

市民課窓口等業務委託に係る質問への回答

| 項番 | 質疑内容 | 回答 |
|----|--|--|
| 1 | 仕様書4 (6) マイナンバーカード（個人番号カード）関連処理業務のアからオの業務に関して、前回の仕様と比較してこちらに記載の業務は、住民基本台帳ネットワークシステム統合端末の操作等を含む新たに追加された業務領域という認識でお間違いないでしょうか。 | ご質問のと通りの認識で問題ありません。 |
| 2 | 仕様書に記載のある各業務それぞれの作業時間（1件単位）をご教示願います。 | 『質問2についての回答』をご参照ください。 |
| 3 | 仕様書4 (12) イに関して、キオスク端末の導入を検討されているとのことですが、 ・設置場所をご教示いただけますでしょうか。 ・導入予定のキオスク端末はどちらのメーカーの製品かご教示ください。 ・端末の金銭管理は受託者もしくは委託者どちらで行うことになりそうですでしょうか。 ・キオスク端末の導入時期はいつ頃を予定されていますでしょうか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・『質問3についての回答』をご参照ください。 ・入札予定のため、導入製品については現段階では未定です。 ・端末の金銭管理は委託者が行います。 ・導入時期は令和8年7～8月頃を予定しています。 |
| 4 | 仕様書P10 ア及びクに記載のある電話対応件数について月毎にご教示ください。 | <p>以下のとおりとなります。</p> <p>ア. 『質問4ーアについての回答』をご参照ください。</p> <p>ク. 集計を行っていないため、把握しておりません。</p> |
| 5 | (別表3) 戸籍届出入力に関して、オンラインでの届書の納期は「イ. 郵送受理分」と同様との認識でよろしいでしょうか。 | ご質問のと通りの認識で問題ありません。 |
| 6 | 仕様書5(7)に関して、現時点で履行開始後のシステム改修予定はありますでしょうか。 | 住基及び戸籍システム共にシステム改修予定はありますが、詳細な時期について現段階では未定です。 |
| 7 | 現事業の落札金額と配置人数をご教示願います。（ご提供資料市民課業務年間実績一覧の委託業者人数が全てか） | 契約金額は313,236,000円となります。配置人員については、お見込のとおりです。 |
| 8 | 仕様書P13 (5) 受託者の持ち込み物品パスポート業務のVOID機に指定や仕様はございますでしょうか。 | VOID処理を行うにあたって適切なものであれば、機種等に指定はございません。 |
| 9 | 仕様書8(5)に関して、事業者交代の際には現業者が持込しているVOID機を譲り受けることは可能でしょうか | 原則不可となります。 |

市民課窓口等業務委託に係る質問への回答

| 項番 | 質疑内容 | 回答 |
|----|---|---|
| 11 | 配置可能な最大人数（業務毎）をご教示願います。 | 執務スペース上、現行の委託業者の配置人員（業務毎）が最大人数です。 |
| 10 | ご提供資料の証明書発行件数について、月毎の件数をご提示いただけますでしょうか。 | 『質問11, 12についての回答』をご参照ください。 |
| 12 | 市民課業務業務年間実績一覧について、月毎の実績をご教示ください。 | 『質問11, 12についての回答』をご参照ください。 |
| 13 | 受託事業者が使用できるロッカーや休憩室はございますでしょうか。 | 受託事業者が使用するロッカーは準備いたします。休憩室については、職員と共有いただくこととなります。 |