

放課後児童クラブ 内部評価結果(施設所管課による評価)

【評価対象施設】放課後児童クラブ

【指定管理者名】社会福祉法人 大東市社会福祉協議会

【評価対象年度】令和7年度

【施設所管課名】教育総務部 家庭・地域教育課

業務内容について評価

令和7年度は、指定管理者として4期目の3年度を迎え、これまで培ってこられたノウハウや豊富な経験を最大限に発揮され、着実な事務運営を行っていただきました。

日常業務においては、「安全・安心」を重視し、適切な保護者対応や学校との連携、児童クラブ間の連携等円滑かつ効果的な運営が行われています。また、条例・協定に基づき適正な運営が行われていることも評価が出来ます。また、令和5年度に策定した安全計画に基づき、全放課後児童クラブにおいて、事故発生時は迅速な対応が出来るよう、マニュアルに沿っての職員への研修や防災訓練などを定期的の実施し、児童への安全を最優先に取り組みがなされています。

人事マネジメントについては、大阪府放課後支援員認定資格研修や人権研修へ計画的に支援員を参加させ、業務の専門性の向上に努めるとともに、支援員等の人員確保にも努力されておりますが、児童クラブの利用者は年々増加傾向にあることから、支援員等の新規獲得の強化に継続して尽力されることを期待します。

通所している児童の安全な遊び場、生活の場の提供、健全育成の取組みとして、他の児童クラブと交流しながら開催したドッジボール大会、夏祭りでの縁日、市内で活動されている団体による朗読会、市内老人ホームへの慰労訪問を通じての高齢者との交流会、映画鑑賞会、放課後子ども教室で実施されている将棋教室や学習教室への参加など、児童の豊かな感性や知識の醸成、四季を通じて様々な知識・体験習得の機会の確保を昨年度より多くされております。令和8年度も、引き続き児童が学び、楽しめるような貴重な体験の場となる魅力的な各取組を提供し、児童の成長に寄与されていくことを期待します。

職員の受付業務については、保護者への親切丁寧な対応を心掛けるように徹底されたことは評価が出来ます。また、放課後児童クラブ運営の事務や申請の効率化・分かりやすさ、支援員等の事務負担の軽減、保護者の利便性向上を図るための夏季限定入所の申込みに加え、次年度の継続申請においても、ホームページ上でオンライン申込みが可能とされたことなど、IT化を着実に推進されていることは、大いに評価できます。

今後も家庭・地域教育課や各小学校と連携し、保護者ニーズに寄り添い、条例や法令等を遵守し、児童が安全に安心して過ごす場としての放課後児童クラブとして安定的な運営がされるように期待します。

利用者満足度について評価

指定管理者において令和7年におこなった利用者アンケートにおいて、概ね保護者からの評価は良好であり、大きな問題はなかったが、一部指摘された意見については、事務局職員により、各放課後児童クラブの支援員

等に対して指導・助言をし改善を促すなど、真摯に対応し、保護者や児童の満足度を高めていこうという姿勢は評価します。

収支状況について評価

事務局による定期的な現場への巡回や LINE などのコミュニケーションツールを活用して、光熱水費の節約について周知するとともに、各教室（実施の単位）において、熱中症対策等に苦慮されながら、節電・節水への意識を支援員だけでなく児童にも高めることで、光熱水費や温室効果ガス等の削減に努めています。児童が安全・安心かつ健やかに学べる環境づくりについて、現場と連携して、安全な運営に必要な修繕箇所の把握がなされ、軽微な修繕については可能な限り事務局職員が行うなど、修繕経費の適正な執行を心がけておられることは評価できます。また、利用料の徴収については、大東市放課後児童クラブ利用料滞納対策実施要領に基づき、適切に取り扱いを行い、利用料の未納についての催告についても文書のみならず電話でも複数回実施することにより、収納率 99% 以上を継続して保ち続けており、次年度以降も引き続き適正な徴収事務がなされるよう期待します。

総合評価

子どもの安全・安心な居場所として、大きな事故やけが等がなく、安全に過ごすことができたことは高く評価ができます。また、知識の獲得や豊かな感性の育成、集団活動による協調性などを学ぶ場として、運営がおこなわれており、国の定める放課後児童健全育成事業運営方針の目的に沿った対応をされていることも評価ができます。

また、虐待事案や職員の服務規律等の対応について、迅速な対応をとられたことは評価できますが、再発防止に向けて、引き続き支援員マニュアルの見直しや職員研修の実施、組織内の情報共有体制の強化を図り、適正なクラブ運営に努めていくことを期待します。

次年度以降も、夏季限定入所の申込みにおける継続利用申請について、電子申請を用いて引き続き実施するなど、着実な IT 化を進め、より利便的で適切な保護者対応を推進し、利用しやすい放課後児童クラブの運営のため改善を行っていただくことはもとより、アンケート結果に基づく保護者ニーズを参考にした、各教室の実情に即した中・長期的な視点に立った、効率的かつ効果的な事業運営を引き続きおこなっていただくことを期待します。