

【様式②】

大東市立自転車駐車場 内部評価結果 （施設所管課による評価）

【評価対象施設】四条畷駅西・野崎駅西・野崎駅南自転車駐車場

【指定管理者名】株式会社 Rian Japan

【評価対象年度】令和 7 年度

【施設所管課名】都市整備部 交通政策課

運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務について評価
各施設とも利用状況に不足のない人員配置や指導員の配置を行っており条例・協定書・仕様書に基づき適切な施設運営を行っていました。 また、日常の保守点検及び定期保守点検を実施されており、設備の不良個所については発見次第、市と調整をしたうえで早期に対応を行っていたことを評価できます。
利用者満足度について評価
前年度同様 QR コード決済「PayPay」の利用、ベビーカーの無料貸し出し、自転車メンテナンスマップの貼紙など、利用者の利便性の向上策を図っていることは評価できます。 より一層満足していただくためにも、定期的なアンケート調査を実施し、利用者の声を継続的に把握するよう努めるべきであり、また、自主提案項目であった自社ウェブサイトでの自転車駐車場専用ページの開設が未実施となっていました。
収支状況について評価
野崎駅南自転車駐車場以外の 2 施設は、収入は増加しておりますが、野崎駅南自転車駐車場では、利用者及び収入が前年度に引き続き前年度比が減少しておりますので、貴社のノウハウを活用するなど、利用者の獲得に向けた取り組みに努める必要性が高かったものと考えます。 なお、ここ数年様々な価格の高騰で指定管理者には苦しい運営を強いるなかで、節電・節水を意識した運用を心掛けるなど、できる限りの努力を尽くし管理運営の維持に取り組まれていたことは評価します。
総合評価
一年を通して安定した運営を行っていただいており、条例・協定に基づき、適切な運営を行っていました。 野崎駅南自転車駐車場では、利用者数及び収入が前年比から減少傾向にあるので、貴社のノウハウを活用するなど、利用者の獲得に向けた取組や、利用者のサービス向上策として提案にありました、自社ウェブサイトでの自転車駐車場専用ページの開設、利用者アンケートなど未実施の提案事項を実施いただければ、なお良かったと考えます。

- 四条畷駅西自転車駐車場につきましては、四条畷駅周辺整備事業により一部が仮設駐車場へ移転したことより納入金を減額する協定を締結しております。