

大東市公共施設予約システム 利用者マニュアル



～抽選予約編～



【スマートフォン版】

目次

1. 抽選予約について	
1-1. 抽選予約について	1
1-2. 抽選予約の申込方法	1
1-3. 抽選申込内容の確認方法	8
1-4. 抽選申込の取消方法	10
2. 抽選予約当選後の手続き	
2-1. 当選結果の確認方法	12
2-2. お支払い方法について	15
2-3. 料金支払い後の予約取消について	23
3. よくあるお問合せ	24
抽選期間一覧	29
施設一覧	30
改訂履歴	31

Jump!

目次

.....

10

クリック

該当のページ

クリック

10

Buck!

パソコンやスマートフォンでご覧の方は、目次のページ番号をクリックすると該当ページまで飛ぶことができます。

また、各ページの一番下のページ番号をクリックすると、目次ページに戻ることができます。



1. 抽選予約について

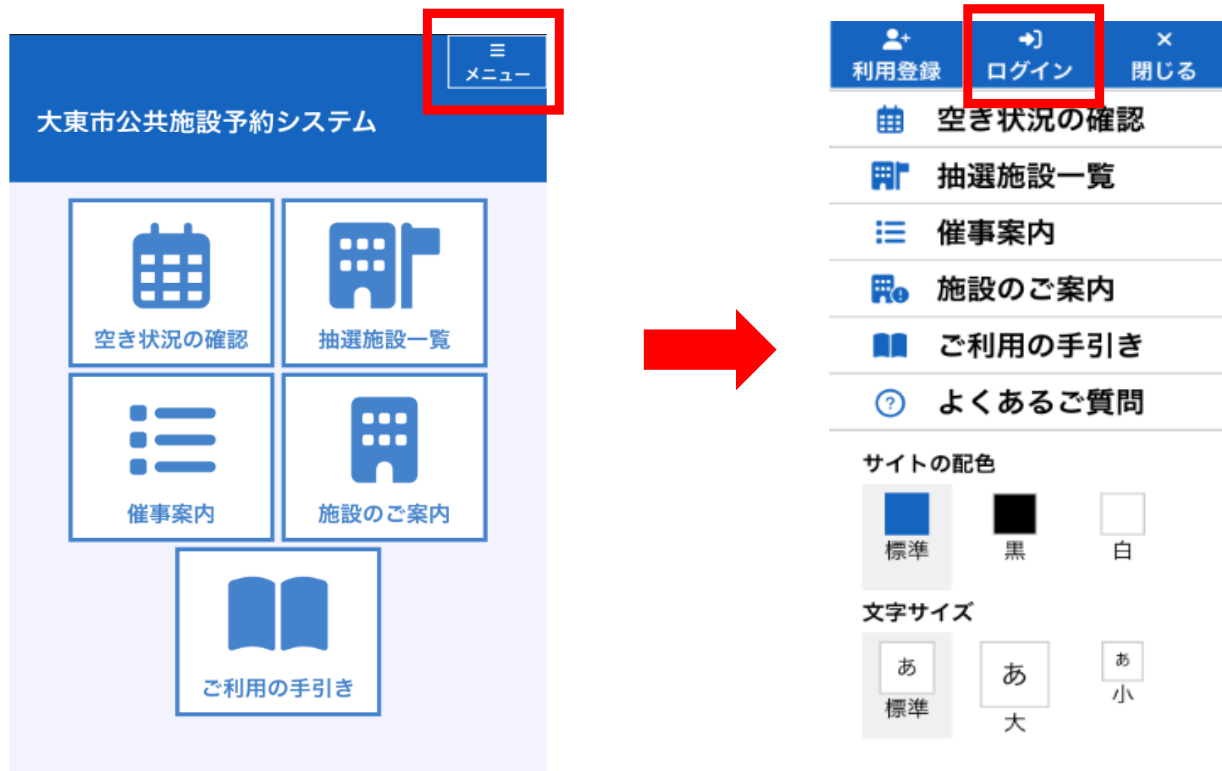
1-1. 抽選予約について

利用希望日の数か月前に申し込みを行い、公共施設予約システムの抽選システムで利用日の予約を確保する方法です。
受付開始月、受付期間、抽選日は施設によって異なりますので、29ページに掲載している抽選期間一覧表をご確認の上、お申込み下さい。



1-2. 抽選予約の申込方法

- 1 公共施設予約システムのトップページ右上の「メニュー」を選択し、「ログイン」のボタンをクリックします。



2

利用者ID、パスワードを入力しログインした後、「抽選施設一覧」をクリックします。

大東市公共施設予約システム

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者ID

パスワード

➡ ログイン

➡

大東市公共施設予約システム


 空き状況の確認


抽選施設一覧


 催事案内


 施設のご案内


 ご利用の手引き

便利な機能のご紹介

👁️ のマークを押すと、
入力したパスワードを表示できます。



3

利用登録済みの施設が一覧で表示されますので、受付状況が「受付中」になっていることを確認し、「対象年月」をクリックします。

大東市公共施設予約システム			
抽選施設一覧 :: 【大東〇〇サークル】			
施設	受付状況	申込期間	対象年月
生涯学習センター(アクロス) 多目的室(全体)	受付中	7月1日～7月6日	2026年10月
生涯学習センター(アクロス) 多目的室A	受付中	7月1日～7月6日	2026年10月
生涯学習センター(アクロス) 多目的室B	受付中	7月1日～7月6日	2026年10月
生涯学習センター(アクロス) 特別会議室	受付中	7月1日～7月6日	2026年10月
生涯学習センター(アクロス) メディア研修室	受付中	7月1日～7月6日	2026年10月
生涯学習センター(アクロス) キッズルーム	受付中	7月1日～7月6日	2026年10月

施設ごとに申込できる期間が決まっています。
受付状況が「申込期間前」の場合は申込できません。

Point



4

施設名、室場名を確認し、利用したい日時を選択します。選択した状態で、「申込トレイに入れる」をクリックします。

メニュー

大東市公共施設予約システム

抽選申込 :: 【大東〇〇サークル】

申し込みは7月6日までのです。

2026(令和 8)年10月 生涯学習センター(アクロス)多目的室A (51人)

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
10/1 (木)		選択						抽選(0)				抽選(0)	
10/2 (金)		抽選(0)						抽選(0)				抽選(0)	
10/3 (土)		抽選(0)				選択						抽選(0)	
10/4 (日)		抽選(0)				抽選(0)						抽選(0)	
10/5 (月)		×				抽選(0)						抽選(0)	
10/6 (火)		抽選(0)				抽選(0)						抽選(0)	
10/7 (水)		抽選(0)				抽選(0)						抽選(0)	

🛒 申込トレイに入れる

便利な機能のご紹介

複数の日時を選択すると一括で抽選申込みができます。

申込枠の()の数字は、他の利用者の方が申込んでいる件数になります。
(例) 抽選(5) →すでに5件の申込が入っていることになります。

また、申込できない区分はあらかじめ「×」がはいっています。

Point

5

申込内容画面で「催事区分」「催事詳細」「使用内容」を入力し、「情報入力」をクリックします。

メニュー

大東市公共施設予約システム

申込トレイ :: 【大東〇〇サークル】

申込内容

✓は、入力必須項目です。

使用目的と使用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

催事区分 ✓

--

催事詳細 ✓

--

使用内容 ✓

✓ が付いた項目は
必須回答項目です。

Point

申込1

情報入力

附属設備

取消

使用施設

生涯学習センター(アクロス)多目的室A

使用日時

2026(令和 8)年10月 1日 (木) 9:00 - 12:00

使用目的 ✓

使用目的が選択されていません。

使用人数 ✓

使用人数が入力されていません。

料金

1,500円

予約・抽選状況

抽選待ち

使用目的と使用人数は
「情報入力」のボタンから入力します。

「附属設備」のボタンからは備品の申込ができますが施設によって異なります。

「取消」を押すと申込トレイから消すことができます。

Point

大東市公共施設予約システム

申込情報入力 :: 【大東〇〇サークル】

使用施設

生涯学習センター（アクロス）多目的室A

使用日時

2026(令和 8)年10月 1日 (木) 9:00 - 12:00

使用人数

12 人

利用中に物品販売、施術等を行いますか*

はい

いいえ

サークル活動の会費とは別に、入場料又はこれに類するものを徴収しますか*

はい（1000円以下）

はい（1001円以上）

いいえ

☒ 他の申込も同じ設定にする。

◀ 戻る

✓ 確定

申込1

使用施設

生涯学習センター（アクロス）多目的室A

使用日時

2026(令和 8)年10月 1日 (木) 9:00 - 12:00

使用目的 ☒

会議

使用人数 ☒

12 人

申込2

使用施設

生涯学習センター（アクロス）多目的室A

使用日時

2026(令和 8)年10月 3日 (土) 13:00 - 17:00

使用目的 ☒

会議

使用人数 ☒

12 人

全ての項目が回答必須になります。
未回答があると次の手続きに進むことが
できませんのでご注意ください。

Point



便利な機能のご紹介



「他の申込も同じ設定にする。」にチェックを入れてから「✓確定」をクリックすると、ほかの予約にも同じ内容が反映されます。

「使用目的」や「使用人数」以外の項目もすべて複写されているので、内容を変更する場合は、「情報入力」のボタンから必要に応じて修正してください。

7

必要な備品を申し込みます。右端の×ボタンを押して、備品の一覧を表示させて申し込みます。
 ※抽選時に備品が申込できるかは、施設によって異なります。

申込1

情報入力

附属設備

取消

使用施設

生涯学習センター（アクロス）多目的室（全体）

使用日時

2026(令和 8)年 7月25日（土） 9:00 - 12:00

音響設備

マイク(無線)

○

マイク(有線)

▲

▼

マイク(無線)

選択

マイク(有線)

▲

1

▼

在庫が1つしかない備品は、「○」ボタンを押して「選択」の状態にしてください。

備品の在庫が複数あるものは、▲ ▼ ボタンで数を選んでください。

Point



8

必要な備品を選択したら、「✓確定」をクリックします。

☒ 他の申込みも同じ内容にする。ただし、コピー先の室場に割り当てのあるもののみです。

◀ 戻る

✓ 確定

便利な機能のご紹介



「他の申込みも同じ設定にする。」にチェックを入れてから「✓確定」をクリックすると、備品の申込内容を他の予約に反映させることができます。

すべて同じ内容で複写されているので、予約によって必要な備品の数異なる場合は、「附属設備」のボタンから必要に応じて修正してください。



入力した内容が正しく反映されているか確認後、注意事項をお読みいただき一番下にある「同意して申し込む」をクリックします。

注意事項

料金について

◇表示されている料金は基本料金となります。最終的な料金は、予約が承認された時点でマイページで表示されます。

◇支払期日までに料金が支払われない場合、予約は自動的にキャンセルされますのでご注意ください。

◇支払方法は、「窓口で現金支払い」「クレジットカード払い」「コンビニ決済」「ペイジー決済」から選択可能です。

※コンビニ及びペイジー決済手数料は利用者負担となります。

◇システム上で一旦支払方法を決めた後は支払方法を変更することはできませんのでご注意ください。

◇予約をキャンセルされる場合、キャンセルを行う時期によりキャンセル料が発生する場合がありますのでご注意ください。

※キャンセルを希望される方は、必ずアクロスに事前連絡の上、使用日の7日前までに「大東市公共施設使用許可決定通知書」(画面提示可)「印鑑」をご持参のうえ、窓口までお越しください。既納利用料金(冷暖房費・備品等の使用料も含む)の半額返金が出ます。

- 返金は窓口でのみ対応可です。
- 連続区分の利用に対して、区分毎のキャンセルは出来ません。
- 使用日の7日前を過ぎると、返金が出来ません。
- 使用日の振り替えはいたしません。



※注意事項を確認の上「同意して申し込む」ボタンを押してください

同意して申し込む

🔄 申込を続ける

続けて、別の日の予約を申し込む場合は、「同意して申し込む」ボタンを押す前に、「申込を続ける」のボタンを押してください。再度、日にちを選択し、申込トレイに予約を追加することができます。既に入力している、他の予約内容は残ったままになります。

Point



申込3

情報入力

附属設備

取消

利用中に物品販売、施術等を行いますかを選択してください。

サークル活動の会費とは別に、入場料又はこれに類するものを徴収しますかを選択してください。

冷暖房設備を使用しますか(有料・別途加算)を選択してください。

募金活動を行いますかを選択してください。
駐車場使用を希望しますか(無料)を選択してください。

使用施設

生涯学習センター(アクロス)多目的室A

使用日時

2026(令和8)年10月6日(火) 18:00 - 22:00

使用目的

使用目的が選択されていません。

使用人数

使用人数が入力されていません。

先程の2件の申込に、1件加えて3件目が入力できました。

必須項目が未入力の場合は、このようにオレンジ色の文字でエラーメッセージがでます。

Point



10

申し込みが完了すると、「抽選申込を受け付けました。」と表示されます。

≡
メニュー

大東市公共施設予約システム

申込完了 :: 【大東〇〇サークル】

申込内容

催事区分

会議等

催事詳細

会議

使用内容

〇〇会議

申請番号 2026000616

申込1

抽選申込を受け付けました。抽選結果公開日は 7月 7日です。

使用施設

生涯学習センター（アクロス） 多目的室A

使用日時

2026(令和 8)年10月 1日 (木) 9:00 - 12:00

使用目的

会議

使用人数

12 人

料金

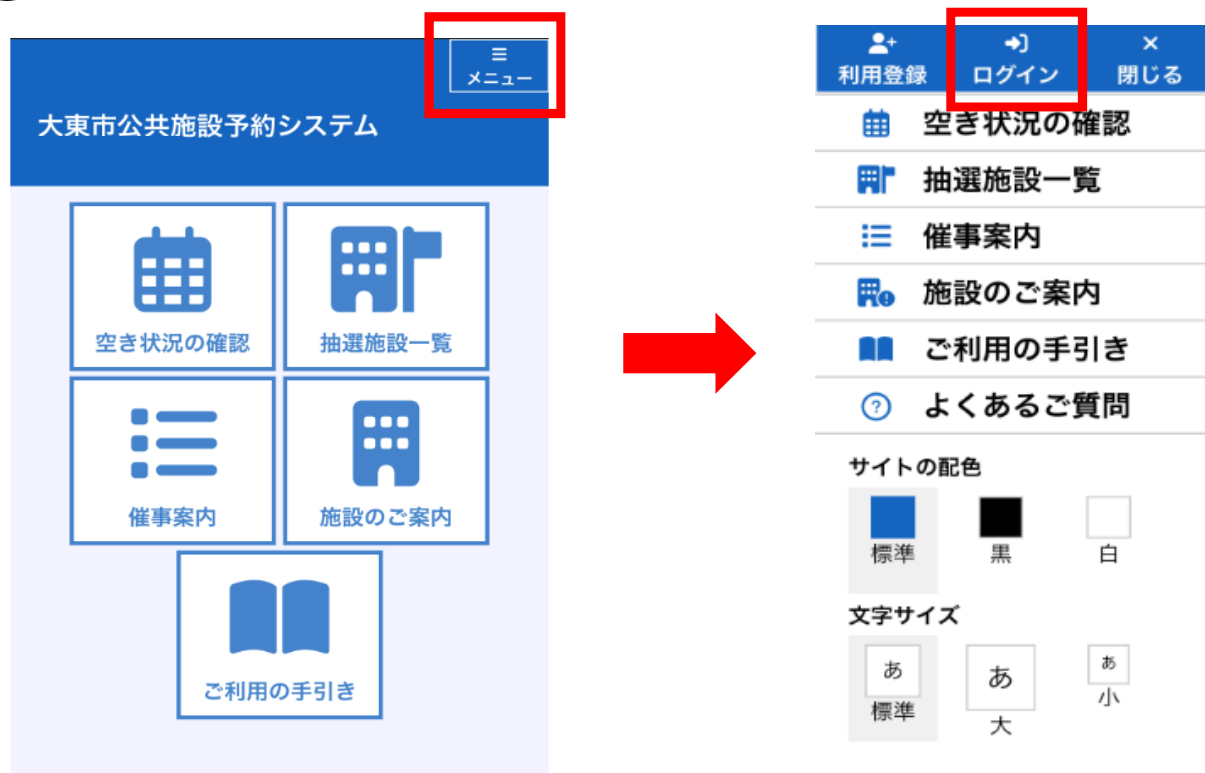
1,500円

予約・抽選状況

抽選待ち

1-3. 抽選申込内容の確認方法

- 1 公共施設予約システムのトップページ右上の「メニュー」を選択し、「ログイン」のボタンをクリックします。



- 2 利用者ID、パスワードを入力しログインした後、「マイページ」をクリックします。



 のマークを押すと、
入力したパスワードを表示できます。



3

「抽選申込一覧」をクリックして、確認したい予約の「年」、「月」を選択してください。

4

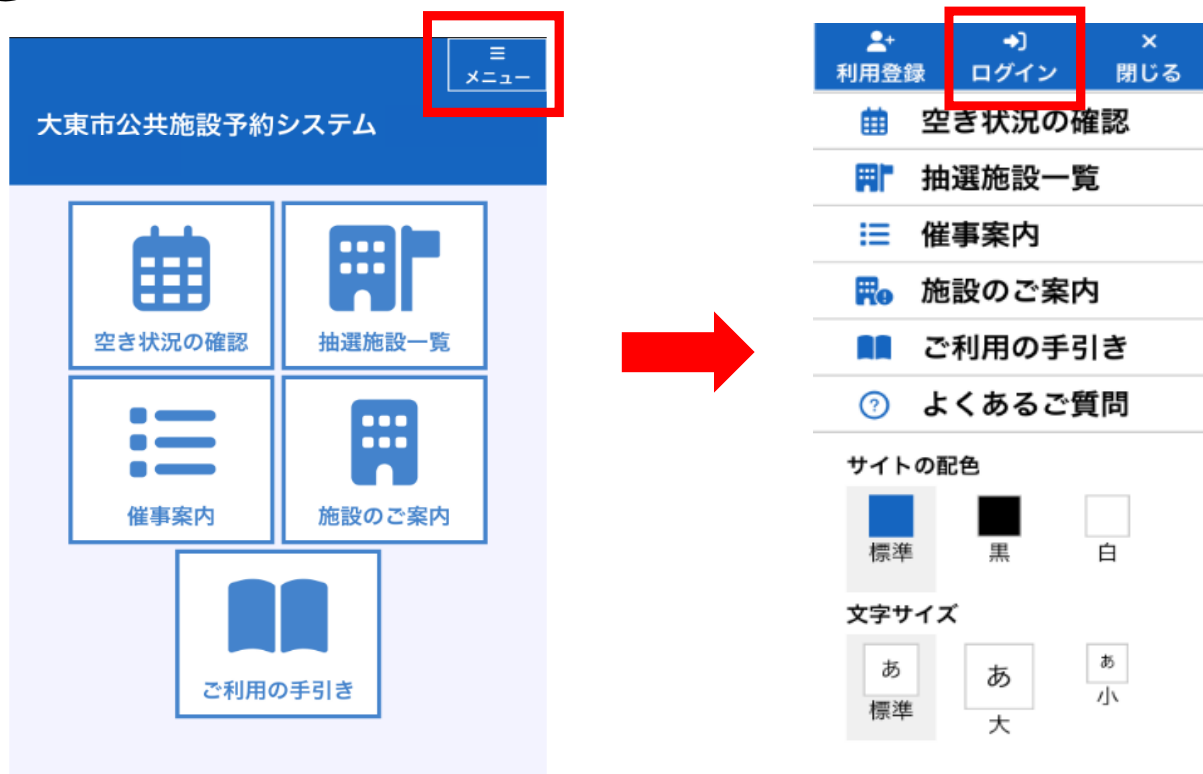
申し込んだ予約一覧が表示され、申込内容を確認することができます。

予約の状態が「抽選待ち」になっていることを確認してください。



1-4. 抽選申込の取消方法

- 1 公共施設予約システムのトップページ右上の「メニュー」を選択し、「ログイン」のボタンをクリックします。



- 2 利用者ID、パスワードを入力しログインした後、「マイページ」をクリックします。



のマークを押すと、
入力したパスワードを表示できます。

便利な機能のご紹介



3

「抽選申込一覧」をクリックして、取消したい予約の「年」、「月」を選択してください。

大東市公共施設予約システム

マイページ :: 【大東〇〇サークル】

空き状況の確認	抽選施設一覧
予約申込一覧	抽選申込一覧
パスワード変更	メールアドレス変更



大東市公共施設予約システム

抽選申込一覧 :: 【大東〇〇サークル】

2025年	2026年			
2027年	2028年			
1月	2月	3月	4月	5月
6月	7月	8月	9月	10月
11月		12月		

4

申込内容を確認し、「取消」をクリックします。

「取消」をクリックした後に、「申込を取り消しますか？」と表示されますので「はい」をクリックします。

1件目 (15件中) 2026000616 抽選待ち

利用日時
2026(令和 8)年10月 1日 (木) 9:00-12:00

利用施設
生涯学習センター（アクロス）多目的室A

申込内容

大東市公共施設予約システム

申込内容 :: 【大東〇〇サークル】

利用日時
2026(令和 8)年10月 1日 (木) 9:00-12:00

施設
生涯学習センター（アクロス）多目的室A

申込日
2026(令和 8)年 7月 3日 (金)

取消

申込を取り消しますか？

はい

いいえ

取消手続きが完了したか確認したい時は、マイページの抽選申込み一覧から申込状況を確認してください。

Point



2. 抽選予約当選後の手続き

2-1. 当選結果の確認方法

1 抽選予約の申込結果の確認について

抽選に申込された結果は抽選公開日の15時に登録されているメールアドレス宛に届きます。抽選公開日は利用施設によって異なります。各施設の公開日は29ページの抽選期間一覧をご確認ください。

メールが届かない場合でも下記方法によりシステム内で当選結果をご確認いただくことができます。

◇ 大東市生涯学習センター（アクロス） ◇

大東〇〇サークル 様

生涯学習センター（アクロス）10月分の抽選結果をお知らせします。

令和8年7月7日に抽選を行いました。

抽選結果

■ 申請番号 [REDACTED]

■ 抽選結果

☆当選

令和 8年10月 5日（月）09:00-12:00

生涯学習センター（アクロス）多目的室（全体）

2 公共施設予約システムのトップページ右上の「メニュー」を選択し、「ログイン」のボタンをクリックします。



大東市公共施設予約システム

空き状況の確認

抽選施設一覧

催事案内

施設のご案内

ご利用の手引き

メニュー



利用登録 ログイン 閉じる

空き状況の確認

抽選施設一覧

催事案内

施設のご案内

ご利用の手引き

よくあるご質問

サイトの配色

標準 黒 白

文字サイズ

あ 標準 あ 小

3

利用者ID、パスワードを入力しログインした後、「マイページ」をクリックします。

大東市公共施設予約システム

メニュー

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者ID

パスワード

ログイン



のマークを押すと、
入力したパスワードを表示できます。

便利な機能のご紹介



大東市公共施設予約システム

メニュー

トップメニュー :: 【大東〇〇サークル】

空き状況の確認	抽選施設一覧
催事案内	施設のご案内
ご利用の手引き	マイページ

4

「抽選申込一覧」をクリックして、確認したい予約の「年」、「月」を選択してください。

大東市公共施設予約システム

メニュー

マイページ :: 【大東〇〇サークル】

空き状況の確認	抽選施設一覧
予約申込一覧	抽選申込一覧
パスワード変更	メールアドレス変更



大東市公共施設予約システム

メニュー

抽選申込一覧 :: 【大東〇〇サークル】

2025年	2026年			
2027年	2028年			
1月	2月	3月	4月	5月
6月	7月	8月	9月	10月
11月		12月		

5

抽選申込結果が表示されます。予約の状態が「当選」になっていれば、お支払いのお手続きにお進みください。

1件目 (15件中) 2026000616 **当選**

利用日時

2026(令和 8)年10月 1日 (木) 9:00-12:00

利用施設

生涯学習センター（アクロス） 多目的室A

当選結果公開日の翌日から7日以内
にお支払いがない場合、
自動的に予約キャンセルとなります
のでご注意ください。



6

当選後の予約の取消について

当選した予約であっても、料金をお支払いするまでの間であればマイページから取消をすることができます。

取消についてはキャンセル料は発生しません。

操作手順については、申込の取消方法と同様です。

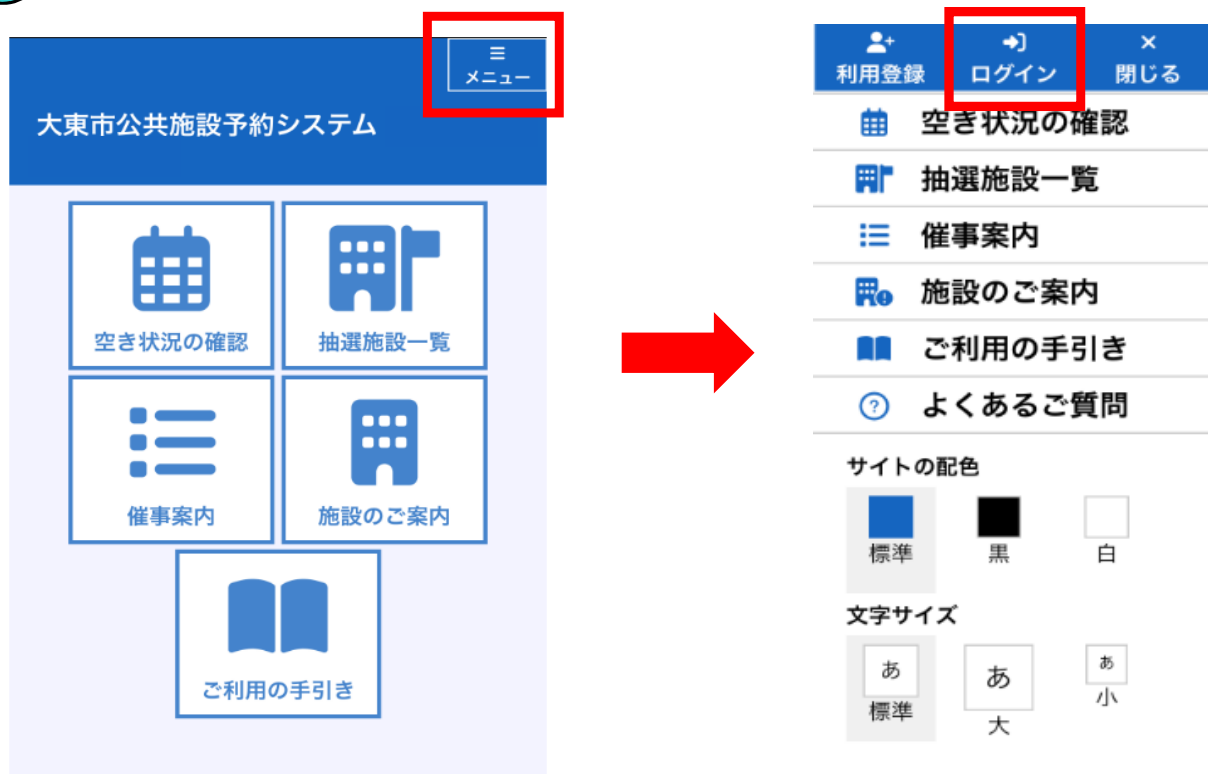
10ページの

1-4. 抽選申込の取消方法

を参照してください。

2-2. お支払い方法について

- 1 公共施設予約システムのトップページ右上の「メニュー」を選択し、「ログイン」のボタンをクリックします。



- 2 利用者ID、パスワードを入力しログインした後、「マイページ」をクリックします。



 のマークを押すと、
入力したパスワードを表示でき
ます。



3

「予約申込一覧」をクリックして、お支払いしたい予約の「年」、「月」を選択してください。



大東市公共施設予約システム

マイページ :: 【大東〇〇サークル】

空き状況の確認 抽選施設一覧

予約申込一覧 抽選申込一覧

パスワード変更 メールアドレス変更




大東市公共施設予約システム

予約申込一覧 :: 【大東〇〇サークル】

2025年 2026年

2027年 2028年

1月 2月 3月 4月 5月

6月 7月 8月 9月 10月

11月 12月

4

申込一覧が表示されますので、「お支払い」をクリックします。



大東市公共施設予約システム

2025年 2026年

2027年 2028年

1月 2月 3月 4月 5月

6月 7月 8月 9月 10月

11月 12月

1件目 (15件中) 2026000616 当選

利用日時
2026(令和 8)年10月 1日 (木) 9:00-12:00

利用施設
生涯学習センター（アクロス）多目的室A

申込内容 申請内容 お支払い

当選結果公開日の翌日から7日以内にお支払いがない場合、自動的に予約キャンセルとなりますのでご注意ください。



5

支払いの明細画面を開きます。ご希望の支払い方法を選択します。



お支払い :: 【大東〇〇サークル】

施設 生涯学習センター (アクロス)

支払状況	使用施設		
	使用日時		
	施設料金	附属設備料金	各種料金
未入金	多目的室 (全体)		
	2026/10/01 (木) 09:00~12:00		
	3,000円	0円	0円
未入金	多目的室 (全体)		
	2026/10/03 (土) 09:00~12:00		
	3,000円	0円	0円
小計	6,000円	0円	0円
合計	6,000円		
うち消費税額(10%対象)	545円		

未払い額 6,000 円 (税込)

支払方法：

クレジットカード

コンビニ決済

ペイジー

PayPay

支払い画面では、「申込トレイ」にいれて申し込んだ予約が一覧になって表示されます。
(図は申込トレイに2つの予約をいれた例)

この2つの予約がはいったグループを「申請」といいます。
お支払いは、申請番号単位での扱いになります。

なお、キャッシュレス決済をご利用の場合は、「領収書」は発行できませんので、必要な方は「現金」でお支払いください。

Point



6

クレジットカードで支払う場合

支払方法：

クレジットカード

コンビニ決済

ペイジー

PayPay

カード番号				
カード有効期限	2026	年	6	月
カード保有者名(ローマ字)	TARO SUZUKI			
カード保有者電話番号	012345678901			
セキュリティコード				

支払いを行う

カード番号から、セキュリティコードまで入力して、「支払いを行う」をクリックしてください。

Point



- 7 PayPayで支払う場合は、スマートフォンのブラウザからログインする方法もしくは、2. アプリからの支払いの方法のいずれかです。

スマホブラウザまたはアプリ



ネットサービスの支払いで【PayPay】を選択し支払いの手順を進めます



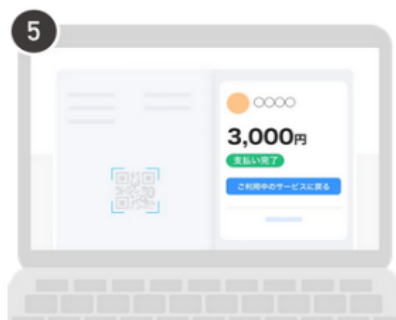
PayPayの画面に切り替わるので、PayPayに登録している携帯電話番号、パスワードを入力してログインします



SMSで送信された4桁の認証コードを入力



残高を確認し【支払う】を選択します



支払いが完了しました
ご利用のサービスへ戻るまでお待ちください

8

コンビニで支払う場合。

※振込手数料は利用者様負担となります。予約取消時に振込手数料は返還いたしかねますので、ご了承ください。

支払方法: クレジットカード **コンビニ決済** ペイジー PayPay

コンビニエンスストア **[選択]**

手数料 264 円 (税込)

支払いを申し込む

コンビニエンスストアでのお支払いのお申し込みを受け付けました。
下記のコンビニエンスストアでお支払いください。

コンビニエンスストア
受付番号
支払申込番号
お支払期限
手数料

払込票の表示

振込を行うコンビニを選択してください。

「払込票の表示」をクリックして、画面の操作に従ってください。

Point

再度、「払込票」を表示させたい場合は、支払いの明細画面から「明細」ボタンをクリックして、次の画面で「払込票」ボタンをクリックしてください。

施設 生涯学習センター（アクロス）

支払状況	使用施設		
	使用日時		
	施設料金	附属設備料金	各種料金
未入金	多目的室（全体）		
	2026/10/01（木） 09:00～12:00		
	3,000円	0円	0円
未入金	多目的室（全体）		
	2026/10/03（土） 09:00～12:00		
	3,000円	0円	0円
小計	6,000円	0円	0円
合計	6,000円		

請求・支払状況

請求番号		
支払期限	2026/07/10（金）	明細
請求金額	6,000円	
支払日	未払い	

未払い額 6,000 円 (税込)

請求明細 :: 【生涯学習課テスト】

請求番号	[選択]
支払期限	[選択]
支払方法	コンビニ決済
コンビニエンスストア	[選択]
払込番号	[選択] 払込票
支払申込番号	[選択]
手数料	264 円
支払日	[選択]

便利な機能のご紹介

いったん、元のページや別のページに進むと「払込票の表示」ボタンは表示されなくなります。

その場合は、左の図の手順ですすめば再度表示させることができます。

9

ペイジーで支払う場合。

※振込手数料は利用者様負担となります。予約取消時に振込手数料は返還いたしかねますので、ご了承ください。

支払方法:

クレジットカード

コンビニ決済

ペイジー

PayPay

手数料

242 円 (税込)

支払いを申し込む

ペイジーでのお支払いのお申し込みを受け付けました。

インターネットバンキングもしくは銀行ATMでお支払いください。

収納機関番号
お客様番号
確認番号
お支払期限
手数料

242 円

再度、「お客様番号」や「確認番号」を表示させたい場合は、支払いの明細画面から「明細」ボタンをクリックしてください。

お支払い :: 【大東〇〇サークル】

施設 生涯学習センター (アクロス)

支払状況	使用施設		
	使用日時		
	施設料金	附属設備料金	各種料金
未入金	多目的室 (全体)		
	2026/10/01 (木) 09:00~12:00		
	3,000円	0円	0円
未入金	多目的室 (全体)		
	2026/10/03 (土) 09:00~12:00		
	3,000円	0円	0円
小計	6,000円	0円	0円
合計	6,000円		

請求・支払状況

請求番号		
支払期限	2026/07/10 (金)	明細
請求金額	6,000円	
支払日	未払い	

未払い額

6,000 円 (税込)

請求番号	
支払期限	
支払方法	ペイジー
収納機関番号	
お客様番号	
確認番号	
手数料	242 円

便利な機能のご紹介



いったん、元のページや別のページに進むと「お客様番号」や「確認番号」は表示されなくなります。

その場合は、左の図の手順ですすめば再度表示させることができます。

「現金」でお支払いを希望される場合は、システムでの操作は不要です。
直接、施設窓口にてお支払いください。

お支払いが終了すると、予約が確定となります。確定した予約に対しては以下のことが可能となります。

- ①「使用決定通知書」の発行。
→施設利用時に確認させていただく場合があるので、発行されているか確認をお願いします。
- ②「備品」の追加申込
→予約が確定した後でも、追加で備品を申し込むことができます。
追加された備品の料金についても、マイページからお支払いすることが可能です。

1件目 (7件中) 2026000619 予約

利用日時

2026(令和 8)年 7月25日 (土) 9:00-12:00

利用施設

市民会館 ホール 1

申込内容

申請内容

支払内容

②

①

①

申請内容 :: 【大東〇〇サークル】

予約状態

本予約

施設

市民会館

	使用施設		
	使用日時		
	施設料金	附属設備料金	各種料金
ホール 1	2026/07/25 (土) 09:00~12:00		
	7,200円	0円	0円
小計	7,200円	0円	0円
合計	7,200円		

使用許可申請書

使用決定通知書

PDFでも保存できます。

②

申込内容 :: 【大東〇〇サークル】

申請番号 : 2026000619

利用日時

2026(令和 8)年 7月25日 (土) 9:00-12:00

施設

市民会館 ホール 1

予約状態

本予約

施設使用料

7,200 円 (入金済)

申込日

2026(令和 8)年 7月 3日 (金)

附属設備追加

ここから備品を追加
申込できます。
操作方法是、抽選時の
申込方法と同じです。

Point



②

予約状態

本予約

施設使用料

11,700 円 (一部入金)

申込日

2026(令和 8)年 7月 3日 (金)

附属設備

名称	使用時間	数量
有線マイク (ホール1)	9:00-12:00	1本
レーザーカラオケ	9:00-12:00	1台

追加

変更

取消

備品を追加後、料金未納の状態では「一部入金」と表示されます。

Point



追加された備品が表示されます。下記から追加や、取消も行うことができます。

12

追加した備品の金額を支払います。「お支払い」ボタンをクリックして、支払い画面に進みます。

1件目 (7件中) 2026000619 予約

利用日時

2026(令和 8)年 7月25日 (土) 9:00-12:00

利用施設

市民会館 ホール1

申込内容

申請内容

お支払い

お支払い :: 【大東〇〇サークル】

申請番号 2026000619

施設 市民会館

支払状況	使用施設		
	使用日時		
	施設料金	附属設備料金	各種料金
一部入金	ホール1 2026/07/25 (土) 09:00~12:00 7,200円	4,500円	0円
小計	7,200円	4,500円	0円
合計	11,700円		
うち消費税額(10%対象)	409円		

請求・支払状況

請求番号	2026000619-1	
支払期限	2026/07/10 (金)	明細 請求書 領収書
請求金額	7,200円	
支払日	2026/07/03 (金)	

未払い額

4,500 円 (税込)

金額の支払い方法は、①キャッシュレス決済、②現金での支払いの2通りがあります。手順については、前述のとおりです。

「現金」でお支払いを希望される場合は、システムでの操作は不要です。直接、施設窓口にてお支払いください。

【未払い額】と表示されているのが、追加した備品の代金です。

Point



2-3. 料金支払い後の予約取消について

料金をお支払い後の予約の取消については、システム（マイページ）上で、行うことはできません。

お手数ですが、施設窓口にてお手続きをお願いいたします。

なお、取消に伴い料金が一部返還（還付）できる場合があります。

※還付額は、取消を行う時期によって変わります。詳しくは各施設へお問合せください。

※「コンビニ決済」、「ペイジー」の振込手数料は返還いたしかねますので、ご了承ください。

キャッシュレス決済でお支払いされている場合、支払い翌月の入金確認を行ってから
還付となりますので、ご了承ください。

具体的には下記の施設です。

- ・大東市立生涯学習ルーム まなび北新
- ・大東市立小中学校体育館（20校）
- ・大東市立野崎まいり公園
- ・大東市立中学校夜間照明（深野・住道・四条中）



3 . よくあるお問合せ



1

Q・ログイン時に、「利用者ID・パスワードが間違っています」というメッセージが表示され、上手くいきません。どうしたら良いですか？

A・以下のいずれかの方法をご確認ください。

①利用者IDがわからない場合

利用登録を行っている施設へ、お問い合わせください。

②パスワードがわからない場合

＜利用登録でメールアドレスを登録している方＞

ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」から、パスワードを設定しなおしてください。

＜利用登録でメールアドレスを登録していない方＞

利用登録を行っている施設へ、お問い合わせください。

2

Q・ログイン時にパスワードの入力が正しくできているか確認したいです。

A・画面の  マークをクリックすると入力内容を確認することができます。

詳しい操作方法是、2ページをご確認ください。

3

Q・施設の空き状況を確認する場合は、利用登録が必要ですか？

A・施設の空き状況や、施設案内の確認には利用登録は必要ありません。

なお、ログインした状態では、利用者IDに登録されている施設の空き状況しか確認できないため、すべての施設の空き状況を確認したい場合は、ログインせずに確認してください。

4

Q・抽選予約の申込期間はいつですか？

A・抽選の申込期間は施設によって異なります。各施設の申込期間につきましては29ページの抽選期間一覧をご参照ください。

5

Q・抽選予約の申込方法について、教えてください。

A・1ページの **1-2. 抽選予約の申込方法** を参照してください。

6

Q・抽選を申し込む際に、他の利用者の申込があるか確認したいのですが、どうすればよいですか。

A・抽選申込み画面より確認していただくことができます。

詳しくは **1-2. 抽選予約の申込方法** の3ページをご確認ください。



7

Q・複数の申込を行う際、「使用人数」や「使用目的」などを入力するのが大変です。

A・複数の申込を行う際に、内容を複写できる機能があります。

詳しくは **1-2. 抽選予約の申込方法** の4ページをご確認ください。

8

Q・抽選申込を行う際、「備品」の申込も同時に行うことができますか？

A・抽選申込時でも、「備品」を申し込んでいただくことは可能です。
ただし、施設によって申込できるかどうかは異なります。

詳しくは **1-2. 抽選予約の申込方法** の5ページをご確認ください。

9

Q・抽選申込を行う際、必要事項を入力して「同意して申し込む」ボタンをクリックしても画面が進みません。

A・ のマークがついている箇所は必須入力です。画面上で、同じオレンジ色のエラーメッセージがでていないか確認してください。

併せて **1-2. 抽選予約の申込方法** の6ページもご確認ください。

10

Q・抽選予約を申込みましたが、きちんと申込できているか確認したいです。

A・抽選申込一覧の画面より確認していただくことができます。

詳しくは **1-3. 抽選申込内容の確認方法** の8ページをご確認ください。

11

Q・抽選予約を申込みましたが、抽選日前に申込を取消することは可能でしょうか。

A・可能です。キャンセル料も発生いたしません。

詳しくは **1-4. 抽選申込の取消方法** の10ページをご確認ください。

12

Q・抽選結果についてシステムからメールが届きませんが、どうすればいいですか？

A・メールが届かない場合は、以下を確認してください。

- ①迷惑メールフォルダを確認する。
 - ②システムから送信されるメール（daito-city.yoyaku@p-kashikan.jp）を受信できるよう、お使いの機器を設定する。
- 上記方法で解決しない場合は、利用登録を行っている施設へお問い合わせください。



13

Q・メールアドレスを登録していないため、当選結果がわかりません。どう確認すればよいですか。

A・当選結果については、当選結果公表の時間以降、マイページ上で確認することができます。

詳しくは **2-1. 当選結果の確認方法** の12ページをご確認ください。

14

Q・当選しましたが、予定が変更になりました。当選した予約を取り消すことは可能ですか？

A・当選した予約であっても料金のお支払い前であれば、マイページから取り消すことが可能です。
キャンセル料も発生いたしません。

詳しくは **1-4. 抽選申込の取消方法** の10ページをご確認ください。

15

Q・抽選方法はどのように行われているのでしょうか？

A・抽選方法については、施設の部屋ごとに予約システム内で自動抽選処理（ランダム抽選）が行われています。そのため、予約の申込方法を変えても、有利になることはありません。
また、複数の施設を利用登録していたとしても、不利になるようなことはありません。

（例1）午前区分と午後区分を分けて申し込む方法と、午前午後区分を連続して申し込む方法
（例2）施設Aのみ登録している利用者と、施設Aと施設Bに登録している利用者
※いずれの場合も、当選結果について有利・不利になるようなことはありません。

16

Q・抽選に当選したのですが、料金はいつまでにお支払いすればいいですか？

A・**抽選結果公開日の翌日より7日以内にお支払いをお願いします。** 支払い期限が過ぎてしまった場合は予約が自動的にキャンセル扱いになりますので、ご注意ください。

17

Q・料金の支払い方は、どのような方法がありますか？

A・①キャッシュレス決済 ②現金支払い の2通りがあります。

キャッシュレス決済は、「クレジットカード」、「PayPay」、「コンビニ決済」、「ペイジー」から選択可能です。

※コンビニ決済またはペイジーのみ、振込手数料は利用者様の負担となります。

※キャッシュレス決済をご利用の場合、領収書を発行することができません。

領収書が必要な場合は、「現金支払い」をお願いします。

「現金支払い」の場合はシステムでの操作は不要ですので、直接施設窓口へお越しください。



18 Q・キャッシュレス決済のやり方がわかりません。

A・キャッシュレス決済は、「クレジットカード」、「PayPay」、「コンビニ決済」、「ペイジー」から選択可能です。
それぞれの支払い方については、**2-2. お支払い方法について**の15ページをご参照ください。

19 Q・「クレジットカード」の支払い方法を選択しましたが、別の支払方法に変更することは可能ですか？

A・一旦、支払方法を決めた後は、別の支払方法を変更することはできません。
ただし、「コンビニ決済」、「ペイジー」については、コンビニなどの店頭で支払い処理をするまでは完了したことになりません。その場合、店頭での料金支払いは行わず、施設窓口で現金支払いを選択することは可能です。
※ただし、店頭で料金支払いを行った場合は、2重支払いとなりますのでご注意ください。

20 Q・料金の支払いは、必ずキャッシュレス決済で行う必要がありますか？

A・キャッシュレス決済は利用者様の利便性を向上させるために導入している仕組みですが、強制ではありません。施設窓口での「現金支払い」も可能です。

21 Q・「使用決定通知書」は、料金支払い後に発行されるのですか？

A・料金支払い後に、マイページ上で確認することができます。
詳しくは、**2-2. お支払い方法について**の21ページをご参照ください。

22 Q・予約確定後（料金支払い後）に、備品を追加で申し込むことは可能ですか？

A・料金支払い後でも、「備品」を申し込んでいただくことは可能です。
ただし、施設によって申込できるかどうかは異なります。
詳しくは、**2-2. お支払い方法について**の21ページをご参照ください。



23

Q・追加で申込を行った備品については、現金で支払う必要があるのですか？

A・追加で申込まいただいた「備品」についても、①キャッシュレス決済、②現金支払い のいずれかを選択いただけます。

詳しくは、 **2-2. お支払い方法について** の15ページをご参照ください。

24

Q・料金支払い後に、予約をキャンセルする場合は、どうすればよいでしょうか？

A・料金をお支払い後の予約の取消については、システム（マイページ）上で、行うことはできません。
お手数ですが、施設窓口にてお手続きをお願いいたします。

なお、取消に伴い料金が一部返還（還付）できる場合があります。
※還付額は、取消を行う時期によって変わります。詳しくは各施設へお問合せください。

併せて、23ページの **2-3. 料金支払い後の予約取消について** の箇所もご参照ください。

25

Q・抽選期間終了後に、別の日の予約を申し込むことは可能ですか？

A・各施設の抽選期間は29ページの「抽選期間一覧」のとおりです。
抽選期間が終了すると、随時予約（先着）期間になりますので、その期間内に申し込むことが可能です。

詳しくは、別紙「大東市公共施設予約システム利用者マニュアル～随時予約編～」を参照してください。

抽選期間一覧

施設分類	施設名	受付開始月	受付期間	抽選日
文化施設	市民会館	6か月前	1～6日	7日
	野外活動センター （キャンピィだいとう）			
	生涯学習センター（アクロス）	3か月前		
	文化情報センター（DIC21）			
	まなび北新			
	まなび南郷			
	歴史とスポーツふれあいセンター （ふれあいルーム）			
	北条コミュニティセンター （地域福祉交流ルーム）			
	文化ホール （サティホール）	(1)大ホール：1年前	1日～3日	4日
		(2)小ホール、その他の部屋：6か月前	1日～6日	7日
		(3)市民ギャラリー：5か月前	1日～6日	7日
公民館	※ 抽選予約はありません			
野崎まいり公園				
体育施設	市民体育館	3か月前	1～6日	7日
	テニスコート			
	龍間運動広場			
	歴史とスポーツふれあいセンター （四条体育館・グラウンド）			
	北条コミュニティセンター （北条体育館・グラウンド）			
	市内小学校 （休日運動場のみ）	2か月前		
	市内小・中学校 （体育館）	2か月前（委員会認定団体のみ）		
	市内小・中学校 （平日運動場）	1か月前		
	住道・四条・深野中学校（夜間照明）			
	公園施設			

施設一覧

施設名	住所	問い合わせ先
生涯学習センター（アクロス）	大東市末広町1-301 ローレルスクエア住道サンタワー内	072-869-6505
文化情報センター（DIC21）	大東市住道2-3-1 A L B i住道1階	072-869-6505
まなび北新	大東市北新町3番101号	072-876-7701
まなび南郷	大東市氷野4-4-70 来ぶらり南郷1階	072-873-1451
文化ホール （サーティホール）	大東市新町13-30	072-873-0030
公民館	大東市新町13-30	072-873-3522
歴史とスポーツふれあいセンター （ふれあいルーム）	大東市野崎3丁目6番1号	072-876-7011
歴史とスポーツふれあいセンター （四条体育館・グラウンド）	大東市野崎3丁目6番1号	072-876-7011
野外活動センター （キャンピィだいとう）	大東市大字龍間1846	072-874-5165
市民体育館	大東市寺川1-20-20	072-871-3201
テニスコート	大東市谷川2-9	072-871-3201
龍間運動広場	大東市龍間1981-7	072-871-3201
市民会館	大東市曙町4番6号	072-871-0001
北条コミュニティセンター （北条体育館・グラウンド）	大東市北条1-16-16	072-812-7900
北条コミュニティセンター （地域福祉交流ルーム）	大東市北条1-16-16	072-812-7900
野崎まいり公園	大東市野崎2丁目6番10号	072-878-3303
公園施設	大東市谷川1-1-1（みどり課）	072-870-0481
市内小・中学校 （平日運動場および体育館）	大東市曙町4番6号（学校管理課）	072-870-9676
市内小学校 （休日運動場のみ）	大東市曙町4番6号（生涯学習課）	072-870-9686
住道・四条・深野中学校（夜間照明） 【問い合わせ：市民体育館】	大東市寺川1-20-20	072-871-3201

改訂履歴

更新日	版数	改訂内容
令和8年8月1日	第一版	