

予約のキャンセルの方法の変更について



施設使用料が無料となっている予約に限り、予約手続き完了後（本予約）でも、大東市公共施設予約システム（以下予約システム）から予約のキャンセルの手続きが可能となりました。

（例）運動場の利用、体育館の利用で施設利用料が0円の方

変更前

- ・ 予約確定前（仮予約） → 予約システムからキャンセル可能
- ・ 予約確定後（本予約） → 予約システムからキャンセル不可（窓口受付のみ）



変更後

- ・ 予約確定前（仮予約） → 予約システムからキャンセル可能
- ・ 予約確定後（本予約） → 施設利用料が無料の場合に限り、利用日当日の午前8時まで予約システムからキャンセル可能

※なお、施設利用料が有料の方は、これまでどおり窓口受付のみとなります。