

【様式②】

大東市立自転車駐車場 内部評価結果 （施設所管課による評価）

【評価対象施設】住道駅北・西・西第二自転車駐車場

【指定管理者名】ミディ総合管理株式会社

【評価対象年度】令和 7 年度

【施設所管課名】都市整備部 交通政策課

運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務について評価
条例・協定書等に基づき適切な施設運営を行っています。 日常の保守点検及び定期保守点検を実施されており、設備の不良個所については発見次第、市と調整をしたうえで早期に対応を行っていたことは評価できます。 住道駅北自転車駐車場及び住道駅西自転車駐車場においては、消防設備点検時に指摘を受けた誘導灯 LED ランプを交換するなど、安全な環境整備に努めている点を高く評価します。
利用者満足度について評価
住道駅北自転車駐車場・住道駅西・西第二自転車駐車場においては、ネット申請による定期申込みを実施され、また住道駅付近の住道駅西ではベビーカーの貸出も継続されており、利用者の満足度の向上を図っていることは高く評価できます。 令和 8 年 2 月に実施のアンケートでは、住道駅西は、管理員の対応及び駐車場の全体の満足度は「良い」・「やや良い」の回答が大半であり、昨年度よりも改善されております。 アンケート調査で頂いたご意見等を参考に、より一層満足していただける運営管理に努めてくださるようお願いします。
収支状況について評価
住道駅西自転車駐車場においては 0.4%微減ではありますが、住道駅北自転車駐車場が 0.3%微増、住道駅西第二自転車駐車場が 1.5%増になり、3 施設合わせると安定した収入を得ることができています。引き続き、社会情勢の変化に対応できるよう効率的な運営に努められるよう期待しています。
総合評価
利用状況に不足のない人員配置や指導員の配置を行い、適切な運営を行っています。 令和 7 年度もベビーカーの貸出、電動自転車バッテリーサービス、本の無償貸出コーナー「ライブラ輪」などの自主提案を実施され、利便性向上に貢献されている点を評価します。 また、住道駅北自転車駐車場及び住道駅西自転車駐車場においては、消防設備点検時に指摘を受けた誘導灯 LED ランプを交換するなど、適切に対応されている点を高く評価します。 今後についても引き続き利用者の視点に立ち、利便性の向上に取り組まれるよう期待しています。