続事業】 ①.ネット予約定期申請 サービス開始 ②.その他 ・ご意見箱QRコード取付 ・エチケットコーナー設置 ・廃棄自転車引取りサービス開始 ・「ライブラ輪」サービス開始	R5年1月5日運用開始 R6年度実績: 2件 R7年度実績: 5件 R5年5月22日運用開始 R6年度実績:0件 R7年度実績:0件 R6年1月13日運用開始 R6年3月7日 継続中 R7年12月1日運用開始 R8年1月8日運用開始	

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
その他業務	施設の運営体制	第29条に基づき、地元雇用を最優先して行う。	地元雇用及び継続雇用を最優先する。	【雇用人員構成】 大東市内:4名 大東市外:2名
	基本的人権の尊重	第27条、第28条に基づき、人権を尊重した施設運営を行う。	人権についてセミナーや社内研修社内マニュアル等にて周知を図る。 R7.6月 他市自治体の人権問題研修会受講 (本社の所長含め 5名受講)	人権について正しい認識を持ち、管理員が携帯するマニュアルに人権を尊重する内容を盛り込むことで常に確認できるようにしている。
	職員研修		入社時教育を統括責任者と管理員を対象に実施(当グループ会社や当社教育担当が実施) OJT研修の実施。 集合研修の実施。 ①.コンプライアンス研修会受講 R8.2.4、2.9 (2日間)実施。 ②.労務管理研修会受講 R8.2.4、2.9 (2日間)実施。 ③.社内監査実施 R8.3.25実施。	教育研修を実施した結果、高い接遇レベルの標準化を図り、当施設の管理員の人材育成につながった。
	個人情報保護	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる。	適正に措置を講じました。	今後も条例を遵守して個人情報管理を遂行して参ります。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる。	適正に措置を講じました。	今後も条例を遵守して業務を遂行して参ります。
	事故等への対応	あらゆる緊急事態、不足の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う。	人命と安全を第一に110番、119番への緊急通報及び応急処置を行う。	引続き「安全・安心・快適」を大前提に、人命と安全を第一としてトラブルの早期発見と事故防止を行う。

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
その他業務	事故等への対応	危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する。	緊急連絡体制を作成し、貴市を含む関係先への速やかに連絡を行うようにしている。 巡回時に管理員による声掛けを行い、不審者や危険個所の早期発見に努めている。	引き続き、万一の事故や災害等に際しては最新の緊急連絡体制に基づき、貴市、関係先への速やかな連絡を行って参ります。
	環境問題	環境に配慮した取組みを行う。	光熱費の削減やゴミ削減の取組みを実施しました。 「省エネ」に関するポスターを掲示し管理員の意識改革を行いました。	環境に配慮した取組みを適切に実施しました。

(2) 利用者満足度

⇒ 下記の2項目を主に掲載

①.利用者アンケートの項目・実施 令和 8年 2月に利用者アンケートを実施。

②.市民から意見・要望等

R7年度のご意見は0件。・事業報告書の事案、事故等の報告書に報告。

尚、利用者アンケートのお客様のご意見はアンケート結果に全文記載しています。

(3) 収支状況

⇒ 別紙-資料添付

2.総合評価

①.業務内容(運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務)について評価

大東市の条例に基づき適切な料金設定と接遇、また設備の改善等適切な施設運営を行うとともに弊社のホームページやフェイスブックの活用及びネット予約定期申請等の実施で利用促進を図りました。
また他市の類似施設の管理運営の経験を活かし、情報を水平展開することで、より一層効率的な維持管理業務に努めました。
今後も利用者目線を維持し、「安全・安心・快適」にご利用いただける施設運営に努めて参ります。

②.業務内容(自主事業、その他業務)について評価

当施設を利用されるお客様の利便性の向上を念頭に置き、新型コロナウイルス感染症の分類5に移行後も消毒液の設置、管理員の体温測定も継続し感染防止に努めました。
また、電動アシスト自転車バッテリー充電サービス、ご意見箱のQRコードの設置等を継続し、今年度は「ライブラ輪」本の無償貸出しサービス及びチャリーパトロールを実施し放置自転車の啓発活動に努めお客様が安心してご利用頂ける施設運営を図りました。

③.利用者満足度について評価

当社が設置した「ご意見箱」や利用者アンケート、ホームページへのご意見等からハード面では、施設の形態から平置きでの利用のし易さ、ソフト面では管理員の接遇の良さや満車時の臨機応援な運用等でお褒めの言葉をいただいております。
今後も利用者目線を維持し、「安全・安心・快適」にご利用いただける施設運営に努めて参ります。

④.収支状況について評価

収入については

令和 6年度	26,174,300円	
令和 7年度	26,240,700円	【前年比】 100.3%

全体的に安定した利用に繋がり、前年比+0.3% 微増となりました。
今後も、より適切な維持管理を行い、健全な収支状況に努めてまいります。

◆令和 8 年 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 大東市立住道駅北自転車駐車場
- 実施日 : 令和 8 年 2月 1日(日) ～令和 8 年 2月 20日(金)
- 収集人数 : 52名 (アンケート用紙配布枚数 : 100枚)
- 回収率 : 52%

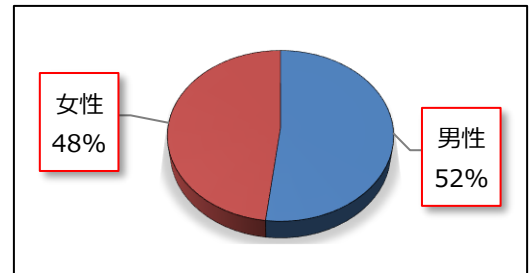
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

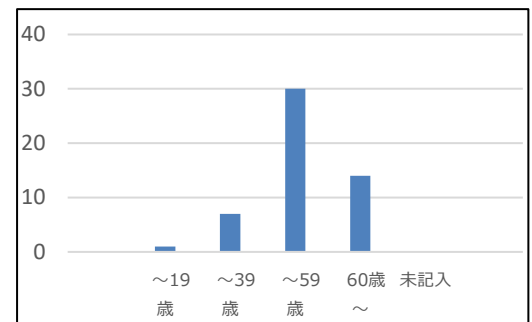
①性別

	人数
☐ 男性	27
☐ 女性	25
合 計	52



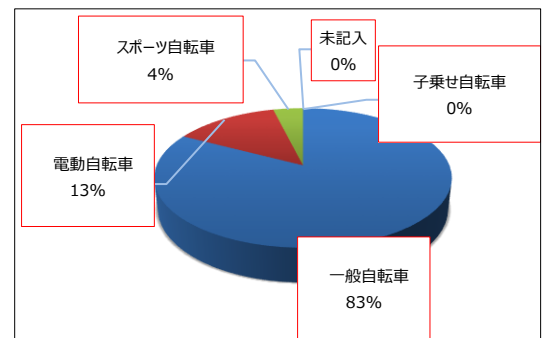
②年齢

	人数
☐ ～19歳	1
☐ ～39歳	7
☐ ～59歳	30
☐ 60歳～	14
☐ 未記入	0
合 計	52



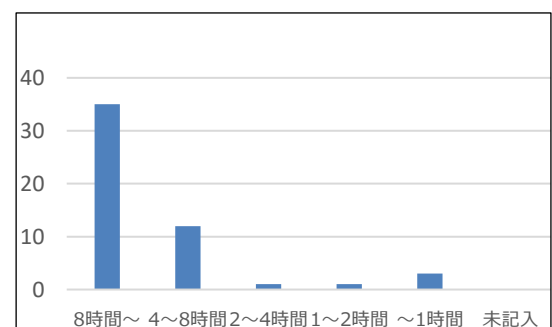
【2】自転車の種類について

	人数
☐ 一般自転車	43
☐ 電動自転車 (チャイルドシート付む)	7
☐ スポーツ自転車	2
☐ 子乗せ自転車	
☐ 未記入	
合 計	52



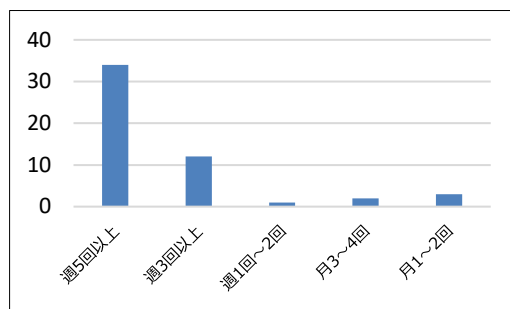
【3】平均的な利用時間は

	人数
☐ 8時間	35
☐ 4～8時間	12
☐ 2～4時間	1
☐ 1～2時間	1
☐ ～1時間	3
☐ 未記入	
合 計	52



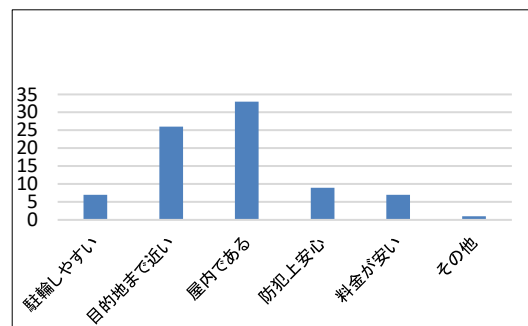
【4】一ヶ月の利用回数は

	人数
☐ 週5回以上	34
☐ 週3回以上	12
☐ 週1回～2回	1
☐ 月3～4回	2
☐ 月1～2回	3
合 計	52



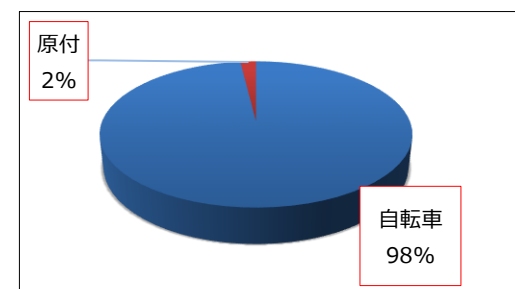
【5】駐車場を選ばれた理由について（複数回答）

	人数
☐ 駐輪しやすい	7
☐ 目的地まで近い	26
☐ 屋内である	33
☐ 防犯上安心	9
☐ 料金が安い	7
☐ その他	1
合 計	83



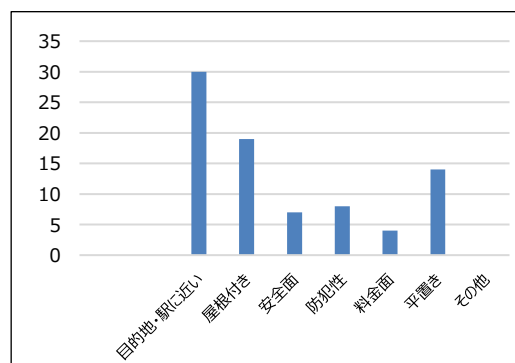
【6】利用形態について

	人数
☐ 自転車（定期 39・一時 12）	51
☐ 原付（定期 0・一時1）	1
合 計	52



【7】駐車場を選ばれる場合一番重要なのは（複数回答）

	人数
☐ 目的地・駅に近い	30
☐ 屋根付き	19
☐ 安全面	7
☐ 防犯性	8
☐ 料金面	4
☐ 平置き	14
☐ その他	0
☐ 未記入	0
合 計	82

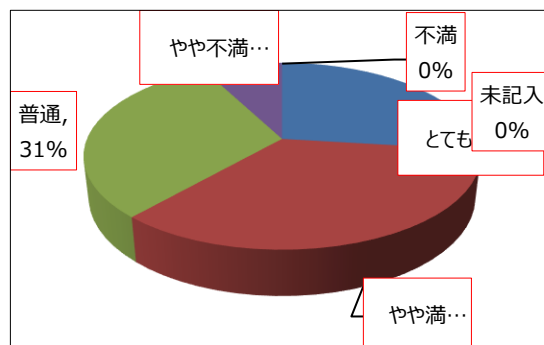


【8】当駐輪場の状況について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
① 看板・掲示物	20	10	18	4	0
② 明るさ	14	9	25	4	0
③ 駐車場への案内の分かりやすさ	11	8	30	2	1
④ 盗難・防犯などの安全性	14	12	17	6	3
⑤ 全体の清潔さ	20	10	20	2	0
⑥ 管理人の対応	20	19	10	2	1
合 計	99	68	120	20	5

【9】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
☐ とても満足	14
☐ やや満足	18
☐ 普通	16
☐ やや不満	4
☐ 不満	
☐ 未記入	
合 計	52



【10】 駐輪場に関するご意見、ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

原文のまま記載

1. 夏場の2階が、暑すぎるので、せめて風の通りを良くしてほしいです
2. 管理人の皆さんは、とてもやさしい人です。
3. 1台当たりのスペースが、狭く、いれにくく、出しにくい
4. 定期利用の1台分スペースが狭い、出し入れがしにくい
5. 空気入れをもう一つの出入口にも設置してほしい。
6. 駐車場の間が狭いため、入れ難い。
今の自転車の区分に合っていないので台数を一台減らした方が良いのではないかと。
7. 以前は、（一年前くらい）管理人さんが、朝巡回して、位置を直していましたが、今はそれもない
8. 事務所反対側の出入口ですが、すごいスピードで入って来る人が多々います。出る時にかなり怖いです。
大きな事故になる可能性があります。 対策として①室内から確認用のミラーを設置する。
②ポールを立てる。 などの対応を早急にしてほしい。
9. 6カ月定期も導入してほしいです。
10. 夏場の2階は大変暑いので何とかしてほしいです
11. いつも挨拶して頂きありがとうございます
12. いつもありがとうございます。
13. いってらっしゃい）（お帰り）の声がとても嬉しいです。
14. 支払い方法が電子化されるともっと便利かなと思いました。
15. 左右の他の自転車との距離が狭く出し入れの際にあたり自転車も知らないうちにたくさん傷つき
新しい自転車なので残念です。いつもごあいさつありがとうございます。
16. いつもありがとうございます。自転車の間隔がせまいです。
17. 多々、自分の置場が無く駐輪するのにまがかる
特に大きなカゴの自転車、配置を考えてほしい
18. 客のマナーが悪いせいなので仕方ないと思っています。管理人さんが細めに止め直してくださっているのを見かけるのでとてもありがたいです
19. 出入口にきちんとあいさつ 出来ない方立たせないで、 ください
私はお客様です。気持ち、良い対応してほしい

年齢		性別
40歳～59歳		男性
40歳～59歳		男性
40歳～59歳		男性
40歳～59歳		男性
40歳～59歳		男性
40歳～59歳		男性
40歳～59歳		男性
40歳～59歳		男性
40歳～59歳		男性
60歳 ～		男性
60歳 ～		男性
20歳～39歳		女性
20歳～39歳		女性
40歳～59歳		女性
40歳～59歳		女性
40歳～59歳		女性
40歳～59歳		女性
40歳～59歳		女性
40歳～59歳		女性

【11】アンケート結果のまとめ

今回のアンケート調査では回答率65%を下回る結果となりましたが、お客様から管理人の対応・駐車場施設に関する要望などについて大変貴重なご意見を頂戴することができました。

- ①. 「管理人の対応」については、「いつもありがとうございます。」「管理人の皆様はとても優しいです」等の今後の励みになる大変有難い言葉を頂戴していますが、一方では「きちんと挨拶できない管理人がいる。」「最近は整理・整頓ができていない。」等の大変厳しいご意見も頂いております。お客様の声を真摯に受け止め、より一層管理員への教育、指導の徹底を図り「安全・安心・快適」にご利用頂けるよう努めて参ります。
- ②. 「お客様のマナー」については、スピードの出しすぎで大きな事故につながる。と、大変貴重なご意見をいただいています。乗車禁止のPOPの掲示による注意喚起、乗車走行を見つけた場合はお客様への声掛けの継続などで乗車走行「0」を目標にお客様が「安全・安心・快適」にご利用頂けるように努めて参ります。
- ③. 「駐車場施設及び運営に関する要望」については、「車間が狭く止めづらい」などのご意見が数多く寄せられました。昨今の電動自転車の普及、一般自転車のカゴの大型化により、自転車1台当たりの駐車スペースが狭くなっていることも事実です。又、キャッシュレス決済導入のご意見も頂戴しております。今回の「お客様アンケート」で頂戴いたしましたご意見については、大きな課題もありますが市と協議しながら対策・運用に向けて取り組んで参ります。

作成日：2026年 2月28日
大東市立住道駅北自転車駐車場
ミディ総合管理株式会社

令和 8 年 3 月 3 1 日

「大東市立住道駅北自転車駐車場」決算報告書（令和 7 年度）

管理業務の実施に係る収支状況（令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月）			
収 入（千円）		支 出（千円）	
項 目	金 額	項 目	金 額
利用料収入	26,240	人件費支出	8,403
住道駅北（一時）	6,322	指導員	820
住道駅北（定期）	19,918	管理人	7,583
繰入金 （R6年度前受金）	2,666		
繰越金 （R7年度繰越金）	△ 2,589	事業費支出	2,010
		光熱水費	445
		機械警備費	92
		設備保守	94
		修繕費	90
		廃棄物処理	16
		事務経費計	272
		通信運搬費	43
		印刷製本費	81
		備品費	65
		消耗品費	83
		その他計	54
		保険料	40
		行政財産使用料金	14
		諸経費計	947
		一般管理費・本社経費	947
		市納付金	13,257
		公課費（消費税）	840
収入計	26,317	支出計	24,510

【様式-①】
(指定管理者記入様式)

令和 7年度モニタリング 【大東市立住道駅西・西第2自転車駐車場】

指定管理者自己評価結果

指定管理者	ミディ総合管理株式会社
事業展開	令和 7年 4月 1日～令和 8年 3月31日
管理体制	正職員 1名 臨時職員 7名（住道西第2は、西の臨時職員が巡回管理）
職員の勤務状況	シフト制、繁忙期は、臨時職員を増員し対応

1.施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運 営 業 務	開館日・時間	【開館日】 365日 【開館時間】 午前4：30～ 翌日の午前1：30 ※西第2は24時間 【管理員駐在時間】 午前6時～午後8時	条例・協定に基づき適正に処理 しました。	条例・協定に基づき 適正に処理しました。
	受付・案内	適切な受付・案内業務の 実施	条例を熟知し、理解し、適正な 受付および案内等を行いました。	利用者に礼儀正しく 親切丁寧に対応しま した。 今後も引き続きご利用 いただけるよう管理員 のレベルアップと改善 に努めて参ります。
	料金設定	条例第16条によるもの とする。	条例・協定に基づき適性に処理 しました。	条例・協定に基づき 適正に処理しました。
	広報・宣伝	チラシ配布等 ホームページの維持管理	当社ホームページに位置図や 利用料金を掲載しフェイスブックに 新着情報を掲載しました。	条例・協定に基づき 適正に処理しました。

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設維持保全業務等	【清掃】 日常清掃を行いました。 【整備】 日常保守点検と定期保守点検を行い、不良箇所は発見次第、早急に修繕(※)を行いました。 (※)誘導ランプの交換 (※)西第二の照明器具の交換	日常清掃を行うことで駐輪場の環境美化の維持に努めました。 保守点検を行うことで事故の未然防止に努めました。 その為、トラブル・苦情等は少なくなりました。
	修繕	予算の範囲内で実施する	収支報告書の通りです。	予算内で適正に処理しました。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	【令和 6年度利用台数】 (1).自転車 (西) ①.一時利用台数 実績は 50,874 台 ②.定期利用台数 実績は 9,921 台 (2).自転車(西第2) ②.定期利用台数 実績は 1,629 台 【令和 7年度利用台数】 (1).自転車 (西) ①.一時利用台数 実績は 51,040 台 ②.定期利用台数 実績は 9,961 台 (2).自転車(西第2) ②.定期利用台数 実績は 1,655 台	【前年比】 100.3% 100.4% 101.6%
	利用料金	条例第16条によるものとする。	【令和 6年度利用料金】 西 28,627,450円 西第2 2,745,000円 総額 31,372,450円 【令和 7年度利用料金】 西 28,520,350円 西第2 2,785,950円 総額 31,306,300円	【前年比】 99.6% 101.5% 99.8%

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
施設利用等許可業務	利用率	サービスの向上を図り、 利用者の増加に努める	【令和 6年度利用者数】 (1).自転車 (西) ①.一時利用 利用率は 138.0 % ②.定期利用 利用率は 93.1 % (2).自転車 (西第2) ①.定期利用 利用率は 94.9 % 【令和 7年度利用者数】 (1).自転車 (西) ①.一時利用 利用率は 138.5 % ②.定期利用 利用率は 93.5 % (2).自転車 (西第2) ①.定期利用 利用率は 96.4 %	定期、一時利用者数ともに 前年レベルの利用者数と なりました。 次年度は利用者数の増加 を目指します。 【前年比】 + 0.5% + 0.4% + 1.5%
自主事業	事業計画書参照	【R6年度継続事業】 ①.「ネコの目」サイト開設 ②.電動自転車バッテリー 充電サービス開始 【R7年度実施事業】 ③.ベビーカー貸出し サービス開始 ④.ネット予約定期申請 サービス開始 ⑤.その他 ・ご意見箱QRコード取付 ・エチケットコーナー設置 ・廃棄自転車引取りサービス開始 ・「ライブラ輪」サービス開始	R5年1月4日運用開始 R6年度実績: 958件 R7年度実績: 1,137件 R5年1月5日運用開始 R6年度実績: 4件 R7年度実績: 13件 R5年5月22日運用開始 R6年度実績: 6件 R7年度実績: 9件 R5年5月22日運用開始 R6年度実績: 0件 R7年度実績: 0件 R6年1月13日運用開始 R6年3月7日 継続中 R7年12月1日運用開始 R8年1月8日運用開始	「ネコの目サイト」の閲覧 件数が増加し、ご利用の お客様から好評を得ています 電動自転車バッテリー充電 ベビーカー貸出も利用件数は 少ないですが、お客様から 好評を得ています。

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
その他業務	施設の運営体制	第29条に基づき、地元雇用を最優先して行う。	地元雇用及び継続雇用を最優先する。	【雇用人員構成】 大東市内:6名 大東市外:1名
	基本的人権の尊重	第27条、第28条に基づき、人権を尊重した施設運営を行う。	人権についてセミナーや社内研修 社内マニュアル等にて周知を図る。 R7.6月 他市自治体の 人権問題研修会受講 (本社の所長含め 5名受講)	人権について正しい認識を持ち、管理員が携帯するマニュアルに人権を尊重する内容を盛り込むことで常に確認できるようにしています。
	職員研修		入社時教育を統括責任者と管理員を対象に実施(当グループ会社や当社教育担当が実施) OJT研修の実施。 集合研修の実施。 ①.コンプライアンス研修会受講 R8.2.4、2.9 (2日間)実施。 ②.労務管理研修会受講 R8.2.4、2.9 (2日間)実施。 ③.社内監査実施 R8.3.25実施。	教育研修を実施した結果、高い接遇レベルの標準化を図り、当施設の管理員の人材育成に繋がりました。
	個人情報保護	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる。	適正に措置を講じました。	今後も条例を遵守して個人情報管理を遂行して参ります。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる。	適正に措置を講じました。	今後も条例を遵守して業務を遂行して参ります。
	事故等への対応	あらゆる緊急事態、不足の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う。	人命と安全を第一に110番、119番への緊急通報及び応急処置を行いました。	引続き「安全・安心・快適」を大前提に、人命と安全を第一としてトラブルの早期発見と事故防止に努めました。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度等）
その他業務	事故等への対応	危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する。	緊急連絡体制を作成し、貴市を含む関係先への速やかに連絡を行うようにしています。 巡回時に管理員による声掛けを行い、不審者や危険個所の早期発見に努めています。	引き続き、万一の事故や災害等に際しては最新の緊急連絡体制に基づき、貴市、関係先への速やかな連絡を行って参ります。
	環境問題	環境に配慮した取組を行う。	光熱費の削減やゴミ削減の取組を実施しました。 「省エネ」に関するポスターを掲示し管理員の意識改革を行いました。	環境に配慮した取組を適切に実施しました。

（2）利用者満足度

⇒ 下記の2項目を主に掲載

①.利用者アンケートの項目・実施 令和 8年 2月に利用者アンケートを実施。

②.市民から意見・要望等

R7年度のご意見は1件。・事業報告書の事案、事故等の報告書に報告。

尚、利用者アンケートのお客様のご意見はアンケート結果に全文記載しています。

（3）収支状況

⇒ 別紙-資料添付

2.総合評価

①.業務内容(運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務)について評価
大東市の条例に基づき適切な料金設定と接遇、また設備の改善等適切な施設運営を行うとともに弊社のホームページやフェイスブックの活用や「ネコの目サイト」の継続及びネット予約定期申請の実施等で利用促進を図りました。また他市の類似施設の管理運営の経験を活かし、情報を水平展開することで、より一層効率的な維持管理業務に努めました。 今後も利用者目線を維持し、「安全・安心・快適」にご利用いただける施設運営に努めて参ります。
②.業務内容(自主事業、その他業務)について評価
当施設を利用されるお客様の利便性の向上を念頭に置き、新型コロナウイルス感染症の分類5に移行後も消毒液の設置、管理員の体温測定も継続し感染防止に努めました。 また、電動アシスト自転車バッテリー充電サービス、ご意見箱のQRコードの設置等を継続し、今年度は「ライブラ輪」本の無償貸出しサービス及びチャリーパトロールを実施し放置自転車の啓発活動に努めお客様が安心してご利用頂ける施設運営を図りました。
③.利用者満足度について評価
当社が設置した「ご意見箱」や利用者アンケート、ホームページへのご意見等からハード面では、施設の形態から一時利用の平置きまでの利用のし易さ、ソフト面では管理員の接遇の良さや満車時の臨機応援な運用などでお褒めの言葉をいただいております。
④.収支状況について評価
収入については 令和 6年度 (西+西第2) 総額 31,372,450円 令和 7年度 (西+西第2) 総額 31,306,300円 【前年比】 99.8% 全体的に安定した利用に繋がりましたが、前年比▲0.2% 微減となりました。 今後も、より適切な維持管理を行い、健全な収支状況に努めてまいります。

◆令和 8 年 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 大東市立住道駅西・西第二自転車駐車場
- 実施日 : 令和 8 年 2 月 1 日(日) ～令和 8 年 2 月 2 0 日(金)
- 収集人数 : 75 名 (アンケート用紙配布枚数 : 100 枚)
- 回収率 : 75 %

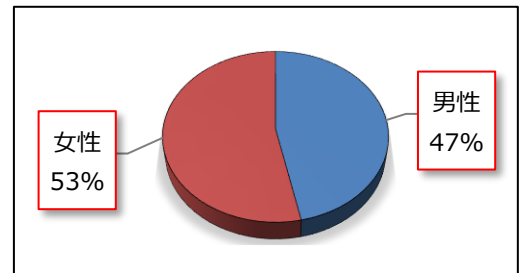
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

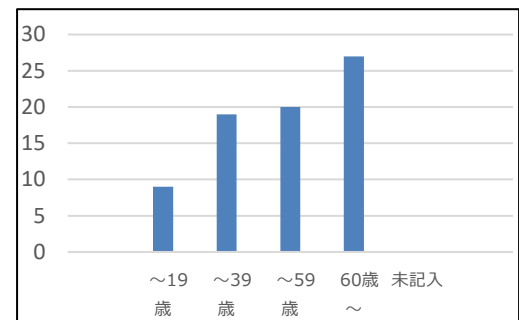
①性別

	人数
☐ 男性	35
☐ 女性	40
合 計	75



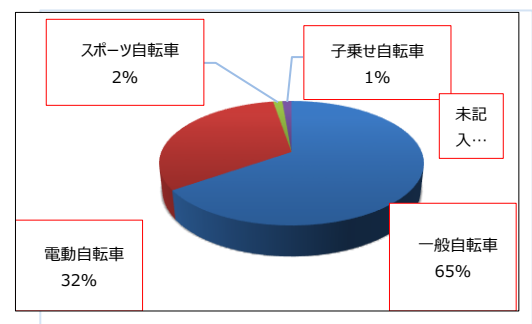
②年齢

	人数
☐ ～19歳	9
☐ ～39歳	19
☐ ～59歳	20
☐ 60歳～	27
☐ 未記入	0
合 計	75



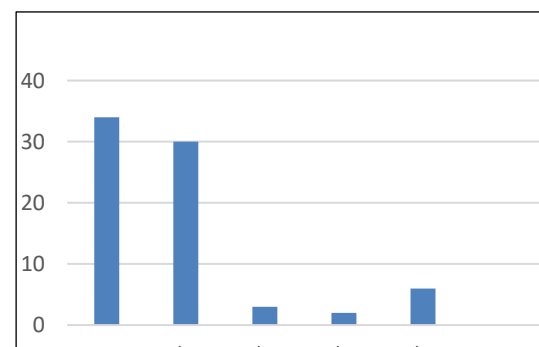
【2】自転車の種類について

	人数
☐ 一般自転車	49
☐ 電動自転車 (チャイルドシート付む)	24
☐ スポーツ自転車	1
☐ 子乗せ自転車	1
☐ 未記入	0
合 計	75



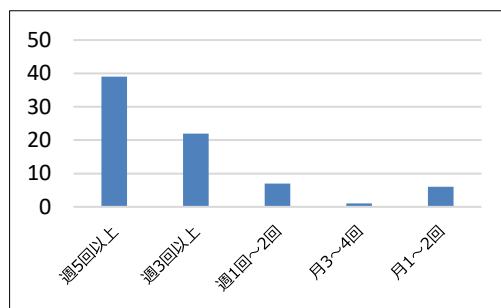
【3】平均的な利用時間は

	人数
☐ 8時間～	34
☐ 4～8時間	30
☐ 2～4時間	3
☐ 1～2時間	2
☐ ～1時間	6
☐ 未記入	0
合 計	75



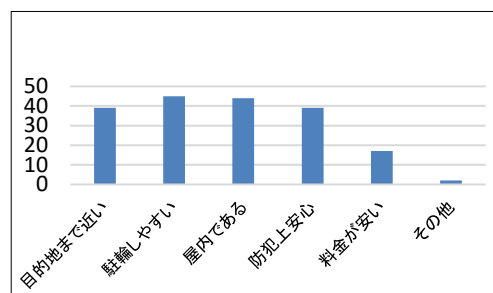
【4】一ヶ月の利用回数は

	人数
☐ 週5回以上	39
☐ 週3回以上	22
☐ 週1回～2回	7
☐ 月3～4回	1
☐ 月1～2回	6
合 計	75



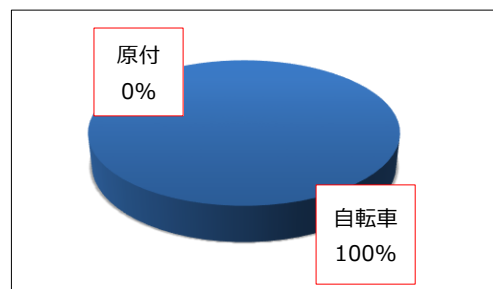
【5】駐車場を選ばれた理由について（複数回答）

	人数
☐ 目的地まで近い	39
☐ 駐輪しやすい	45
☐ 屋内である	44
☐ 防犯上安心	39
☐ 料金が安い	17
☐ その他	2
合 計	186



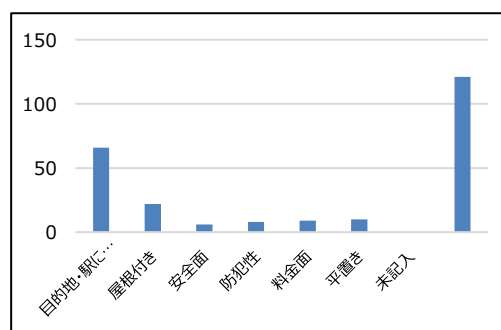
【6】利用形態について

	人数
☐ 自転車（定期 40・一時 35 ）	75
☐ 原付 （定期 0・一時 0 ）	0
合 計	75



【7】駐車場を選ばれる場合一番重要なのは（複数回答）

	人数
☐ 目的地・駅に近い	66
☐ 屋根付き	22
☐ 安全面	6
☐ 防犯性	8
☐ 料金面	9
☐ 平置き	10
☐ 未記入	0
合 計	121

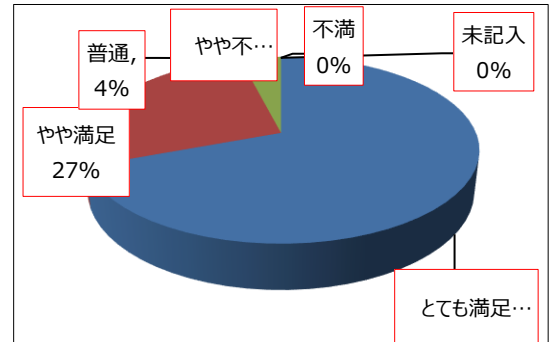


【8】当駐輪場の状況について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
① 看板・掲示物	39	13	22	1	0
② 明るさ	34	10	29	2	0
③ 駐車場への案内の分かりやすさ	43	8	24		0
④ 盗難・防犯などの安全性	42	27	5	1	0
⑤ 全体の清潔さ	40	20	13	2	0
⑥ 管理人の対応	58	15	2	0	0
合 計	256	93	95	6	0

【9】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
☐ とても満足	52
☐ やや満足	20
☐ 普通	3
☐ やや不満	0
☐ 不満	0
☐ 未記入	0
合 計	75



【10】 駐輪場に関するご意見、ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

原文のまま記載

	年齢	性別
1. もう少し一ヶ月の料金を安くしてほしい。	20歳～39歳	男性
2. いつもありがとうございます。	20歳～39歳	男性
3. 駐輪場の利用者以外のおりぬけの人見るので防犯面で少し心配です。	40歳～59歳	男性
4. いつもありがとうございます。おはようの一言で毎朝元気になるれます	40歳～59歳	男性
5. いつも笑顔であいさつ、ありがとうございます。今日も一日がんばろうという気持ちになります。	40歳～59歳	男性
6. 駐輪状態の悪い方への注意を徹底してほしい。 平気で乗ったままの人を見かける、危ない	40歳～59歳	男性
7. 駅近くで料金が安くて屋根ある事以外に多くは望まない	40歳～59歳	男性
8. ていねいな対応で気持ち良いです	40歳～59歳	男性
9. 20年以上定期で使っています 出し入れがせまくてもうすこし広いといいなと思います	40歳～59歳	男性
10. おっちゃんが 優しくてアカルクテいつもエネルギーもらっています。みんな仲良く頑張ってるね。寒い中有難う。	～19歳	女性
11. いつも元気にあいさつして頂いて朝から元気が出ます。	20歳～39歳	女性
12. 自転車が大きくて駐輪しにくいのですがいつも管理人さんたちが優しく手伝ってくれて大変助かっています。	20歳～39歳	女性
13. 管理人さんたちからいつも元気をもらっています。これからよろしく願います。 声をかけてくれる方がいるのでうれしいです。	20歳～39歳	女性
14. いつも親切にしてくださありがとうございます。	40歳～59歳	女性
15. いつも明るくて笑顔の対応ありがとうございます。これからも親切な対応お願いいたします。	40歳～59歳	女性
16. いつもきれいに整理されていて安心して自転車を置いています。管理もきちんとされているいつも声かけて下さってこちらもたくさん元気をいただいております。これからもどうぞよろしくお願い致します。	40歳～59歳	女性
17. 電動チャイルドシート付き自転車は大きくて幅もあるので隣にあるととても入れずらいので別枠にしてほしい。	40歳～59歳	女性
18. ていねいである	40歳～59歳	女性
19. 平置きスペースをもっと増やしてほしい。そうならば定期利用する。キャッシュレスの機械を導入するにあたって、駐輪代が値上がりするようなら現金のままでよい、これ以上値上がりするときつい。	40歳～59歳	女性
20. 平置きと立体上におく、下におく人の差（おもい、ふべん等）料金に差をつけてほしい。	40歳～59歳	女性
21. 皆さん親切でやさしいので気持ちよくごとに行けますありがとうございます。	60歳～	女性
22. 皆様どうぞお身体大切になさってこれからもお元気で世話をお願い致します。	60歳～	女性
23. 長くいらっしゃる方は行きかえり必ず声をかけて下さってとても元気が出ます。そして狭いところから帰る方向に出してそして狭いところから自転車を帰る方向にだして頂いてとてもありがたいです。 新人の方は今は何も分からなくてもそこまでしてくれないけど長くいらっしゃるベテランの好意にあまえているかもしれません本当に気持ちの良い駐輪場です。	60歳～	女性

【11】アンケート結果のまとめ

今回のアンケート調査ではお客様方のご理解とご協力を賜り75名の回答を頂戴することができました。

又、お客様からのご意見として管理人の対応・駐車場施設に関する要望等について多くのご意見を頂く事ができました。

- ①. 「管理人の対応」については、「いつもありがとうございます。元気が出ます。」又、ご利用者への一人一人の対応が丁寧と管理員の励みになる大変有難いお言葉を頂戴しております。
今後も、より一層管理員への教育、指導の徹底を図り「安全・安心・快適」にご利用頂けるよう努めて参ります。
- ②. 「お客様のマナー」については、毎回アンケートで場内を乗車走行するお客様がいるとのご意見が寄せられています。
又、駐輪状態の悪い方への注意を徹底してほしいとのご意見も頂戴しております。
乗車禁止のPOPの掲示による注意喚起、乗車走行を見つけた場合はお客様への声掛けによる注意などにより減少の傾向は見受けられますが、お客様がご満足される状況ではないと考えております。
今後も地道に辛抱強く注意することで、乗車走行の軽減に努め安心してご利用頂けるように努めて参ります。
- ③. 「駐車場施設及び運営に関する要望」については、①.料金に関するご意見、②.電動自転車は2F,3F 駐輪スペースの問題、③キャッシュレス導入等大変たくさんのご意見を頂戴しております。
今回の「お客様アンケート」で頂戴いたしましたご意見については、大きな課題もありますが市と協議しながら対策・運用に向けて取り組んで参ります。

作成日：2026年 2月28日

大東市立住道駅西・西第二自転車駐車場
ミディ総合管理株式会社

令和 8 年 3 月 3 1 日

「大東市立住道駅西・西第 2 自転車駐車場」決算報告書（令和 7 年度）

管理業務の実施に係る収支状況（令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月）			
収 入（千円）		支 出（千円）	
項 目	金 額	項 目	金 額
利用料収入	31,306	人件費支出	10,270
住道駅西（一時）	7,656	指導員	1,002
住道駅西（定期）	20,864	管理人	9,268
住道駅西第2（定期）	2,786		
繰入金 （R6年度前受金）	2,753		
繰越金 （R7年度繰越金）	△ 2,687	事業費支出	3,675
		光熱水費	1,012
		機械警備費	188
		設備保守	490
		修繕費	128
		廃棄物処理	16
		事務経費計	511
		通信運搬費	38
		印刷製本費	108
		備品費	174
		消耗品費	191
		その他計	62
		保険料	48
		行政財産使用料金	14
		諸経費計	1,268
		一般管理費・本社経費	1,268
		市納付金	16,203
		公課費（消費税）	1,027
収入計	31,372	支出計	31,175