

北条コミュニティセンター 内部評価結果（施設所管課による評価）

【評価対象施設】大東市立北条コミュニティセンター

【指定管理者名】特定非営利活動法人 ほうじょう

【評価対象年度】令和 7 年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 福祉政策課

業務内容について評価

条例・協定書に基づき、適切な管理・運営を行っています。

自主事業においては、幅広い年齢層を対象とした多角的なプログラムを展開し、延べ 5,000 名を超える市民の参加を得ることができました。

また、電子申請の活用が本格化する中、操作にお困りの高齢者等に対し、代わり操作するのではなく、寄り添い、ご自身で操作できるまでフォローしていることは評価できます。

今後も、地域福祉の増進と市民が活発に活動できる施設として市民サービスの向上に努めてください。

利用者満足度について評価

施設の清潔さや職員の丁寧な対応について利用者から声が寄せられていることは、日頃からの職員の利用者に向ける姿勢の表れと評価します。引き続き、利用者が快適にすごすことのできる施設であるよう運営に努めてください。

収支状況について評価

長引く物価高騰の中においても、施設の安全維持に不可欠な設備修繕については優先しながら、安定した収支状況を維持できたことは高く評価できます。

引き続き、安心で安全な施設の管理運営のもと、良好な収支状況を維持してください。

総合評価

多世代が安心して集えるコミュニティ拠点として十分に機能していたと評価します。

開館から 10 年以上が経過し、経年劣化が危惧されますが、設備点検には十分に配慮しながら、引き続き、安心・安全な施設として、地域共生社会の実現に向けた市民の交流拠点となるよう適切な施設運営に努めていただきたいと思います。