

指定管理者自己評価結果

指定管理者	一般財団法人 大阪スポーツみどり財団
事業期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日
管理体制	市民体育館 : 常勤職員 5 名 短時間職員 9 名 テニスコート : 短時間職員 5 名 龍間運動広場 : 短時間職員 5 名
職員の勤務状況	スタッフはシフト制により、体育館においては常時 3 名以上、テニスコート・龍間運動広場は、常時 1 名以上の配置とし、繁忙時には増員体制で勤務。

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度等）
運 営 業 務	開館日・ 時間 臨時休業日	・営業時間 市民体育館 9:00～21:00 テニスコート 7:00～21:00 龍間運動広場 7:00～22:00 ・休館日 各施設とも 12/29～翌年 1/3 ・その他 臨時休業 【市民体育館】 設備点検に伴う停電 による臨時休業 令和 7 年 12 月 1 日 9:00～15:00 【トレーニング室】 トレーニング機器の入 替に伴う臨時休業 令和 8 年 1 月 30 日 9:00～21:00 【龍間運動広場】 グラウンドメンテナンスによ る臨時休場 令和 7 年 11 月 17	市民体育館では、大会等による早朝準備の要望に応じて 9:00 以前でも開館するなど、柔軟に対応。 テニスコート・龍間運動広場においても、利用時間の最低 30 分前には駐車場を開錠するなど、スムーズな利用開始につながるよう努めた。 利用期間の短縮とならないよう、定期清掃は夜間に行うなどの対応を実施。	開館時間に対する柔軟な対応によって、お客さまから喜びの声をいただいた。 また、開館時間の 10 分前に開場とすることでスムーズな大会運営につなぐことができた。 今後も利用者ニーズの把握に努め、開館時間延長などの要望があれば積極的に対応していきたい。

		日～11月21日 設備点検に伴う停電 による臨時休業 令和8年3月3日 7:00～15:00		
	受付・案内	施設の円滑かつ快適な利用を心がけた受付・案内業務の実施	施設スタッフには業務に精通した職員を配置し、公共予約システムの取り扱い、人権・接遇、応急手当・AED等の研修・教育を適宜実施した。 毎月の支払期間等の繁忙期にはスタッフを増員して対応にあたるなど、お客様の待機時間を極力減らせるよう、状況に応じた臨機応変なシフト編成によって、受付サービスの質を向上させた。 お客様の多様性に配慮したきめ細やかな対応によって、「だれもが気持ちよく利用できる施設」となるよう努めた。 <継続して実施している感染症対策> 【全施設】 ・手指消毒用アルコール・手洗い洗剤の自動ディスペンサー等を設置 ・ソーシャルディスタンス等の啓発看板の設置 【市民体育館】 (受付) ・飛沫防止パーテーション設置 ・ソーシャルディスタンスが保てるよう待合用椅子を設置 (トレーニング室) ・機器備え付けのタオルを廃止し、代わりにペーパータオルとアルコールを設置し、利用者	お客さまには挨拶や呼びかけ等のコミュニケーションを積極的にはかり、施設運営に対するニーズの把握につなげた。 耳の不自由な方や外国人の方には、筆談やタブレットを用いて対応し、施設内の移動が困難な方には、車いすの貸し出しや「合理的配慮」に基づく介助・サポートを行った。 利用する方々が安全で安心にご利用いただけるよう、継続して感染症予防対策を徹底し、利用者の安全確保に努めた。

			の方々に協力をいただき、器具を使用した後はペーパータオルにアルコールを塗布し、拭きあげることを実施。 ・有酸素系機器は機器の間に飛沫防止パーテーションを設置。 ・スタッフによる機器の消毒ならびに適宜換気を実施。	
	料金設定	大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり。	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり適切に対応した。
	広報・宣伝	・チラシ配布、ポスター掲示 ・ホームページの内容充実 ・自主事業教室の案内チラシのデザインを一新 ・SNSによる情報発信 ・地元タウン誌への広報記事掲載 ・地元企業、および他施設指定管理者との広報連携	・体育館で実施した自主事業イベントの「あつまれ元気キッズ」について市内の全小学校の全生徒にチラシを配布（5,000部） - また、9件のイベント事業を開催するにあたり公共施設等や住道・野崎・四条畷駅などにチラシを配布（総数 8,900部） ・地元広報誌 DAITO TIME への「バスケットボールスクール・サッカースクール」のスクール体験教室の広告掲載（3月号） ・オリジナルの施設広報誌「大東 G T G」を定期発行し（年1回、400部）、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につなげた。（R7.3月発行予定が記事内容を修正するため R7.6月発行に変更） ・トレーニング室について、マシンの入れ替えなどの情報をホームページや SNS で広報したことで、利用者数は過去最高	トレーニング室における利用者数の前年比 ・R7 年度：31,405 名 ・R6 年度：28,813 名

			となった。 ・ホームページはスマートフォンの画面サイズに応じてページレイアウトを最適化する「レスポンスWebデザイン」を導入。トップスライダーを活用して重要な情報を一目瞭然で伝えるとともに、施設改善に取り組んだ内容も紹介するなど充実した情報提供に努めた。 ・SNSによる情報発信では昨年度より「Instagram」を活用し、イベントの案内や実施レポートを掲載して、タイムリーな情報発信を行い、フォロワーも増えている。	2,592 名増 109% ホームページアクセス数 R5 年度：98,491 件 R6 年度：290,244 件 ・Instagram フォロワー数 R7：251 名 5/13 現在
施設維持管理業務	清掃・保守 点検	大東市体育施設指定 管理者業務仕様書に 基づくものとする	仕様書に基づき、大東市と入念に調整をはかったうえで適正に実施。 老朽化が進んでいる卓球台については職員により定期点検を実施し、故障箇所の早期発見につなげた。 館内への植物の設置や芳香器の導入、花壇の整備、植栽に関しては当財団のみどり事業部による本格的な剪定作業などにより、施設の景観や快適な空間づくりにも成果をあげた。	<参考> R7.11～12 月実施の利用者アンケートにおいて、「大変満足」「満足」「少し満足」の回答が「施設全体の満足度」の項目においては「97 ポイント」で昨年を 1 ポイント下回り、「スタッフ（丁寧さ・親しみやすさ）」の項目においては、「94 ポイント」で昨年を 2 ポイント下回り、「施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）」の項目においては、「95 ポイント」で昨年を 3 ポイント下回り、「施設の衛生面（清潔感・快適性）」の項目においては、「92 ポイント」で昨年を 2 ポイント下回る結果となった。全体的にわずかながら昨年を下回る結果となったが今年度の数字に関しても非常に高い数字で高い評価を得ている。

	修繕	大東市体育施設指定 管理者業務仕様書に 基づくものとする	緊急を要する修繕について は、当財団技術監理部門の 職員が直営修繕を行うなど、 早期復旧に尽力し、円滑な 施設利用につなげた。 また、財団が実施する修繕だ けでなく、大東市が実施する 修繕についても、修繕事業者 との折衝や現場での調整・立 会を行うなど、積極的に貢献 した。 ※詳細は別添①「令和 7 年 度年度修繕一覧」のとおり	・修繕にあたっては、安全確 保等によるもののほか、利用 者ニーズに応えることを重要視 し、大東市と協議しながら優 先順位をつけて実行した。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上ならびに 利用促進を図り利用 者の増加に努める	各施設の利用者数 ・市民体育館…95,206 人 （うちトレーニング室利用者 は 31,405 人 ・テニスコート…31,848 人 ・龍間運動広場…28,350 人（うち多目的広場 3,169 人） ※詳細は別添②1～3 「2025 年度利用状況表」の とおり	利用者の方々に引き続き消 毒などの感染症対策の協力 をお願いしながら、職員も地 道に施設・設備の消毒等の 対策を続けることで、ご利用 いただく方々にとって安全な施設 であることをアピールしながら営 業を行った。利用状況は体育 館・テニスコート・龍間とも順 調で屋外の 2 施設は猛暑の 影響もありながら利用者数を 昨年度より増やすことができ た。ただ、体育館はトレーニ ング室の利用者は大幅に増え たが大体育室が 3 か月使用 できなかったため減少する結 果となった。 来年度も引き続き、市民の健 康増進に寄与するため利用 者数の増加をめざす。
	利用料金	大東市体育施設条例 および同条例施行規 則に定めるものとする	各施設の利用料金収入 ・市民体育館… 16,202 千円（大体育室 12 月～2 月の休場による補 填は含まず） ・テニスコート… 6,272 千円	体育館は近隣にチョコザップな ど低価格ジムが数件オープン したが、利用者数を減らすこと なく運営できたことでトレーニ ング室の収入は好調を維持して いる。体育館は大体育室の 暗幕改修工事による使用停

			・龍間運動広場… 5,618 千円 ※詳細は（２）「令和 7 年度収支状況」のとおり	止のため減収となったが、トレ室の増収と補填を合わせると前年度を上回る収入となった。 テニスコートはここ数年利用が減少気味であったが、ナイターの利用も増え、増収となった。龍間は午前中と夜間の利用が継続してコンスタントに入り前年度より増収となった。
	利用率	サービスの向上ならびに利用促進を図り利用率の増加に努める	各施設の利用率（カッコ内は事業計画の目標比） ・市民体育館…87%（+2%） ・テニスコート…69%（±0%） ・龍間運動広場…58%（+2%） ※詳細は別添②「2025 年度利用状況表」のとおり	令和年 7 度事業計画目標 市民体育館…85%以上 テニスコート…69%以上 龍間運動広場…56%以上 今年度の特徴としては、体育館は招待檳津の稼働率が 93%と非常に高かった。テニスコートについてはナイター利用が増加したこと、龍間は夏場に大阪桐蔭の利用が多く入ったことなどの影響もあり稼働率が上がった。 （R6 稼働率…体育館 96%・テニス 69%・龍間 58%）
事業の企画・実施業務	令和 7 年度事業計画書参照	事業計画書に基づき実施	子どもから高齢者まで、全世代を対象とした豊富なメニュー展開や大東市の「資源」を活用した事業など 1 年間で、教室事業 51 件（うち 5 件は休講中）、イベント事業 19 件（うち 1 件は雨天中止）合計 65 件におよぶ健康増進のための事業や文化的事業を実施し 15,237 人の参加実績をあげ、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。	教室事業は、好評を得ている「ZUMBA」を 1 教室増設し、「大東元気でまっせ健康クラブ」や「カラダ機能改善エクササイズ」を新規開設した。イベント系事業としては、今年度新規に「アロマキャンドルワークショップ」や「テニスナイター無料キャンペーン」などを新規に開催し、さらに「ジュニアダンス教室の演技発表」や「モルック・ボッチャ体験会」などの好評を得ているイベントは継続し、全 19 件を開催し好評を得た。

				また、市民体育館では通年型のスポーツ教室を多数実施し、市民の運動機会継続の場を提供した。
		特色ある事業の実施	当財団のノウハウを活かした特色ある事業を展開した。 〈代表例〉 ・大東市の歴史的資源である飯盛山をはじめとした、生駒山系を縦走するコースを設定した「トレイルランニング教室」（雨天中止） ・市民体育館や会議室の有効活用策に加えてスポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として実施した「ナチュラルワークショップ（Xmas・お正月寄せ植え・多肉植物）」（3教室58名の参加）や文化教室の「書道」・「パッチワーク」は多くの方々の参加（221名の参加）があり好評であった。 ・「大東元気でまっせ体操」…大東市のオリジナル体操「元気でまっせ体操」の普及を推進する大東市東部地域包括支援センターと連携し、市民体育館の会議室で毎週火曜日に「元気でまっせ体操」を実施した。今年度で7年間継続して実施中。	大東市が推進する取組みにも貢献するために、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。 ・「大東市子育てスマイルサポート事業」…同事業を推進する大東市福祉・子ども部 子ども室と連携し、大東市の子育て世帯に交付される「子育てスマイルサポート券」が利用できる教室として隔週月曜日に「親子リトミック」を開催した。 ・テニスコートでは、利用率の低い区分で「個人開放」事業を実施することによって、施設の稼働を高めた。
		自主事業における収支と余剰金による施設改修	・自主事業参加費…12,688 千円 ・自主事業支出…9,033 千円（諸謝金、委託費、保険料など） ・修繕費支出…2,240 千円	収入については、人件費や光熱水費の高騰などの影響により受講料の値上げを実施したが市民が参加しやすいようにできるだけ安価に設定するよう留意した。 支出については、当財団本部

			※詳細は（２）「令和 7 年度収支状況」のとおり ※ただし、事業実施にかかる人件費、消耗品費、広告宣伝費等は含まず）	職員による運営サポートなどにより経費の削減に努めた。 施設改修については、利用者からの要望を聞きながらテニスコートのネットや白帯、日よけテントの天幕の買替え修繕など利用者ニーズを考慮した買換え修繕を実施するとともに、下記の猛暑による影響で空調の故障が相次いだことへの対応を実施したことで支出額が増えた。
その他業務	施設の運営体制	大東市体育施設の管理運営に関する協定書に基づくものとする	公認上級スポーツ施設管理士・応急手当普及員・防火管理者の有資格者を館長（業務責任者）として配置し、全施設におけるマネジメントを担当。 館長を補佐する立場として副館長 2 名を配置。 テニスコート・龍間運動広場にはチーフスタッフを配置し、館長・副館長との連絡を密に取りながら、全施設の適切な管理運営と指定管理者としての責任体制を常時確立した。 電気主任技術者については、当財団技術監理部門の職員を選任。 全スタッフに応急手当普及員による普通救命講習を受講させ、緊急時に備えた訓練・体制を強化した。 「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。	【有資格者】 （業務責任者） ・公認上級スポーツ施設管理士 ・防火管理者（甲種） ・応急手当普及員 （副館長） ・健康運動指導士 ・公認上級スポーツ施設管理士 （副館長） ・公認上級スポーツ施設管理士 （チーフ） ・公認スポーツ施設管理士 （全スタッフ） 普通救命講習受講 【地元雇用】 全従業員 25 名のうち、大東市民を 14 名雇用 （市民体育館） 14 名中 7 名 （テニスコート） 5 名中 4 名 （龍間運動広場） 5 名中 3 名

	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	大東市の「差別撤廃・人権擁護都市宣言」ならびに「大東市人権尊重のまちづくり条例」等の人権尊重の精神を踏まえて、平等利用の原則のもと施設運営を実施した。	市民体育館の和室をL G B T 対応の「ジェンダーフリー更衣室」および「授乳室」として提供するなど、人権尊重の観点を踏まえて、すべての人に気持ちよく利用してもらうためのきめ細やかなサービスや対応を心がけて運営を行った。 人権については職員が人権研修を受講し正しい認識を持ち施設運営を実施した。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	・人材育成研修 ・接遇研修 ・安全衛生講習 ・スポーツ指導講習 ・個人情報保護研修 など ※詳細は別添③「令和 7 年 年度 職員研修実施状況」のとおり	公共施設ではたらくスタッフとして必要不可欠である法令遵守、人権尊重、一次救命等の要素を中心に、専門分野を学ぶ機会として資格取得を伴う研修等にも積極的に参加し、各スタッフが自己啓発に励んだ。
	個人情報保護	管理運営に係る個人情報の取り扱いに関し、大東市の取り扱いに準じる	スタッフはもとより委託事業者も含めて適切な指導ができるよう、業務責任者を「個人情報保護責任者」として選任している。 個人情報責任者より許可を受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう取扱者を制限することで、個人情報保護を徹底した。	個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、書類はすべて鍵のかかる書庫に保管。営業終了後は鍵を金庫で保管。 机上にも書類等を放置したままにしないクリーンデスクを徹底。 個人情報を含む文書については、保存期間終了後速やかに、シュレッダーにより破砕処分。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取り扱いに準じる	当財団が独自に策定している「情報公開要綱」に則り、作成・取得した文書等については適切な運用を図った。	大東市に対して情報公開請求があった場合には、「大東市情報公開条例」ならびに当財団の「情報公開要綱」に則って迅速に対応できるよう、作成・取得した文書等は適正に管理するとともに、市が定める

				保存期限を厳守する。
	事故等への 対応	・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う ・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する	・緊急連絡体制図や災害対策動員表を含む「緊急対応マニュアル」を作成し、災害・事故発生時における初動対応、復旧対応等を適切に実施できるよう備えた。 ・12 月に大東消防署の立会のもと指導をいただきながら、通報、避難誘導、初期消火等の実践的な消防訓練を実施した。 ・全スタッフが応急手当普及員による普通救命講習を受講することにより、心肺蘇生法や AED 操作等の訓練、平常時からスタッフの事故防止や安全対策への意識強化を図った。 ・夏期期間中は、クーリングシエルターを設置。加えて熱中症予防対策として、各施設でのポスターによる啓発をするとともに、経口補水液を常備し、熱中症の発生時に備えた。 ・雷注意報発令時には、お客さまへ注意喚起を行った。万が一雷鳴や雷光を認識した際には、スポーツを中断してもらい、建物の中などへ誘導する体制を整えている。 ・大会開催時には、市民体育館駐車場が満車となるため、警備員および施設スタッフが車両を誘導し、事故防止に努めた。 ・施設管理上の瑕疵による事	・施設で救急車を要請した件数は 4 件（市民体育館 3 件、龍間 1 件）あり、事故発生時は応急処置等を行い救急隊へ引き継ぎ、その後けが等の発生状況について報告書を作成し、大東市へ提出した。 ・台風等の荒天による休講の際は、参加者に登録いただいているメールでの情報配信も活用することで省力化でき、スムーズな教室運営につながった。 ・震度 4 以上の地震発生時は営業時間外であっても出勤して施設の安全を確認したり、暴風警報の発報時には、警報が解除するまで職員が 1 名以上施設内で待機するなどし、警報解除後大東市へ状況を報告した。

			故に対応するために、全施設で施設賠償責任保険に加入。自主事業参加者についても傷害保険に加入し、事業実施中のけが等に備えた。	
	環境問題	環境に配慮した取り組みを行う	当財団では、環境マネジメントに対する国際的な認証である「ISO14001（認証登録番号 06843）」を取得。 施設の管理運営にあたっては、「大東市環境基本条例第 6 条（事業者の役割等）」ならびに「大東市環境の保全等の推進に関する条例 第 3 節（事業者の役割）」を遵守しながら、環境への配慮を推進した。	スタッフ 1 人 1 人が環境問題への意識を高く持ち、館内の節電・節水に努めた。 また、施設利用者に対して環境への配慮を啓発しながらごみの削減、持ち帰りにご協力いただき、事業所におけるごみ削減に努めた。

(2) 令和 7 年度 収支状況

【収入】

(単位:千円)

区分	内容	金額	備考
委託料	市からの指定管理料	44,055	
利用料	体育館	17,708	※補填金額¥1,506千円含む
	龍間運動場	5,618	
	テニスコート	6,272	
	自主事業参加費	12,916	※補填金額¥228千円含む
その他収入	物販・レンタル等	4,294	
収入合計 A		90,863	

【支出】

(単位:千円)

区分	内容	金額	備考
人件費	給与手当	21,437	
	賃金支出	18,834	
	共済費等	4,078	
小計		44,349	
物件費	消耗品費	1,262	事務用品、清掃用品、体育機器、グラウンド用黒土、燃料費等
	広告宣伝費	101	ホームページ作成・更新、ポスター・チラシ作成等
	光熱水費	17,719	電気料金、ガス代、水道料金(下水道使用料を含む)
	修繕費	2,240	施設修繕、物品修理等
	委託費	8,772	警備・維持管理業務・清掃等
	賃借料	3,763	LEDリース代他
	通信費	430	電話・FAX、ネット接続料等
	その他	513	施設賠償責任保険、火災保険、各種手数料、交通費他
小計		34,800	
事業費	諸謝金	6,512	講師謝礼
	委託費	2,219	
	保険料	103	傷害保険
	販売商品購入	199	
小計		9,033	
納付消費税	税務署への消費税納付分	4,207	
諸経費		992	
小計		5,199	
支出合計 B		93,381	

収支 A-B	-2,518	
--------	--------	--

2. 総合評価

① 業務内容（運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

・今年度も感染症対策として、利用者の方々にはアルコールによる手指の消毒や、トレーニング室の利用者には使用した機器の消毒などの協力をお願いしながら、職員も地道に施設・設備の消毒等の感染防止対策を続けることで、ご利用いただく方々にとって安全な施設であることをアピールしながら、効果的な周知・広報を行った結果、利用者数は前年度と比較して体育館は 12 月から 2 月にかけて大体育室が暗幕改修工事により使用ができなかったため減少したが、今年度も夏季は猛暑の影響があったが龍間運動広場とテニスコートとも増加した。稼働率は前年度比較で体育館が－1%とわずかに減少、テニスコートは＋2%、龍間運動広場は＋1%と増加となった。

【利用者数】

- 市民体育館…95,260 人／前年比 89.0%
- テニスコート…31,848 人／前年比 101.4%
- 龍間運動広場…28,350 人／前年比 115.5%

【稼働率】

- 市民体育館…87%／前年比－1%
- テニスコート…69%／前年比＋2%
- 龍間運動広場…58%／前年比＋1%

・3 施設の利用料金収入の合計は 28,092 千円（前年度 28,381 千円 前年度比 99.9%）となり、体育館の大体育室暗幕改修工事による大体育室使用停止が影響（体育館利用料金収入：R6 17,244 千円 R7 16,202 千円）し、前年度を下回った。

・効果的な広報戦略によって、各施設の利用促進をうながした。

- ホームページによる広報のほか、SNS による情報発信ではInstagramを積極的に更新し、イベントの案内や実施レポートを掲載し、タイムリーな情報発信を行った。

・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。

- 緊急を要する修繕については、各施設のスタッフや当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力して、円滑な施設利用につなげた。
- 大東市が実施する修繕についても円滑に実施されるよう、修繕事業者との折衝や現場での調整を行うことで、修繕の補助的な業務で積極的に貢献した。
- 今年度は猛暑の影響が空調の不具合が大体育室・審判員室・放送室・体育館事務所の 4 部屋で発生したため、修繕費が当初の予算を上回る支出となった。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

- ・当財団のノウハウを活かした特色ある事業の展開や、地元の企業や人材、豊かな自然や歴史など、大東市の「資源」を活用した様々な事業展開によって、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。

- 1年間で、教室事業 51 件（うち 5 件は休講中）、イベント事業 19 件（うち 1 件は雨天中止）合計 65 件におよぶ健康増進のための事業や文化的事業を実施し 15,237 人の参加実績をあげ、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。

- 延べ 15,237 人が当財団主催の自主事業に参加。

- 大東市の歴史的資源である飯盛山をコースに含んだ「トレイルランニング教室」を実施。（ただし当日雨天により中止）

- こどもたちに施設やスポーツの楽しさを知ってもらうため、いろいろなスポーツが体験できる「集まれ元気キッズ」を開催。また、「モルック・ボッチャ体験会」など新しいスポーツが体験できるイベントを開催。

- スポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として、通年教室として「文化教室（書道・パッチワーク）」を開催。

- ・大東市が推進する取組みに貢献するため、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。

- 大東市福祉・子ども部 子ども室と連携した「大東市子育てスマイルサポート券」が利用できる「親子リトミック」を継続して開催。

- 大東市東部地域包括センターと連携した、「大東元気でまっせ体操」の実施や体育館から地域包括支援センターに気軽に相談ができる「テレビ電話相談用パソコン」なども設置。

- 大東市社会福祉協議会による「フードドライブ」に参加。

- ・テニスコートで定期開催したジュニア向けテニス大会「スクスクのっぽくんカップ」によって、大東市外からの新たな施設利用者也獲得した。

- ・テニスコートでの「個人開放」事業を実施し、利用率の低い区分で実施することによって、施設の稼働を高めた。
また、多くの方に手軽にテニスを楽しんでいただくために、「ナイター無料キャンペーン」などを開催した。

- ・施設スタッフには様々な有資格者を揃え、施設の管理運営や安全・安心の確保、スポーツ指導等の面において質の高い人材を配置した。

- スタッフの保有資格…健康運動指導士、公認上級スポーツ施設管理士、公認スポーツ施設管理士など

- その他、全スタッフが応急手当普及員による普通救命講習を修了

- ・「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。

- 全従業員 25 名のうち、大東市民を 14 名雇用

- ※市民体育館…15 名中 7 名／テニスコート…5 名中 4 名／龍間運動広場…5 名中 3 名

利用者満足度について評価

（参考）アンケート結果

- ・令和 7 年 11 月 27 日～12 月 26 日に実施した利用者アンケートでは、いずれの設問項目についても非常に高い満足度を獲得することができた。

- 施設全体の満足度 ……………97%
- スタッフの丁寧さ、親しみやすさ ……………94%
- 施設の雰囲気（明るさ・心地よさ） ……95%
- 施設の衛生面（清潔感・快適性） ……92%

- ・コメント記載欄においては、ご要望をお聞きすることやお褒めのお言葉をいただくことができた。（抜粋）

（主なコメント）

【体育館】

- 床に髪の毛等が落ちていて気持ち悪い
- 体育室以外にも冷暖房の設備があればうれしいです
- 体操教室を復活してほしいです
- フラダンスのレッスンを作ってほしい

【トレーニング室】

- ジムに入る際にオートではいれるようにしてほしい
- ベンチプレスの台が一つでも増えると嬉しい
- いつも朝早い時間から遅くまで開けてくださってありがとうございます。色んな時間帯で利用させてもらっています
- 熱中症対策も踏まえウォータークーラーの設置を希望します
- フロアや廊下の照明の明るさ、費用面もあると思うがもう少し明るくしてほしい。目にもよくない。

【テニスコート】

- コート内のテントを大きいものにしてほしい
- 施設にトイレが欲しい。手洗場も。
- 各コートに庇を設置して欲しい（熱中症対策）
- 日曜日に試合が多すぎる

いただいたご要望に関しては指定管理者で対応できるものは早急 to 実施し、指定管理者だけでは改善できないご要望については大東市と協議しながら改善できるようにし、引き続き利用者ニーズに応えていくことによって、さらなる満足度向上をめざす。

収支状況について評価

今年度の施設利用料金収入は、体育館は12月～2月の期間、大体育室が暗幕改修工事で使用できなかったため収入がなく減収となったが、昨年より引き続きトレーニング室の収入が高い状況が続いたことと、屋外施設のテニスコートと龍間運動広場が猛暑の影響を受けながらも昨年度を上回ったことで、289千円の減収とどめることができた。自主事業収入についても大体育室の暗幕改修工事の影響を受け開催できない期間が発生したこと、受講料の値上げも影響して受講者が減少したクラスも出たため、昨年度と比較して365千円減となった。

一方、支出においては、人件費（最低賃金）の大幅な上昇、受講料値上げに伴う講師への諸謝金の上昇および猛暑による影響で空調の故障が相次いだことへの対応を実施したことで修繕費の支出額が増により昨年度を2,459千円上回る結果となった。

収支については2,518千円の赤字となっている（※詳細は（2）「令和7年度収支状況」のとおり）

収入に関しては大体育室の工事の影響で減収となっているが、大東市からの補填もありトータルでは増収となっているが、世間の情勢が大きく変化したことにより支出が上昇していることが赤字の要因となっている。

収支状況の改善に向けて次年度は、①、伸び悩んでいる教室事業の受講生の獲得。②トレーニング室の利用者をさらに増やすことを施設の目標としさまざまな対策をとる。

指定管理者としては、それぞれの職員が施設の管理運営の能力をさらに高めるために、積極的に外部の研修や資格取得に挑戦し、利用者に対して質の高いサービスを提供することで施設利用の促進を行い、あわせて教室以外の自主事業も積極的に展開するとともに、SNSなども積極的に活用し施設の周知に努め、安定的な収入を確保し、施設を維持・発展させていく。

[収入]

- 施設利用料収入…28,092千円（令和6年度実績28,381千円／289千円減／前年比99%）
＜大東市からの大体育室暗幕改修工事の補填1,506千円を含まず＞
- 自主事業収入…12,688（令和6年度実績13,053千円／365千円減／前年比97%）
＜大東市からの大体育室暗幕改修工事の補填228千円を含まず＞

[支出]

- 人件費…44,349千円（令和6年度実績39,408千円／4,941千円増／前年度比113%）
諸謝金…6,512千円（令和6年度実績5,973千円／539千円／前年度比109%）
修繕費…2,240千円（令和7年度予算…1,500千円／740千円増／前年度比149%）

今後もより一層適切な施設の管理運営に努め、健全な収支状況になるよう取り組んでいく。

令和7年度修繕執行表

施設名称	実施月	補修・修繕等名称	業者名	指定管理者負担	備考
龍間	4月	龍間運動広場フェンス修繕作業	財団	21,995	小口
龍間	6月	グラウンド整備レーキ	タニグチスポーツ	26,840	
体育館	5月	ホワイボードキャスター修繕	財団	1,198	小口
テニス	5月	テニスネット買替修繕	サントースポーツ	50,748	
テニス	7月	テニスネット修繕(白帯)	サントースポーツ	32,560	
体育館	5月	トレッドミルシリコンオイル補充修繕	タニグチスポーツ	60,500	
体育館	5月	トイレスリッパ買替修繕(女子トイレ)	小売店(しまむら)	1,947	小口
体育館	5月	トイレスリッパ買替修繕(男子トイレ)	小売店(ダイソー)	1,320	小口
体育館	5月	トイレジャンボスリッパ買替修繕(男女トイレ)	モノタロウ	23,734	カード
体育館	5月	トイレスリッパ買替修繕(男子トイレ)	小売店(ダイソー)	2,596	小口
体育館	5月	トイレスリッパ買替修繕(女子トイレ)	小売店(しまむら)	649	小口
体育館	5月	トイレおよび喫煙所用サンダル買替修繕	小売店(ダイソー)	2,310	小口
テニス	5月	砂落とし用コンビマット	モノタロウ	2,856	カード
体育館	6月	大東市立市民体育館審判員室空調設備取替修	パナソニック産機システムズ	152,900	
体育館	6月	大東市立市民体育館 ガス吸引式冷温水機3号機ガス遮断弁交換修繕	パナソニック産機システムズ	183,700	
体育館	6月	大東市立市民体育館 ガス吸引式冷温水機2号機復旧修繕	パナソニック産機システムズ	129,800	
体育館	6月	小体育室フローリング部分貼替修繕	セノー株式会社	71,500	
テニス	8月	テニスコートブラシの買替修繕	サントースポーツ	46,244	
体育館	7月	アップライトバイクベタル修繕	タニグチスポーツ	9,900	
体育館	11月	大東市体育協会事務所コンセント修繕	大和電気工業	49,610	
体育館	9月	大東市立市民体育館放送室空調設備取替修	パナソニック産機システムズ	137,500	
体育館	9月	大東市立市民体育館 冷温水ポンプ修繕	㈱荏原製作所	96,800	
龍間	8月	グラウンドマットの買替修繕	サントースポーツ	199,998	
体育館	9月	剪定枝処分	田中勝庭園	66,000	
体育館	9月	男子トイレ小便器センサー修繕	三光電気株式会社	83,600	
テニス	10月	クイックテント天幕買換え修繕	タニグチスポーツ	115,720	
龍間	9月	塁ベース・留め具買替修繕	タニグチスポーツ	72,160	
龍間	9月	トラクターバッテリー買替修繕	川口産業	16,500	小口
体育館	11月	アップライトバイクベタル修繕	タニグチスポーツ	9,900	
龍間	1月	タインレイキ買替修繕	東興産業(株)	92,950	
体育館	11月	定温式スポット型感知器他買替修繕	三光電気株式会社	95,370	
体育館	12月	蛍光灯の買替購入	三光電気株式会社	74,580	
体育館	2月	トレーニング室用ゴムマット買替購入	タニグチスポーツ	14,300	
体育館	2月	自転車パンク修理修繕		1,200	
体育館	3月	事務所空調機修繕	パナソニック産機システムズ(株)	91,190	
龍間	3月	管理棟多目的トイレ戸車修繕	明景建設工業	99,990	
体育館	3月	電話回線障害修繕	三和通信工業(株)	99,000	
				2,239,665	

令和7(2025) 年度 市民体育館 利用状況表

	大体育室										小体育室										多目的室大										多目的室小									
	使用可能 区分数	使用区分数(件)			使用率(%)			利用者数(人)			使用可能 区分数	使用区分数(件)			使用率(%)			利用者数(人)			使用可能 区分数	使用区分数(件)			使用率(%)			利用者数(人)			使用可能 区分数	使用区分数(件)			使用率(%)			利用者数(人)		
		専用	個人	小計	専用	個人	小計	専用	個人	小計		専用	個人	小計	専用	個人	小計	専用	個人	小計		専用	個人	小計	専用	個人	小計	専用	個人	小計		専用	個人	小計	専用	個人	小計	専用	個人	小計
4 月	240	197	20	217	83%	9%	91%	3,931	91	4,022	120	102	9	111	85%	8%	93%	1,109	19	1,128	120	88	3	91	74%	3%	76%	850	10	860	120	77	9	86	65%	8%	72%	365	15	380
5 月	248	212	14	226	86%	6%	92%	3,700	55	3,755	101	89	12	101	89%	12%	100%	982	16	998	124	85	11	96	69%	9%	78%	827	13	840	124	74	6	80	60%	5%	65%	346	11	357
6 月	240	210	15	225	88%	7%	94%	3,553	38	3,591	118	97	9	106	83%	8%	90%	1,161	22	1,183	120	98	10	108	82%	9%	90%	911	11	922	120	82	7	89	69%	6%	75%	394	14	408
7 月	245	221	17	238	91%	7%	98%	4,103	61	4,164	124	105	6	111	85%	5%	90%	1,167	17	1,184	124	101	6	107	82%	5%	87%	816	13	829	124	76	10	86	62%	9%	70%	388	21	409
8 月	248	222	23	245	90%	10%	99%	3,894	139	4,033	120	96	8	104	80%	7%	87%	1,086	12	1,098	124	95	7	102	77%	6%	83%	579	11	590	124	81	6	87	66%	5%	71%	382	11	393
9 月	240	203	13	216	85%	6%	90%	3,681	22	3,703	120	96	11	107	80%	10%	90%	1,053	22	1,075	120	97	6	103	81%	5%	86%	842	6	848	120	84	5	89	70%	5%	75%	427	5	432
10 月	245	216	11	227	89%	5%	93%	3,576	15	3,591	124	107	8	115	87%	7%	93%	1,343	119	1,462	124	102	8	110	83%	7%	89%	788	22	810	123	84	6	90	69%	5%	74%	422	2	424
11 月	240	214	12	226	90%	5%	95%	3,709	24	3,733	120	103	11	114	86%	10%	95%	1,150	13	1,163	120	104	4	108	87%	4%	90%	831	6	837	120	77	6	83	65%	5%	70%	316	8	324
12 月	0	0	0	0	0%	0%	0%	0	0	0	112	93	13	106	84%	12%	95%	1,318	16	1,334	110	98	1	99	90%	1%	90%	885	1	886	110	77	0	77	70%	0%	70%	373	0	373
1 月	0	0	0	0	0%	0%	0%	0	0	0	112	94	10	104	84%	9%	93%	1,152	68	1,220	112	91	4	95	82%	4%	85%	700	6	706	112	67	4	71	60%	4%	64%	343	4	347
2 月	0	0	0	0	0%	0%	0%	0	0	0	112	101	8	109	91%	8%	98%	997	20	1,017	112	90	7	97	81%	7%	87%	800	13	813	112	80	6	86	72%	6%	77%	415	11	426
3 月	248	233	7	240	94%	3%	97%	4,731	14	4,745	124	106	7	113	86%	6%	92%	1,275	15	1,290	124	101	5	106	82%	5%	86%	690	5	695	124	94	4	98	76%	4%	80%	448	9	457
合計	2,194	1,928	132	2,060	88%	7%	94%	34,878	459	35,337	1,407	1,189	112	1,301	85%	8%	93%	13,793	359	14,152	1,434	1,150	72	1,222	81%	6%	86%	9,519	117	9,636	1,433	953	69	1,022	67%	5%	72%	4,619	111	4,730
前年度	2,862	2,568	151	2,719	90%	6%	96%	46,881	402	47,283	1,433	1,135	126	1,261	80%	9%	88%	14,569	196	14,765	1,433	1,135	82	1,217	80%	6%	85%	11,112	159	11,271	1,433	930	130	1,060	65%	10%	74%	4,614	258	4,872
増減	-668	-640	-19	-659	-2%	1%	-2%	-12,003	57	-11,946	-26	54	-14	40	5%	-1%	5%	-776	163	-613	1	15	-10	5	1%	0%	1%	-1,593	-42	-1,635	0	23	-61	-38	2%	-5%	-2%	5	-147	-142

	体育館計										トレーニング 室(人)	体育館 利用者 総 計
	使用可能 区分数	使用区分数(件)			使用率(%)			利用者数(人)				
		専用	個人	小計	専用	個人	小計	専用	個人	小計		
4 月	600	464	41	505	78%	7%	84%	6,255	135	6,390	2,363	8,753
5 月	597	460	43	503	78%	8%	84%	5,855	95	5,950	2,410	8,360
6 月	598	487	41	528	82%	7%	88%	6,019	85	6,104	2,365	8,469
7 月	617	503	39	542	82%	7%	88%	6,474	112	6,586	3,003	9,589
8 月	616	494	44	538	81%	8%	87%	5,941	173	6,114	2,890	9,004
9 月	600	480	35	515	80%	6%	86%	6,003	55	6,058	2,931	8,989
10 月	616	509	33	542	83%	6%	88%	6,129	158	6,287	3,075	9,362
11 月	600	498	33	531	83%	6%	89%	6,006	51	6,057	2,676	8,733
12 月	332	268	14	282	81%	5%	85%	2,576	17	2,593	2,499	5,092
1 月	336	252	18	270	75%	6%	80%	2,195	78	2,273	2,517	4,790
2 月	336	271	21	292	81%	7%	87%	2,212	44	2,256	2,357	4,613
3 月	620	534	23	557	87%	4%	90%	7,144	43	7,187	2,319	9,506
合計	6,468	5,220	385	5,605	81%	6%	87%	62,809	1,046	63,855	31,405	95,260
前年度	7,161	5,768	489	6,257	81%	7%	87%	77,176	1,015	78,191	28,813	107,004
増減	-693	-548	-104	-652	0%	-1%	0%	-14,367	31	-14,336	2,592	-11,744

	北側広場			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4 月	30	18	60%	450
5 月	31	17	55%	425
6 月	30	16	54%	400
7 月	31	19	62%	475
8 月	31	0	0%	0
9 月	30	19	64%	675
1 0 月	31	20	65%	645
1 1 月	30	18	60%	450
1 2 月	31	18	59%	456
1 月	31	18	59%	460
2 月	28	17	61%	435
3 月	31	18	59%	460
合計	365	198	55%	5,331
前年度	367	225	62%	6,754
増減	-2	-27	-7%	-1,423

(注意)

使用可能区分数は、市民体育館の整備中及び大東市、関係団体、指定管理者実施事業を除く。

令和7(2025) 年度 テニスコート 利用状況表

	全日				再掲												別掲					
					土日祝日				夜間照明(17時～21時)								硬式テニス		ソフトテニス		合計	
									全日				土日祝日									
	使用可能 区分数	使用区分 数(件)	使用率 (%)	利用者数 (人)	使用可能 区分数	使用区分 数(件)	使用率 (%)	利用者数 (人)	使用可能 区分数	使用区分 数(件)	使用率 (%)	利用者数 (人)	使用可能 区分数	使用区分 数(件)	使用率 (%)	利用者数 (人)	使用 区分数	利用者数 (人)	使用 区分数	利用者数 (人)		
4 月	801	550	69%	2,901	236	217	92%	1,365	219	150	69%	518	65	48	74%	216	481	2,477	69	424	550	2,901
5 月	780	518	67%	2,612	258	220	86%	1,179	220	141	65%	468	76	51	68%	192	455	2,184	63	428	518	2,612
6 月	684	472	70%	2,357	228	168	74%	957	201	142	71%	496	64	34	54%	137	417	1,932	55	425	472	2,357
7 月	811	498	62%	2,405	248	207	84%	1,074	225	151	68%	634	68	49	73%	227	477	2,292	21	113	498	2,405
8 月	837	491	59%	2,381	290	224	78%	1,200	237	148	63%	521	78	52	67%	232	433	2,007	58	374	491	2,381
9 月	792	548	70%	2,858	276	231	84%	1,451	228	161	71%	564	76	56	74%	266	502	2,570	46	288	548	2,858
10 月	788	533	68%	2,694	230	209	91%	1,166	227	143	63%	538	64	50	79%	221	481	2,403	52	291	533	2,694
11 月	786	563	72%	3,166	312	281	91%	1,887	222	141	64%	480	92	65	71%	272	492	2,584	71	582	563	3,166
12 月	718	514	72%	2,404	197	170	87%	897	205	136	67%	426	60	36	60%	127	458	2,044	56	360	514	2,404
1 月	783	588	76%	3,102	252	226	90%	1,495	224	149	67%	489	72	46	64%	172	533	2,771	55	331	588	3,102
2 月	740	522	71%	2,383	264	200	76%	962	216	137	64%	403	80	38	48%	115	461	2,036	61	347	522	2,383
3 月	790	542	69%	2,585	280	208	75%	1,082	222	117	53%	367	80	33	42%	111	489	2,295	53	290	542	2,585
合計	9,310	6,339	69%	31,848	3,071	2,561	84%	14,715	2,646	1,716	65%	5,904	875	558	64%	2,288	5,679	27,595	660	4,253	6,339	31,848
前年度	9,226	6,131	67%	31,410	3,053	2,414	80%	14,160	2,613	1,462	56%	4,898	847	453	54%	1,728	5,614	27,881	517	3,529	6,131	31,410
増減	84	208	2%	438	18	147	4%	555	33	254	9%	1,006	28	105	10%	560	65	-286	143	724	208	438

(注意)

使用可能区分数は、テニスコートの整備中及び大東市、関係団体、指定管理者実施事業を除く。

令和7(2025) 年度 龍間運動広場 利用状況表

	グラウンド																多目的広場				龍間運動 広 場 利 用 者 総 計
	全日				再掲																
					土日祝日				夜間照明(17時～22時)												
									全日				土日祝日								
	使用可能 区分数	使用区分 数(件)	使用率 (%)	利用者数 (人)	使用可能 区分数	使用区分 数(件)	使用率 (%)	利用者数 (人)	使用可能 区分数	使用区分 数(件)	使用率 (%)	利用者数 (人)	使用可能 区分数	使用区分 数(件)	使用率 (%)	利用者数 (人)	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	
4 月	209	114	55%	2,319	64	50	79%	1,402	78	42	54%	419	24	10	42%	94	131	43	33%	422	2,741
5 月	200	118	59%	2,118	63	51	81%	754	75	49	66%	942	24	14	59%	178	125	49	40%	260	2,378
6 月	180	120	67%	2,037	65	53	82%	1,190	66	53	81%	786	24	13	55%	305	114	45	40%	210	2,247
7 月	218	117	54%	1,560	72	26	37%	423	75	47	63%	602	27	2	8%	20	143	34	24%	170	1,730
8 月	235	173	74%	3,326	80	68	85%	1,661	85	45	53%	731	30	19	64%	299	150	58	39%	260	3,586
9 月	217	140	65%	2,490	80	68	85%	1,450	87	58	67%	960	30	19	64%	330	130	57	44%	270	2,760
10 月	215	121	57%	1,906	56	44	79%	739	78	48	62%	779	18	8	45%	79	137	50	37%	422	2,328
11 月	221	127	58%	2,272	88	66	75%	1,419	83	42	51%	585	33	13	40%	155	138	60	44%	435	2,707
12 月	192	82	43%	2,103	56	41	74%	1,693	74	29	40%	338	23	8	35%	148	118	46	39%	40	2,143
1 月	223	82	37%	1,090	71	42	60%	715	84	28	34%	210	27	0	0%	0	139	29	21%	85	1,175
2 月	197	110	56%	1,976	71	42	60%	874	75	34	46%	467	27	8	30%	130	122	37	31%	315	2,291
3 月	213	153	72%	1,984	80	66	83%	1,045	79	51	65%	685	30	17	57%	285	133	38	29%	280	2,264
合計	2,520	1,457	58%	25,181	846	617	73%	13,365	939	526	57%	7,504	317	131	42%	2,023	1,580	546	35%	3,169	28,350
前年度	2,475	1,387	57%	21,112	840	636	76%	11,362	931	529	57%	6,152	308	148	49%	2,049	1,543	644	42%	3,425	24,537
増減	45	70	1%	4,069	6	-19	-3%	2,003	8	-3	0%	1,352	9	-17	-7%	-26	37	-98	-7%	-256	3,813

(注意)

使用可能区分数は、龍間運動広場の整備中及び大東市、関係団体、指定管理者実施事業を除く。

別添③ 令和 7 年度 職員研修実施状況

実施年月	種 類	内 容	参加人数
2025.7 月	地域連携	公園と周辺地域の在り方について	2 名
2025.7・9 月	個人情報	個人情報の取り扱い規程の確認、再発防止	5 名
2025.10 月	人権	カスタマーハラスメントについて	5 名
2025.12 月	普通救命講習	AED の使い方を含む心肺蘇生法	20 名
2026.1 月	施設管理	公認スポーツ施設管理士養成講座	2 名
2026.2 月	安全運転	業務上の車両運転時における交通事故の防止、 および安全運転の啓発	5 名
2026.2 月	業務効率化	業務上における Canva の活用方法について	2 名
2026.3 月	施設管理	スポーツ施設の管理における事故防止に向けた 注意力・集中力の向上	1 名
2026.3 月	経理	年度末の会計処理について	5 名

R7年度 お客様アンケート結果

○実施目的：今後の施設運営に役立てるため

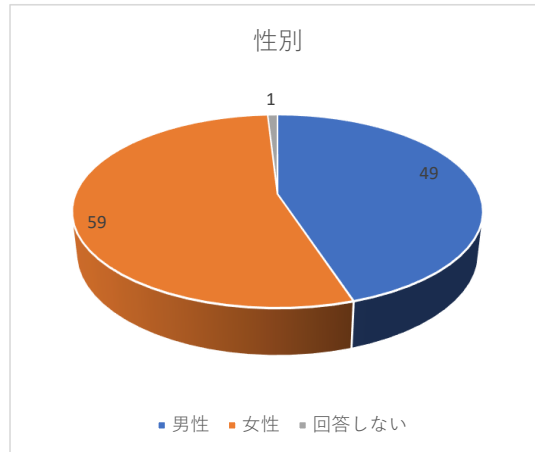
○実施場所：大東市立市民体育館・大東市立テニスコート・大東市立龍間運動広場

○実施期間：令和7年11月27日～令和7年12月26日

○回答数： 110 件

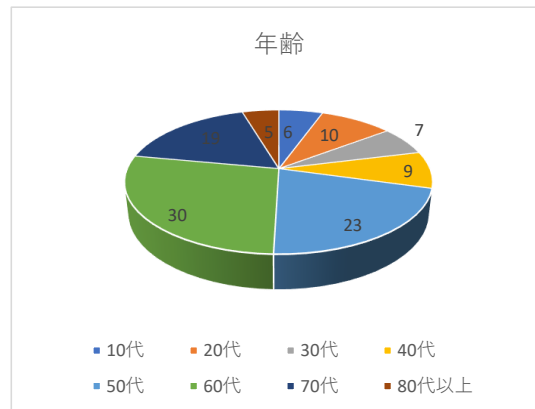
●性別

男性	49
女性	59
回答しない	1



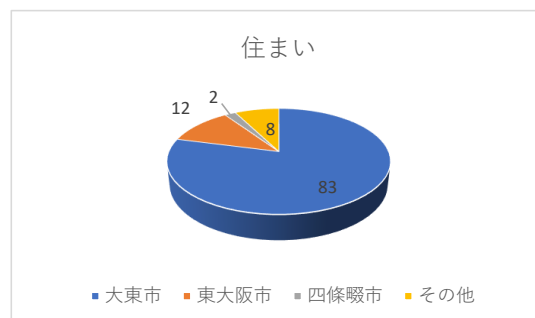
●年齢

10代	6
20代	10
30代	7
40代	9
50代	23
60代	30
70代	19
80代以上	5



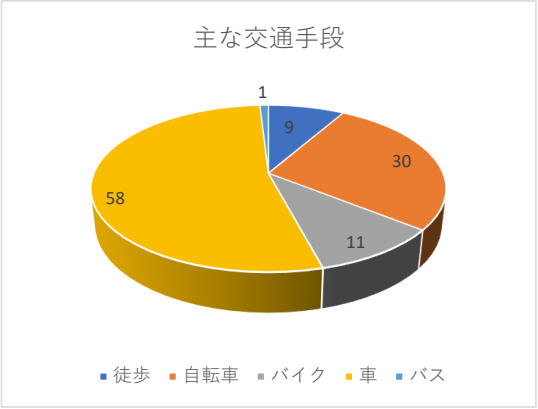
●住まい

大東市	83
東大阪市	12
四條畷市	2
その他	8



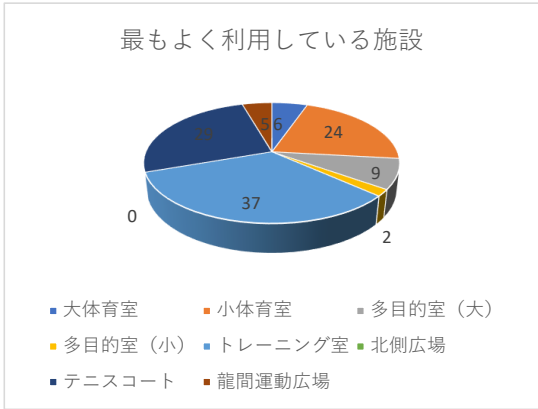
●主な交通手段（※複数回答有）

徒歩	9
自転車	30
バイク	11
車	58
バス	1



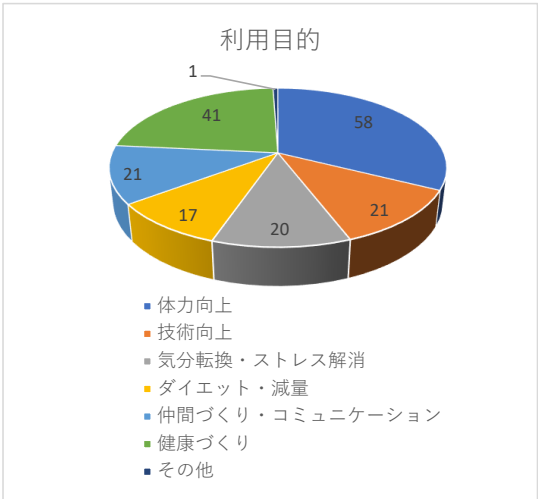
●最もよく利用している施設（※複数回答有）

大体育室	6
小体育室	24
多目的室（大）	9
多目的室（小）	2
トレーニング室	37
北側広場	0
テニスコート	29
龍間運動広場	5



●利用目的（※複数回答有）

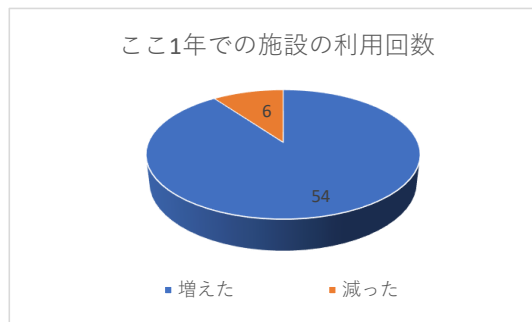
体力向上	58
技術向上	21
気分転換・ストレス解消	20
ダイエット・減量	17
仲間づくり・コミュニケーション	21
健康づくり	41
その他	1



【その他】
トイレの利用

●ここ1年での施設の利用回数

増えた	54
減った	6



【増えた理由】

孫がダンスを始めた
持続力=健康と思うため
週1回ダンスに来ているため
以前は使用したことが無かった
教室を受講している
ズンバを始めたので
ZUMBAに来るようになったから
ZUMBAがあるから
教室の受講のため
ZUMBAのレッスン参加し始めたから
仕事が定時で帰れるようになったため
近くて金額もお手頃なため
練習日が増えたため
好きになったから
最近体づくりのやる気がとてもあるから！
体を大きくするため
血液検査の結果が改善された
自分を強くするため
ジムしたいので
退職して時間があるため
練習のため
体育館が改修中のため
仕事の休暇が増えたため
大東市にテニスコートがここしかないので
ジムに通うため
トイレが近くなったため
料金が安い
平日にも通うようになったから

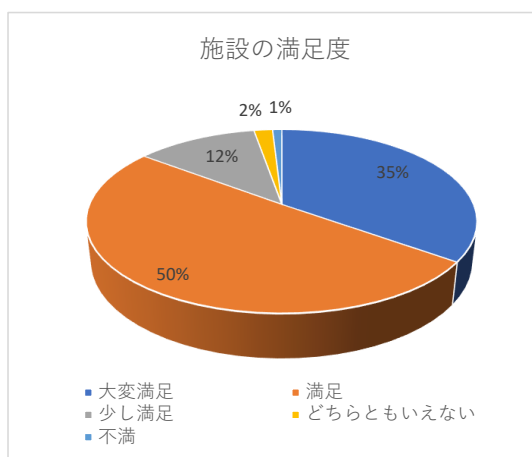
【減った理由】

教室の1種目を退会したため
予約が取りにくい
予約が取れない

●施設の満足度

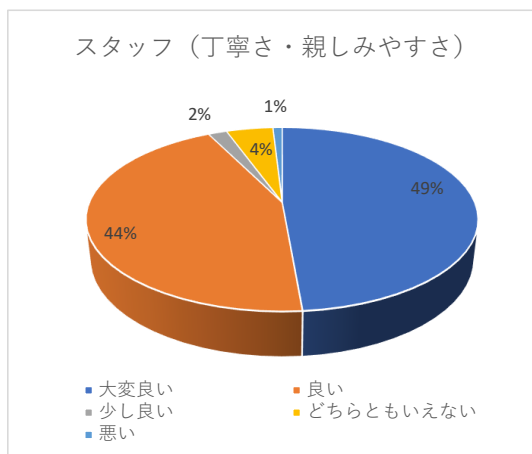
大変満足	38
満足	55
少し満足	13
どちらともいえない	2
不満	1

満足度 97%



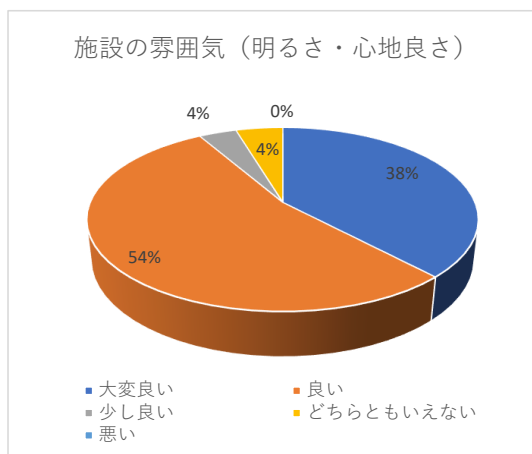
●スタッフ（丁寧さ・親しみやすさ）

大変良い	53
良い	48
少し良い	2
どちらともいえない	5
悪い	1



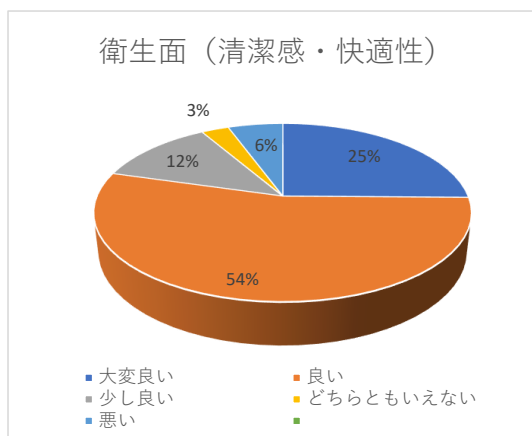
●施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）

大変良い	41
良い	58
少し良い	4
どちらともいえない	5
悪い	0



●衛生面（清潔感・快適性）

大変良い	27
良い	58
少し良い	13
どちらともいえない	3
悪い	6



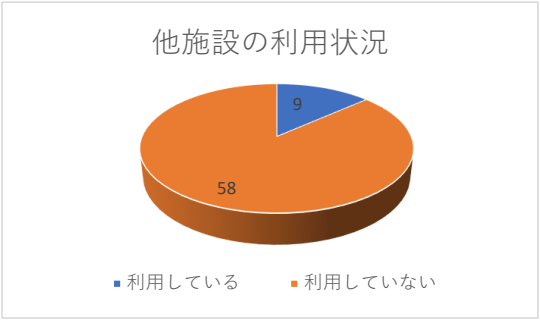
●設備や備品で痛みなどが気になるもの（※複数回答有）

卓球ネット	1	【その他の内容】	
BDネット	2	<体育館>	<トレーニング室>
VBネット	0	特に無し	トレーニング室の換気
防球ネット	0	特に無し	スミスマシン、ラットプルダウンの錆が気になる
テニスネット	7	床がすべりやすい	パーベルの錆付き、老朽化
コートブラシ	8	トイレが汚い	トレーニングルームの広さ
コート内ベンチ	10		トレーニング器具の錆
長机	2		
ライン引き	2	<テニスコート>	<龍間運動広場>
		コート内のベンチに大きめのテントが欲しい	熊手が少なく古い
		トイレ	トイレのハンドソープ
		Bコートのベルトが違う	
		テニスコートのシャワールームが欲しい	
		テニスコートのテント	
		大きい日よけのテントが欲しい	
		コート内ベンチの上にテントが欲しい	
		トイレ	
		特に無し	

●施設の利用状況について

現在当施設以外にも他の運動施設をご利用されていますか

利用している	9
利用していない	58



他施設との比較

●良い点

<体育館>	<トレーニング室>	<テニスコート>
体育館が広い	金銭面が優しい、使いたい時だけに支払いができる	料金が安い
教室の受講料が安い		
広くて良い		
<龍間運動広場>※回答無し		

●悪い点

<体育館>	<トレーニング室>	<テニスコート>
フットサルができない	道具が古いものがちらちら気になる	トイレの水洗が無い。シャワーが無い
鏡が見にくい。床が滑りやすい		トイレが遠い
<龍間運動広場>※回答無し		

受講してみたい教室

- 以前参加したYonexの体験が良かったです。テンピンなど新しいスポーツ身体に障害のある方のためのスポーツ、ボッチャなど
チアリーディング（娘が最近言い始めたので）
- 体操教室
- ヨガ・ズンバ
- フラダンス
- ベリーダンス
- トレーニングルームを使用してみたいです
- 空手をなってみたい
- 料理教室
- ヨガ、卓球

●ご意見・ご要望

【市民体育館】	【トレーニング室】	【テニスコート】	【龍間運動場】
床に髪の毛等が落ちていて気持ち悪い	いつもベンチプレス等の落とす音にストレスを感じていましたが、すぐに改善するための注意書きが配られて対応の早さにうれしいです	スタッフの方がみんな親切で気持ちよくテニスを楽しめています	
体育室以外にも冷暖房の設備があればうれしいです	100均タイマーを設置して30分回れるようにしてほしい。待っている方にも見える化でき満足度向上に繋がります	トイレを綺麗にして欲しいのと、シャワールームを設置して欲しい	
体操教室を復活させてほしいです	トレーニング室で通話をしている方が3人ほどいます	テントの改良	
子どもの習い事の体操教室を復活させてほしいです	ジムに入る際に毎度スタッフさんが対応しなければならないのが申し訳ないのでオートではいれるようにしてほしい	コート内のテントを大きいものにしてほしい	
フラグランスのレッスンを作ってほしい	トレーニング室利用時の受付の利便性向上	施設にトイレが欲しい。手洗場も。	
前のように教室が休講になった際に振替をして欲しい	ベンチプレスの台が一つでも増えると嬉しい	各コートに底を設置して欲しい（熱中症対策）	
今後ともよろしくお願いします	長話が多い	ありがとうございます！	
ウォシュレットを強くしてほしい	いつも朝早い時間から遅くまで開けてくださってありがとうございます！色々な時間帯で利用させてもらっています！	日曜日に試合が多すぎる	
	設備の数を増やしてほしいです。パワーラックやベンチ台の数が増えると嬉しいです。		
	トレーニング室の利用者で消毒をしていない或いはしたふりをする人が散見される		
	ベンチをインクラインができるものに変えて欲しい		
	ベンチ、スクワットのラックの数を増やしてくれると嬉しいです		
	熱中症対策も踏まえウォータークーラーの設置を希望します		
	販売商品におにぎりがあると嬉しい		
	マシン1回30分は長い。15分あれば十分。		
	フロアや廊下の照明の明るさ、費用面もあると思うがもう少し明るくしてほしい。目にもよくない。		
	トレーニング室の環境の厳正化、室温や寒気の適正化		
	マシンにスマホいじりは休憩場所での注意貼紙があるけどほとんど効果が無い。先日産大の学生がマシンに座ったままスマホを触っており注意したが理解しているのか分からない。もっと大きな貼り紙をするか、1時間おきくらいで注意喚起のアナウンスをして欲しい。体育館の職員が定期的に清掃に来ているが、スマホいじりを見ても注意しているのを見たことがない。		
	トレーニング器具に座ってのスマホ禁止を大きく表示して欲しい		
	トレーニング室の清掃をもう少し行ってもらいたい。ベンチなど長時間使用される方が居られ、ボード等で時間を記入し、徹底して欲しい		