

生涯学習センター及び文化情報センター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】生涯学習センター・文化情報センター

【指定管理者名】株式会社アステム

【評価対象年度】令和7年度

【施設所管課名】産業・文化部 生涯学習課

業務内容についての評価

条例・協定書等に基づき、適切な管理・運営を行っています。

年間利用者数は51,478人(生涯学習センター44,827人 文化情報センター6,651人)で前年度と比較すると6.5%の減少になりました。

総稼働率は生涯学習センターが63.5%(前年度比1.6%増)、文化情報センターが50.6%(前年度比1.3%増)になりました。

利用者数は昨年度よりも減少していますが、総稼働率は、両施設とも増加しております。SNSを活用した積極的な情報発信も稼働率増加には重要な要素であると考えられます。どのような情報を発信すれば、利用してもらえるかを意識しながら、引き続き、利用者への情報発信をお願いします。

令和7年度は生涯学習センターで46件、文化情報センターで24件の合計70件の事業を実施いただきました。

「アクロス de サマーフェスタ 2025」は、今年度も多くの来場者でにぎわいました。フェスタの中で実施したコンサートは海洋ゴミから作った民族楽器でのコンサートを実施し、来場者に楽しんでもらうだけでなく、海洋ゴミについて考えてもらうきっかけも提供することができました。

文化情報センター恒例の「アマチュアミュージシャンライブフェス」は今年度も応募定員数以上の出演申込があり、音楽活動をされているサークルや団体にとって人気の高い事業になっています。観客も立ち見が出る時があるほどの来場者数で、出演者だけでなく、来場者も楽しめる事業になっています。

年間を通して14件実施した映画事業では、現在の世界情勢や社会問題を反映したドキュメンタリー作品やピアノの生演奏付きサイレント映画の上映をするなど、来場者の興味を引くような工夫がされていました。

また、今まで数多くの事業を企画立案してきたノウハウを存分に活用し、市民団体からの事業協力、支援要望にも適切に対応いただき、事業実施に繋がったことは、市の生涯学習活動の活性化に多大なる貢献をいただけたと評価しております。

今後も施設の特性や強みを活かしながら様々な分野や形態での事業企画や協働事業を実施し、多くの方に生涯学習の場を提供してください。

施設の維持管理に関しては、日々のメンテナンスや点検を適切に行い、適正な管理を行っています。市が実施した生涯学習センター多目的室の防災カーテンの修繕や令和7年3月より新しく導入した公共施設予約システムにも適切に対応いただきました。今後とも市と連携しながら、適切な施設管理をお願いします。

利用者満足度について評価

アンケートの回答総数は 752 件で回答数は昨年度よりも 11 件増加しました。施設利用者の満足度は「満足」「やや満足」を合わせると 83.3%で、昨年度と比較して 4.5%増加しました。

利用者の満足度は非常に高い状態を維持できており、高く評価しております。これは、定期的なスタッフ全体研修の実施や他施設との情報交換会を行っていることで、利用者に対して質の高い対応ができてきているからであると思います。

さらに多くの方に満足いただけるようにスタッフ全体のスキルアップに努めてください。

収支状況について評価

収入状況は、88,874 千円で年度計画 89,190 千円に対して 99.6%の達成率でした。施設利用料は生涯学習センター：7,079 千円、文化情報センター：1,052 千円で、文化情報センターのみ増収という結果でした。

今年度は 94 団体の新規登録があり、総登録数は両施設合わせて 675 団体となり、総稼働率は昨年度よりも増加傾向となっております。新規団体数の増加は収入増加に結びつく大きな要因であるため、新規サークル団体の立ち上げや活動定着までのサポート活動を引き続きお願いします。

支出状況は、88,008 千円で年度計画 89,190 千円よりも 1,182 千円支出を抑えることができました。スタッフ皆さまの日頃からの節電対策意識の高さが光熱水費の抑制につながったと考えています。

令和 7 年度は収支合計 866 千円の黒字となり安定的な施設運営ができていると評価します。

今後も、経費節減に努めるとともに、顧客満足度の高い事業の提案と稼働率アップに向けた運営に取り組んでいただけることを期待します。

総合評価

生涯学習センター及び文化情報センターが、市民の生涯学習及び文化活動の推進を行う施設であるという意識のもと、極めて適切な施設運営を行われていることを高く評価いたします。

広報活動においては、チラシや SNS といった多様な媒体を効果的に活用し、利用者層の拡大に大きく貢献されていると認識しております。今後も、ターゲット層のニーズに合致した情報発信を積極的に展開し、さらなる利用者数の増加と新規利用団体の獲得に繋げていただくことを期待しております。

また、市民団体からの要望による協働事業の実施も事業企画・実施能力の高さがあって実現できたものと認識しております。

引き続き、市民の皆様の学習意欲や文化活動への関心を刺激するような魅力的な事業展開と、利用者一人ひとりに寄り添ったきめ細やかな対応を通じて、より多くの市民に質の高い学びの場を提供されることを強く期待しております。